



**2009 YILI FAALİYET DOSYASI**



*Sayın Kemer Country Kemerköy Sitesi Sakinleri,*

*Kemer Country Kemerköy Sitesi yönetim sorumluluğunu üstlendiğimiz bir yılı daha geride bırakmış bulunmaktayız.*

*İlke olarak 2005 yılında başlatılan kurumsallaşma ve şeffaf olma sürecini 2009 yılında da devam ettiren yönetimimiz, sizlerden gelen her türlü talep ve şikâyetleri Mahalle Yönetim Planı çerçevesinde değerlendirerek büyük bir özveri ile çalışmış ve sorunları çözüme ulaştırmıştır.*

*Kemer Country Sakini olmanın ayrıcalığını sizlere yaşatmak, sitemizi her geçen gün bir adım daha ileri götürmek, siz sakinlerimize huzurlu bir ortam sağlamaya çalışmak en büyük hedefimiz olmuştur.*

*2008 yılında sitemize yeniden kazandırdığımız Köy Meydanı Lokantası&Pub, profesyonel kadrosu, kaliteli hizmet anlayışı, hijyene gösterdiği özen ve zengin menüsü ile site sakinlerimizin beğenisini kazanmış, rutin faaliyetlerinin yanı sıra sakinlerimizin talepleri doğrultusunda doğum günü, iş yemekleri gibi özel organizasyonları 2009 yılında da başarılı bir şekilde gerçekleştirmiştir.*

*2009 yılında, Köy Meydanında eski sinemanın bulunduğu alan kendi ekibimiz ve imkânlarımız ile düzenlenerek gerekli cihazlarla donatılmış, site sakinlerimizin eğitmenler eşliğinde spor yapabileceği Spor Merkezi haline getirilerek hizmete sunulmuştur*

*Gelecek yıllara ait hedefleri de kısa, orta ve uzun vadeli olarak planlayan yönetimimiz, 2010 yılı Yönetim Kurulu'na görevi teslim etmenin huzur ve mutluluğu içerisinde.*

*Yeni dönemde görev alacak Yönetim ve Temsilciler Kurulu'nun Sayın Üyeleri'ne şimdiden başarılar diler, 2009 yılı Yönetim ve Temsilciler Kurulu Üyelerine katkılarından, personelimize özverili çalışmalarından dolayı Kemer Country Kemerköy Sitesi adına teşekkür ederim.*

*Saygılarımla  
Ferit F. MERİÇTEN  
Yönetim Kurulu Başkanı*



## İÇİNDEKİLER

2009 Yılı Mahalle Yönetim Kurulu&Temsilciler Kurulu&Denetçiler Kurulu Üye Listesi	1
Misyonumuz & Vizyonumuz	2
Yönetim Kadromuz	3
<b>1. Sosyal ve İdari Hizmetler Bölümü</b>	<b>4</b>
1.1. Halkla İlişkiler Birimi	4
1.2. Kriz Yönetim Merkezi	6
1.3. Eğitim Salonu	9
1.4. Postane Birimi	7
<b>2. Muhasebe Bölümü</b>	<b>9</b>
2.1. Muhasebe Bölümü Faaliyetleri	9
2.1.1. Cari Hesaplar Bölümü Faaliyetleri	9
2.1.2. Muhasebe Personeli Faaliyetleri	10
2.1.3. İnsan Kaynakları Personeli Faaliyetleri	11
2.1.4. Satın Alma Sorumlusu Faaliyetleri	11
<b>3. Hukuk Servisi</b>	<b>11</b>
3.1. İcra Takibi ve Davalar	12
3.2. Dava Açılma Aşamasında Olan İcra Takipleri	12
3.3. Aleyhe Açılmış Davalar	12
<b>4. Sert ve Yeşil Alan Temizlik Peyzaj Bölümü</b>	<b>13</b>
4.1. Sert ve Yeşil Alan Temizlik Peyzaj Bölümü Faaliyetleri	13
4.1.1. Sert Alan Bakım Onarım Faaliyetleri	14
4.1.2. Yeşil Alan Bakım Onarım Faaliyetleri	18
4.2.1.1. Mevsimlik Çiçek Dikimi	18
4.2.1.2. Peyzaj Düzenleme	18
4.2.1.3. Bitki Dikimi	23
4.2.1.4. Sera Faaliyetleri	32
4.2.1.5. Çim Yenileme ve Bakımı	34
4.2.1.6. Bitki Budama	37
4.2.1.7. Gübreleme	39
4.2.1.8. Sulama	39
4.2.1.9. Bitki İlaçlama	39
4.2.1.10. Yabani Ot ve Alan Temizliği	40
4.2.1.11. Göletlerde ve Derelerde Temizlik	41
4.2.1.12. Yılbaşı Süslemeleri	43
4.1.3. Ortak Alan ve Yapı Blokları Temizlik Faaliyetleri	45
4.2. Faaliyet Alanlarına Göre Sert ve Yeşil Alan Temizlik Peyzaj Çalışmaları Personel Performans Analizi	47
4.3. Bölgelere Göre Bitki Dikimi Dağılımı	49
4.4. Sert ve Yeşil Alan Temizlik Peyzaj Müdürlüğü Personel Performansı Verim Hesabı	52

<b>5. Teknik Servis Bölümü</b>	<b>53</b>
5.1. Teknik Servis Bölümü Faaliyetleri	54
5.1.1. Bina ve Garaj Bakım Faaliyetleri	54
5.1.2. Ortak Alan Faaliyetleri	57
5.1.3. Ortak Alan Pis Su ve Yağmur Suyu Faaliyetleri	68
5.1.4. Sulama Suyu Sistemleri	70
5.2. Ev Servisi Hizmetleri	71
5.3. Bakım ve Rutin Kontroller	72
5.4. Teknik Servis Bölümü Personel Performans Analizi	72
5.4.1. Faaliyet Alanlarına Göre Performans Analizi	72
5.4.2. Ekiplere Göre Performans Analizi	73
<b>6. Kalite Güvence</b>	<b>77</b>
6.1. ISO9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi ve Diğer Kalite Standartları Çalışmaları	77
6.2. Kullanma Suyunun Şartlandırılması İle İlgili Yapılan Çalışmalar	78
6.3. Ortak Alan Havuzları İle İlgili Yapılan Çalışmalar	81
6.4. Bağımsız Konut Havuzları İle İlgili Yapılan Çalışmalar	81
6.5. Göl Suları İle İlgili Yapılan Çalışmalar	82
6.6. Kazan Suları İle İlgili Yapılan Çalışmalar	83
6.7. Personel Portör Muayeneleri İle İlgili Yapılan Çalışmalar	83
6.8. Dış Kaynaklı Laboratuvarlar İle Koordineli Yürütülen Çalışmalar	83
6.9. Ortak Alan Haşere ve Kemirgen Kontrolleri	84
6.9.1. Yürüyen Haşere İlaçlaması	84
6.9.2. Uçan Haşere İlaçlaması	84
6.9.3. Kemirgen Kontrolü	84
6.9.4. Larvasit İlaçlaması	85
6.9.5. Sürüngen İlaçlaması	85
6.9.6. Kene İlaçlaması	85
<b>7. Sosyal Merkez Hizmetleri</b>	<b>86</b>
7.1. Köy Meydanı Lokantası&Pub	86
7.2. Havuz ve Tenis Kortları	87
7.3. Köy Meydanı Spor Salonu	88
<b>8. S.O.S International Acil Sağlık Hizmetleri</b>	<b>89</b>
8.1. Genel Değerlendirme	90
<b>9. Güvenlik Hizmetleri</b>	<b>94</b>
9.1. Genel Değerlendirme	96
9.2. Güvenlik Personelinin Yıl Boyunca Aldığı Eğitimler	98
<b>10. İtfaiye Hizmetleri</b>	<b>99</b>
<b>11. Ulaşım Hizmetleri</b>	<b>100</b>





Certificate No. 5366



2009 YILI MAHALLE TEMSİLCİLER KURULU ÜYELERİ			
PARSEL NO	ADI SOYADI	PARSEL NO	ADI SOYADI
378	FARUK SABUNCU	424	KEMAL KOÇ
378	BÜLENT SABUNCU	424	AYDOĞAN TAPŞIN
378	TEZCAN YARAMANCI	438	AHMET KABAKÇI
378	KORAY SELÇUK	438	HASAN ERGİN ESEN
387	GÜNİZ ALPER	601	MÜNEVVER MORAN
388	NEVZAT BAYZIN	601	BÜLENT ERTAN
430	RIZA MOROVA	601	TANDOĞAN TOKGÖZ
430	OĞUZ PEKER	601	CEM HANCIOĞLU
430	ÖZALP ERKEY	601	MÜNEVVER MORAN
430	LEON HANANEL	459	BÜLENT EJDER
430	ENGİN KEVENK	459	MORDO KANDİYOTİ
430	SEMAVİ YORGANCILAR	460	CIHAN SÜTŞURUP
430	AYŞE DİLEK GÜNDOĞ	461	HALE KULACAOĞLU
427	AHENCAN ŞENYUVA	461	TÜLİN YURDAKUL
427	İSMAİL DARCAN	542	ERDEM DEĞERLİ
427	BÜLENT BEYDÜZ	542	HALUK YALÇIN
435	FERİT F. MERİÇTEN	542	ÜMİT ÖZTÜRK
435	ALİ GÜLKANAT	542	HENRYK DROWNIK
435	ÖZDOĞAN YILMAZ	542	ERDAL DUMANLI
436	BİJAN ZAMANPUR	1650	TAYFUN ATEŞ
436	GÜLİZ BUYRUKBİLEN	458	MERCÜL KOTİL
436	İNCİ ERATALAR	456	HÜSEYİN GÜRER
424	KADRİ PİRİNÇÇİ	456	ATA ANAÇ
424	LÜTFÜ PAKER	397	ESEN DENİZ DURMAY
424	AHMET ÖZTEK	397	HAMDİ GÜRSOY
424	VİTALİ KOHEN	397	MARK MİNASYAN
424	MEHMET KARADAYI	1663	HAKAN SEZER
424	DEFNE KANATLI	463	VİRON RAPTOPULOS
424	AHMET AYDOĞAN	1570	MERAL AKYEL

2009 YILI MAHALLE YÖNETİM KURULU	
FERİT F. MERİÇTEN (Yönetim Kurulu Başkanı)	
HALE KULACAOĞLU (Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.)	
BÜLENT ERTAN (Yönetim Kurulu Üyesi)	
HÜSEYİN GÜRER (Yönetim Kurulu Üyesi)	
ERDEM DEĞERLİ (Yönetim Kurulu Üyesi)	
ERDAL DUMANLI (Yönetim Kurulu Üyesi)	
SEMAVİ YORGANCILAR (Yönetim Kurulu Üyesi)	

2009 YILI MAHALLE DENETÇİLER KURULU ÜYELERİ	
PARSEL NO	ADI SOYADI
378	MUHLİS ARVAS
387	MEZİ ELHADEF
388	GÖNÜL LEVENT
427	NÜKHET ÇAĞLAR
430	SADA KURAL
435	M. GÖKHAN DOĞRUOL
436	HAYATİ GÜREL
424	MELEK GÜNAY
438	MUAMMER GÜNAY
601	ARMAN KIRIM
459	TOLGA TOLUNAY
460	AYÇA DİNÇKÖK
461	CEVAT BAYRAK
542	İDİL ÇAĞA DEĞERLİ
1650	SUAT SİLAHTAROĞLU
458	MERVE KOTİL
456	BİLEN BÖKE
397	SEMİH ABEN
1663	HAKAN SEZER
463	RECEP GÜL
1570	ORHAN ASLAN



Certificate No. 5366



*Kemer Country Mahalle Yönetimi, Mahalle Temsilciler Kurulu'nun aldığı kararlar doğrultusunda sitemizin temel hizmet ihtiyaçlarını karşılamaktadır.*

## MİSYONUMUZ

*Kemer Country Mahalle Yönetimi olarak site sakinlerimize güvenilir, üstün kaliteli ve artı değerleri olan hizmetler vermek, sosyal ve fiziksel çevremizi özenle korumak, bunların yanında sakinlerimizin değişen ihtiyaçlarının farkında olarak öncü ve yaratıcı çözümlerle yaşamlarına değer katan hizmetler sağlamak, mahalle sakinlerimizin gurur duyduğu bir yönetim olmaktır.*

## VİZYONUMUZ

*Site yöneticiliği alanında etkin ve teknolojik çözümler üretmek için, yenilikleri sürekli takip ederken, sakinlerimizin beklentilerinin üzerinde hizmet sunmak, yüksek nitelikli personel ile sürekli gelişme ve iyileşmeye açık olmaktır.*



Certificate No. 5366



## YÖNETİM KADROMUZ

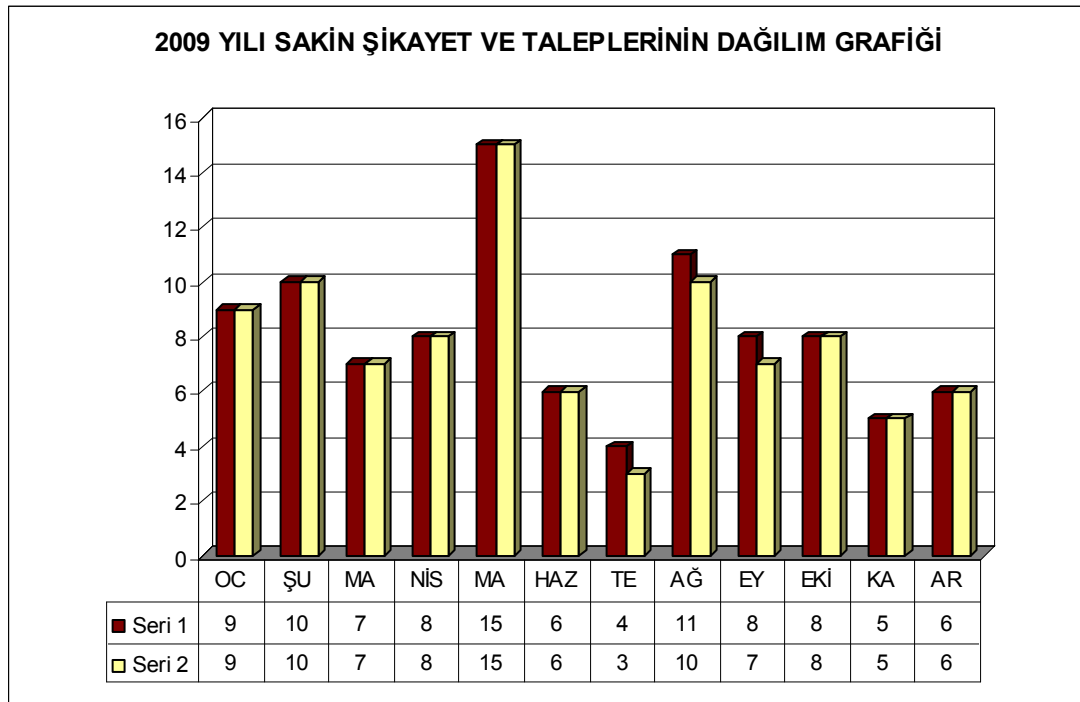
<b>GENEL MÜDÜR</b>	: HÜSEYİN TAVOZAR
<b>HUKUK MÜŞAVİRİ</b>	: ONAT YILDIRIM
<b>MALİ MÜŞAVİR</b>	: BURHAN KARA
<b>GENEL MD. YRD. (TEKNİK VE BAKIM İŞLERİ)</b>	: ENVER DARICIOĞLU
<b>HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRÜ</b>	: FATOŞ SAFDİL
<b>MUHASEBE MÜDÜRÜ</b>	: MURAT KONCAOĞLU
<b>SERT VE YEŞİL ALAN TEM. PEY. MD.</b>	: ÖZLEM YETKİN KARACA
<b>KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ</b>	: CEMAL DEMİR
<b>LOKANTA&amp;PUB İŞLETME MD.</b>	: MURAT İNANÇ
<b>İDARİ AMİR (GÜNDÜZ)</b>	: YÜKSEL BAŞ
<b>İDARİ AMİR (GECE)</b>	: OSMAN NURİ KARACA

## 1. SOSYAL VE İDARİ HİZMETLER BÖLÜMÜ

### 1.1) HALKLA İLİŞKİLER BİRİMİ

S.N.	Personelin Adı ve Soyadı	Görevi
1	FATOŞ SAFDİL	HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRÜ
2	NAZAN ALTIN SAFDİL	OFİS ASİSTANI
3	SEVAL GÜNDÜZ	HALKLA İLİŞKİLER PERSONELİ

2009 yılında da, sakin şikayetleri ve talepleri Halkla İlişkiler Birimi tarafından kayıt altına alınmış ve ilgili birimlere yönlendirilmiştir. Sakin şikayetlerinin çözülmesi konusunda gereken özen ve hassasiyet tüm birimler tarafından gösterilmiş, alınan şikayetlerin çözülmesi ve taleplerin yerine getirilmesi ile ilgili olarak süreç ve sonuç takip edilerek site sakini bilgilendirilmiştir.



**SERİ 1: GELEN SAKİN ŞİKÂYET VE TALEP SAYISI**  
**SERİ 2: ÇÖZÜMLENEN SAKİN ŞİKÂYET VE TALEP SAYISI**

- ✓ Yıl içerisinde yapılan tüm Mahalle Temsilciler Kurulu, Mahalle Yönetim Kurulu, Bağımsız Birim Malikleri, Genel Kurul, parsel toplantıları ve diğer toplantılar, ilgili mercilerle koordineli olarak Halkla İlişkiler Birimi tarafından organize edilmiş ve toplantı tutanakları hazırlanarak karar defterlerine eklenmiştir.
- ✓ Site sakinlerimize yapılan tüm duyurular, Halkla İlişkiler Birimi tarafından hazırlanarak e-mail ve/veya gerektiğinde SMS ile, basılı olarak ise posta servisinde dağıtılmış ve ISO 9001:2000 standartlarına göre kaydedilerek arşivlenmiştir.



Certificate No. 5366



- ✓ Site tapu sahipleri ve kiracılarının e-mail, telefon ve diğer kişisel bilgileri rutin olarak güncellenerek bir databank oluşturulmuştur.
- ✓ Gelen ve giden evrakların tamamı ISO 9001:2000 standartlarına göre kaydedilerek ilgili birimlere dağıtımını sağlanmıştır.
- ✓ Kemerköy Mahallesi Yöneticiliğine gelen tüm misafirler karşılanarak ilgili birimlere yönlendirilmiştir.
- ✓ Site sakinlerimizin araçlarının site giriş kapılarında güvenlik birimleri tarafından kolayca tanınmalarını sağlayan stickerlar için sakinlerimizin araç bilgilerinin yer aldığı formlar doldurularak dosyalanmış ve sakinlerimizin adres ve araç plakalarının yer aldığı stickerlar kendilerine teslim edilmiştir.
- ✓ Muhasebe servisine gelen tüm faturalar ISO 9001:2000 standartlarına göre kaydedilerek muhasebe birimine teslim edilmiştir.
- ✓ Talep eden site sakinlerine aylık cari hesap ekstreleri muhasebe biriminden alınarak rutin olarak fax ile gönderilmiştir.
- ✓ Sitemizi ilgilendiren genel bilgilerin ve siteye yapılan duyuruların yanı sıra tüm bağımsız birim maliklerinin ve kiracılarının cari hesaplarını kontrol edebilme ve sanal pos üzerinden ödeme yapabilme, forum alanında ise diğer sakinlerimizle görüşlerini paylaşabilme imkanı bulunan [www.kemeryonetim.com.tr](http://www.kemeryonetim.com.tr) adresli web sitemiz rutin olarak güncellenmiş ve dileyen site sakinlerimizin internet sitesine girişleri için kaydı yapılmıştır.
- ✓ Site sakinlerimize dağıtılan tüm basılı materyallerin tasarımı, basımı, çoğaltılması ve dağıtımın takibi Halkla İlişkiler Birimi tarafından yapılmıştır.
- ✓ Muhasebe biriminden alınan bilgiler doğrultusunda hazırlanan işletme projesi tebliğ mektuplarının posta kanalı ile iadeli taahhütlü olarak gönderimi yapılmış ve mektupların birer fotokopisi ve postaneden dönen teslim evrakları arşivlenmiştir.
- ✓ Sakinlerimizin veya dışarıdan gelen firmaların site içerisinde dağıtımını talep ettikleri broşür, katalog vb. tanıtım ve reklam amaçlı tüm materyaller kayda alınarak postane servisine dağıtılmak üzere teslim edilmiştir.
- ✓ SOS faaliyetlerinin takibi ile ilgili bilgiler günlük olarak SOS'dan alınmış ve arşivlenmiştir.
- ✓ Birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda geçmiş yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı faaliyet raporu hazırlanarak CD olarak sakinlerimize gönderilmiştir.



## ARŞİV

2009 yılına ait evraklar geçmiş yılda olduğu gibi arşiv odalarında sınıflandırılarak ISO 9001:2000 standartlarına göre kaydedilmiştir.



Genel Evrak Arşivi



Muhasebe Arşivi

## **1.2) KRİZ YÖNETİM MERKEZİ**

Sitemizde olabilecek doğal afet ve acil durumlarda, birimler arası iletişimi ve koordinasyonu sağlamak amacıyla AKOM Binası'nda Kriz Yönetim Merkezi ihtiyaç halinde kullanılmak üzere hazır bulundurulmaktadır.

## **1.3) EĞİTİM SALONU**

Yönetim kampüsümüzdeki AKOM binasında, kurum içi eğitim ve bilgilendirme çalışmalarının yürütüldüğü eğitim salonunda Kalite Yönetim, Güvenlik Hizmetleri, Yangın Eğitimi vb. konularda çeşitli eğitim ve seminerler verilmiştir.



Eğitim Salonu



## 1.4) POSTANE BİRİMİ

S.N.	Personelin Adı ve Soyadı	Görevi
2	ŞAHİN KAYA	POSTA DAĞITIM PERSONELİ
3	ALİ TURAN	POSTA DAĞITIM PERSONELİ

Postane birimi tarafından düzenli olarak, her gün Kemberburgaz Postanesinden site sakinlerine gelen postalar ve koliler alınarak öncelikle posta güvenlik kontrol cihazından geçirilmiş ve aynı gün mahalleye dağıtımı yapılmıştır. Ayrıca, mahalle yönetiminin yapmış olduğu duyurular, ekstreler, tahsilat makbuzları, su ve elektrik faturaları ile promosyon amaçlı mahalle geneline dağıtılmak istenen dergi, katalog ve benzeri evraklar postane elemanlarımız tarafından dağıtılmıştır.



Gelen Postaların Tasnif Edilmesi

### Posta Türlerine Göre 2009 yılı Posta Dağıtım İstatistikleri;

**Günlük Muhtelif Posta Faaliyetleri :** 2009 yılında, Kemer Country Mahallesine dağıtılmak üzere, Kemberburgaz postanesinden 200.160 adet muhtelif posta alınmış ve dağıtımı hafta sonları hariç olmak üzere, aynı gün içerisinde iki posta dağıtım elemanı tarafından gerçekleştirilmiştir. Aylık ortalama olarak, 16.680 adet muhtelif posta mahalleye dağıtılmıştır.

**Yönetim Duyuruları :** 2009 yılında, Kemer Country Mahallesine dağıtılmak üzere, 26.647 adet duyuru alınmış ve dağıtımı iki posta dağıtım elemanı tarafından gerçekleştirilmiştir. Aylık ortalama olarak, 2.221 adet duyuru dağıtılmıştır.



Certificate No. 5366



**Ekstre, Su Faturası ve Tahsilat Makbuzları:** 2009 yılında, Kemer Country Mahallesine dağıtılmak üzere, 16.512 adet Ekstre, Su Faturası, Tahsilat Makbuzu alınmış ve dağıtımını iki posta dağıtım elemanı tarafından gerçekleştirilmiştir. Aylık ortalama olarak 1.376 adet Ekstre, Tahsilat Makbuzu, Su faturası dağıtılmıştır.

**Özel Şirketlerin Reklam/Tanıtım Malzemeleri:** 2009 yılında, Kemer Country Mahallesine ücretli olarak dağıtılmak üzere, özel şirketlerin reklam, tanıtım amaçlı 27.102 adet broşür, katalog, dergi, vb. alınmış ve dağıtımını iki posta dağıtım elemanı tarafından gerçekleştirilmiştir. Aylık ortalama olarak, 2.259 adet broşür, katalog, dergi vb. dağıtılmıştır.

**Postane Birimimiz, 2009 yılında, Kemer Country Mahallesine, 2 Posta Dağıtım Elemanı ile toplam 270.421 adet posta dağıtmıştır.**

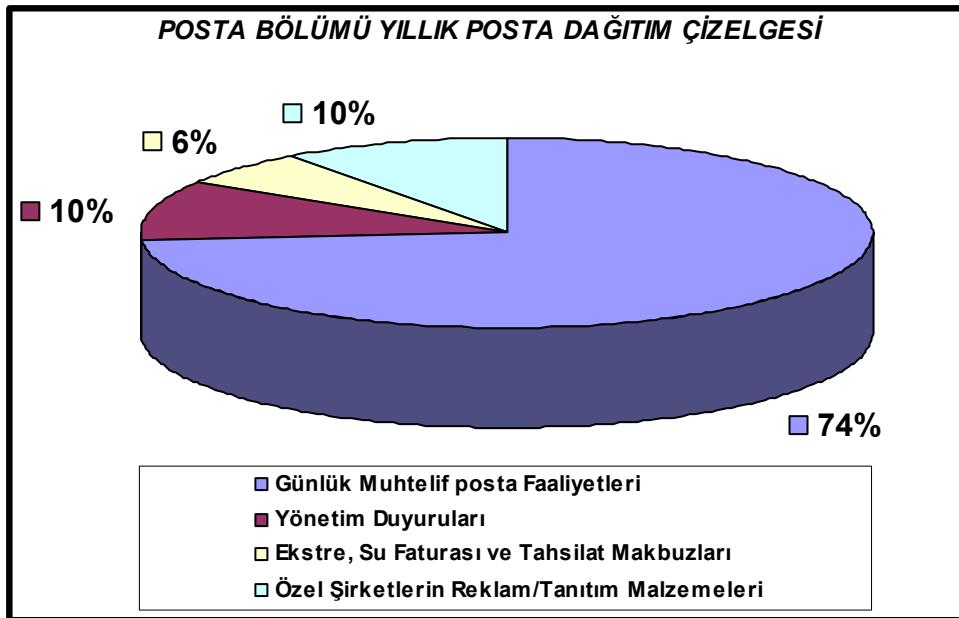
**Ortalama Günlük Aylık ve Yıllık:**

Yıllık : 270.421 adet / yıl posta

Aylık : 22.535 adet / ay posta

Günlük: 867 adet / gün posta

Adam =  $867/2 = 434$  adet/ adamgün posta dağıtılmıştır.





Certificate No. 5366



## 2. MUHASEBE BÖLÜMÜ

Muhasebe Müdürlüğü 2009 yılında, Kemer Country Mahallesi'ne, 1 Muhasebe Müdürü, 1 Satın Alma, 1 İnsan Kaynakları, 1 Cari Hesaplar, 3 Muhasebe toplam 7 kişilik kadrosu ile hizmet vermiştir. Bu hizmetle ilgili olarak muhasebe kayıtlarının düzenlenmesi, denetim ve kontrolü, verilmesi zorunlu beyanname, bildirge ve yıllık mali tabloların düzenlenmesi, kontrolü ve onayı, **Serbest Muhasebeci Mali Müşavir Burhan Kara** tarafından yapılmıştır. Üçer aylık periyotlar ile dönem başı ve dönem sonu genel muhasebe, mali tablolar ve mutabakatlar ile gerçekleşen kesin hesap tablolarının yanı sıra, tüm muhasebe evrakları ve düzenlenmesinin kontrolü Mahalle Yönetim Kurulu Üyesi ve Mahalle Temsilciler Kurulu Üyesi Sayın Hüseyin Gürer ile görevlendirdiği elemanları (**DRT - DELOITTE**) tarafından yapılmıştır.

S.N.	Personelin Adı ve Soyadı	Görevi
1	MURAT KONCAOĞLU	MUHASEBE MÜDÜRÜ
2	ÖZLEM ÖZKAN	MUHASEBE
3	ÖZNUR SULAKÇI	MUHASEBE
4	SEDA UÇANKUŞ	MUHASEBE
5	MERVE YILMAZ	İNSAN KAYNAKLARI
6	SELVET AKYOL	CARİ HESAPLAR
7	SERHAT ŞENTÜRK	SATIN ALMA

### 2.1) MUHASEBE BÖLÜMÜ FAALİYETLERİ

#### 2.1.1) CARİ HESAPLAR PERSONELİ FAALİYETLERİ

- ✓ Aidat, Yakıt, Yapı Blok Özel Giderleri, Yatırım, Su, Teknik Hizmet, Kesin hesap v.b borç tahakkukları, sakinlerin cari hesapları'na işlenmiştir.
- ✓ Her ayın 1'i ile 5 arasında ev sahibi ve kiracı ekstreleri, posta dağıtım personeline teslim edilmiştir.
- ✓ Tarafımızda mail adresi bulunan sakinlerimize aylık ekstreleri e-mail ortamında gönderilmiştir.
- ✓ Her ayın 2'si ile 15'i arasında, 450 adet mail-order tahsilatı yapılmış, tahsilat makbuzlarının birer nüshaları sakinlerimize iletilmesi için Posta servisine teslim edilmiştir.
- ✓ Her ayın 15'ine kadar borcunu ödemeyen sakinlerin telefonlarına mesaj gönderilmiş, sözlü ve yazılı hatırlatma yapılmış, tüm uyarılara rağmen ödeme yapmayan sakinlerimize Noterden İhtar gönderilmiştir( 2009 yılı 7 kişi borcunu ödemeyen sakinimizle kapatılmıştır).
- ✓ 1 veya 2 ay aralıklarla Katlı Blok kazanlarının yakıt gerçekleşenleri çıkartılmış, hesaplama tabloları ekstreyle birlikte tebliğ edilmiştir.
- ✓ Sakinlerimizden gelen, cari hesapla ilgili teknik su v.b şikayet ve itirazlar değerlendirilmiş ve sorunlar giderilmiştir.
- ✓ Banka ödemeleri, düzenli olarak cari hesaba işlenmiştir.
- ✓ Ev sahibi ve kiracı siteden taşınırken su hesabı çıkartılıp, tüm borç bakiye tahsil edilmiştir.



Certificate No. 5366



- ✓ Hukuk bürosunun aylık masrafları kontrol edilerek muhasebeleştirilmiştir.
- ✓ Hukuk servisiyle her 3 ayda bir icra dosyaları hakkında mutabakat yapılmıştır.

### 2.1.2) MUHASEBE PERSONELİ FAALİYETLERİ

- ✓ Gelen faturaların tamamı eklerinde bulunan satın alma formları ve sözleşmelere bakılarak, bütçe harcama kalemlerindeki yerleri tespit edilmiştir. Güncel olarak muhasebe kayıtları yapılmış ve fişleri yazdırılarak tasnif edilmiştir.
- ✓ Kiracılarımızın(Macro v.b) sözleşme ve ödeme esaslarına göre takibi yapılmış, faturaları kesilerek ödemeleri takip edilmiştir.
- ✓ Bütçe gerçekleşmesi için, detay gerçekleşme tabloları düzenli olarak güncellenmiştir.
- ✓ Kemer Yönetim ve Sosyal Hizmetler Tic. A.Ş. ve Kemerköy Mahallesi Yöneticiliği'ne ait beyannameler düzenlenmiştir. Mali müşavir denetiminde kontrolü yapılarak tahakkukları ve ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Günlük Nakit Akış tabloları hazırlanarak, Yönetim Kurulu Başkanı'na ve Genel Müdür'e arz edilmiştir.
- ✓ Ödeme Planları haftalık olarak hazırlanmış, İşletme projesindeki bütçe harcama kalemlerine göre, birim amirlerince onaylı gelen ödeme talimatları değerlendirilmiştir.
- ✓ Kredi kartı tahsilâtlarının ve bloke hesap ile ilgili virmanların takibi yapılmış, muhasebe kayıtları yapılarak güncel tutulması sağlanmıştır.
- ✓ Yıllık Bilanço ve Gelir Tablosunun oluşturulması için, tekdüzen muhasebe sistemine uygun olarak genel mizanlar hazırlanmıştır.
- ✓ Yıllık kapanış kayıtları sonrası, yasal defterler yazdırılarak kapanış tasdikleri yapılmış, yeni yıl yasal defterleri tasdik edilmiştir.
- ✓ Yıllık Genel Kurul öncesi ve sonrası gerekli evraklar düzenlenerek, işlemler takip edilmiştir.
- ✓ Yeni yıl tahmini bütçelerinin hazırlıkları yapılmıştır.
- ✓ Yüklenicilerle yapılan sözleşme hükümleri gereği, işlemlerinin takibi yapılmıştır.
- ✓ Her türlü özel ve resmi kurum ve kuruluşlar nezdindeki, yazışma ve sorumluluklar yerine getirilmiş, tebliğ ve yasal süreçlerin takibi yapılmıştır.
- ✓ Teknik servis iş emirleri fiyatlandırılarak belgelendirilmiş, 1 suretleri ev sahiplerine gönderilmek üzere posta servisine verilmiştir.
- ✓ Hukuk servisi tarafından icra dosyaları için istenen defterler bilirkişiye götürülerek açıklama yapılmıştır.



Certificate No. 5366



### 2.1.3) İNSAN KAYNAKLARI PERSONELİ FAALİYETLERİ

- ✓ Personelin aylık bordro ve puantaj bilgileri takip edilerek, aylık SSK bildirme tahakkuk ve ödemeleri gerçekleştirilmiş, muhasebe kayıtları yapılmıştır.
- ✓ Personel servis ve yemek işlemlerinin takibi yapılmıştır.
- ✓ Personel özlük dosyaları güncellenmiştir.
- ✓ Personel bütçesi gerçekleşmesinin güncel olarak takibi yapılmıştır.
- ✓ Personel işe giriş ve çıkışlarında gerekli işlemler yapılmıştır.
- ✓ Personel vizite kâğıdı düzenlenmiş, rapor ve iş başı belgelerinin takibi yapılmıştır.
- ✓ Cari Hesapla, Muhasebe tahakkukları kontrol edilip, aylık mutabakatları yapılmıştır.
- ✓ Aylık muhtasar için gerekli belgeleri hazırlayıp müşavire sunulmuştur.
- ✓ Sabit kıymet alımları, güncel olarak dosyalanmış, Demirbaş, taşıt ve amortisman tabloları hazırlanarak muhasebe kayıtları yapılmıştır

### 2.1.4) SATIN ALMA VE MAL SORUMLUSU FAALİYETLERİ

- ✓ Depo sorumlusundan gelen satın alma istek formunda belirtilen malzemelerle ilgili olarak tedarikçilerden fiyat teklifleri alınmıştır. Farklı tedarikçilerden alınan fiyat teklifleri ile mukayese tabloları hazırlanmış ve ilgili birimlerin yetkililerine sunulmuştur. Gerekli onaylar alındıktan sonra malzeme alımı yapılarak depo sorumlusuna teslim edilmiştir.
- ✓ Depo sorumlusu tarafından tespit edilen kusurlu ve iadesi gereken malzemelerin iade işlemleri yapılmıştır.
- ✓ Depo stok sayımları periyodik olarak yapılmış, envanteri oluşturulup muhasebe kayıtlarının yapılması sağlanmıştır.

## 3. HUKUK SERVİSİ

Kemer Yönetim ve Sosyal Hizmetler Ticaret A.Ş ile Yıldırım Hukuk Bürosu arasında 10 Mart 2003 tarihinde imzalanan hizmet sözleşmesi 2009 yılında da yenilenecek devam etmiştir. 2008 yılında olduğu gibi, 2009 yılında da, tüm yıl boyunca yapılan yatırımlarla ilgili imzalanacak sözleşme metinlerinin ve Yönetim Kurulu Kararları'nın tamamının hazırlanmasına hukuk bürosu ile birlikte çalışılmıştır. 2009 yılında, Kemerköy Mahallesi'nin Kat Mülkiyeti Kanunu'na tabi kılınmış olması sebebi ile, kapsamlı çalışmalar yapılmış ve yeni duruma uygun surette Kemerköy Mahallesi Yöneticiliği Yönetim Kurulu üyeleri ile birlikte yeni Yönetim Planı hazırlanmıştır. Bu Yönetim Planı, 21 Temmuz 2009 tarihinde toplanan Anataşınmaz Malikler Kurulu'nda onaylanmış, Eyüp Tapu Sicil Müdürlüğü nezdinde tescil işlemleri devam etmektedir.



Certificate No. 5366



Kat maliklerimizin ve/veya kiracılarının Yönetim Planı'na göre ödemekle yükümlü oldukları aidat, yapı blok özel gideri ve yakıt avansları ile su tüketim, teknik servis hizmeti ve 2009 yılında Temsilciler Meclisi Kararı ile planlanan yatırımlara ait sair bedellerin kasıtlı olarak ödenmemesi durumu karşısında, hukuk kanalı ile telefonla aranarak, tahsilinde Kemerköy Mahallesi Yöneticiliği personeline destek verilmiştir. Bu yolda, site sakinlerine 10 Mart 2003 yılında imzalanan sözleşme gereği, gerek telefonla sözlü uyarıda bulunulmuş, gerekse ihtarname gönderilmiş ödenmeyen bedellerin tahsili konusunda en etkili yolların seçilmesine çalışılmıştır.

### 3.1) İCRA TAKİPLERİ

2009 yılında açılan yeni icra takipleri bulunmayıp, geçmiş yıllardan devrolan toplam 15 adet icra takibine devam edilmiş olup;

- ✓ 2 dosya : İnfaz
- ✓ 1 dosya : Temyiz edilmiş olup, Yargıtay'dan lehimize dönen
- ✓ 6 dosya : Hukuken dosyalar üzerinden devam edilmesi mümkün olmayanlar
- ✓ 2 dosya: : Yargılama devam eden
- ✓ 1 dosya : Kararın yazılması müteakip temyiz edilecek olanlar
- ✓ 3 dosya :Yargıtay'dan lehimize bozularak gelip, karşı tarafça karar düzeltme talep edilenler

### 3.2) DAVA AŞAMASINDA OLAN İCRA TAKİPLERİ

2009 yılında açılan yeni icra takipleri bulunmaması nedeniyle, dava aşamasında olan icra takipleri de bulunmamaktadır.

### 3.3) ALEYHE AÇILMIŞ BULUNAN DAVALAR

Aleyhe açılmış ve derdest bulunan dava 1 (bir) adet olup, dosya aleyhe karara çıkmıştır. Söz konusu karar tarafımızca temyiz edilmiş, Yargıtay incelemesi sonucunda lehimize bozularak gelmiştir. Dosyada yargılamaya devam edilmiş olup, yargılaması tamamlanıp lehimize sonuçlanmıştır. Kararın yazılması beklenmektedir. Ayrıca aleyhimize açılmış olan 1 menfi tespit davası ile 3 adet Anataşınmaz Malikler Kurulu kararının iptali davası devam etmektedir.





Certificate No. 5366



## 4. SERT VE YEŞİL ALAN TEMİZLİK PEYZAJ BÖLÜMÜ

Sert ve Yeşil Alan Temizlik Peyzaj Müdürlüğü olarak, 2009 yılında Kemer Country Mahallesine; aşağıdaki personel kadrosu ile peyzaj ve temizlik hizmeti verilmiştir. Ayrıca Sitemizin Peyzaj bölümü için Orman Yüksek Mühendisi Metin Gülenç'ten danışmanlık hizmeti alınmıştır.

S.N.	Personelin Adı ve Soyadı	Görevi
1	ÖZLEM YETKİN KARACA	SERT VE YEŞİL ALAN TEMİZLİK PEYZAJ MÜDÜRÜ – PEYZAJ MİMARİ
2	AYDIN KAYA	PEYZAJ – TEMİZLİK ŞEFİ – ORMAN ENDÜSTRİ MÜHENDİSİ
3	DENİZ BARLAS	ORMAN MÜHENDİSİ – PEYZAJ MİMARİ
4	NURİ AKKAYA	SERA SORUMLUSU
5	HÜSEYİN ÇELİK	PEYZAJ EKİP ŞEFİ
6	GAZİ UZUN	TRAKTÖR OPERATÖRÜ
7	HÜSEYİN KUŞ	PEYZAJ ELEMANI
8	SAİM KAS	PEYZAJ ELEMANI
9	MEHMET GÜRSU	PEYZAJ ELEMANI
10	ERDİNÇ DUMAN	PEYZAJ ELEMANI
11	SELAHATTİN GEÇGEL	PEYZAJ ELEMANI
12	ÖZCAN IŞIK	PEYZAJ ELEMANI
13	SELAMET SÖZEN	PEYZAJ ELEMANI
14	NURİ GÜRSU	PEYZAJ ELEMANI
15	MEHMET KUŞ	PEYZAJ ELEMANI
16	FERHAT KAS	PEYZAJ ELEMANI
17	MUSTAFA TEPE	PEYZAJ ELEMANI
18	ALİ AYDIN	PEYZAJ ELEMANI
10	SAMİ KALAYCIOĞLU	PEYZAJ ELEMANI
20	METİN DEMİREL	MÜSAN TEMİZLİK ARACI OPERATÖRÜ -ORTAK ALAN TEMİZLİK ELEMANI(II.FAZ– BATI)
21	RIFAT AYDIN	ORTAK ALAN TEMİZLİK ELEMANI ( III. FAZ – DOĞU )
22	MUSTAFA ÇEÇEN	ORTAK ALAN TEMİZLİK ELEMANI ( II. FAZ )
23	MUHARREM AKKAYA	ORTAK ALAN TEMİZLİK ELEMANI ( I. FAZ )
24	HASAN AYDIN	ORTAK ALAN TEMİZLİK ELEMANI ( KEMERBOYU-YENİBURGAZ-YALIKONAKLAR )
25	R.NEDİM DEĞERLİ	ORTAK ALAN TEMİZLİK ELEMANI ( I.FAZ )
26	EROL KAS	KEMERBOYU YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
27	SABİT TAŞKALE	KEMERBOYU YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
28	HÜSEYİN ATEŞ	YALIKONAKLAR YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
29	ALİ ALTUN	YALIKONAKLAR YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
30	METİN GÜLER	SEDİR YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
31	FAHRETTİN YAMAÇ	SEDİR YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
32	RIZA ATEŞ	RESIDENCE YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
33	GÖKHAN YAMAÇ	RESIDENCE YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
34	TEKİN GÜLER	RESIDENCE YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
35	UFUK OĞUZ	RESIDENCE YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
36	CEMİL TAŞKALE	KEMERKÖŞK YAPI BLOK TEMİZLİK ELEMANI
37	GÜLHATUN TEPE	TEKNİK SERVİS TEMİZLİK ELEMANI
38	AHMET BEKTAŞ	SERT ZEMİN İNŞAAT ELEMANI
39	MALİK UZUN	SERT ZEMİN İNŞAAT ELEMANI

#### 4.1.1 ) SERT ALAN BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

- ✓ Sitemizdeki bozulan ve kırılan mevcut bordürlerin bakım ve onarımı yapılmıştır.
  - Mimar Sinan Caddesi 16 – 31 arası
  - Mimar Sinan Caddesi 65 – 69 arası
  - Lale Kasrı
  - Eski İstanbul Yolu 37
  - Uzunkemer Bulvarı 10
  - Uzunkemer Bulvarı 2
  - Ayazma 11
  - Sipahi Sokak 9 önü
  - Sarnıç Sokak 4 önü
  - Gölbaşı Yolu 10
  - Gölbaşı Yolu 24
  - Çoban Yıldızı Yolu
  - Kemerboyu
  - Yalikonaklar
  - Ana kapı girişi
- ✓ 2010 yılında açılması planlanan Sosyal Merkez Lokal bölümü golf tarafında çevre düzenlemesi ile kayrak taş kaplama, beton yol ve yeşil alanlara beton ve ahşap bordür döşenmiştir.
- ✓ Kemerboyu sonunda yapılan açık otopark alan çevresine bordür döşenmiştir.



**Kemerboyu Sonu Açık Otopark Alanı Bakım Öncesi**



**Kemerboyu Sonu Açık Otopark Alanı Bakım Sonrası**

- ✓ Kemerboyu girişi ve Yeni Burgaz sonunda bulunan fosseptik kuyularına bağlantı için bordür döşenerek beton servis yolu yapılmıştır.



**Kemerboyu Girişi Fosseptik Bağlantı Yolu Çalışması**



**Kemerboyu Girişi Fosseptik Bağlantı Beton Yolu**

- ✓ Mevcut kayıkhanesi yerine göl kenarında betonarme betonu dökülmüş, kayrak taş kaplama döşenerek düzenlenen teras alanına oturma grupları konulmuştur. Kayıkhanesi Lineer Park arası ahşap yürüyüş yolu bağlantısı değiştirilmiş ve göl kenarına çevre ahşap korkulukları yapılmıştır.



**Kayıkhanesi Alanı Eski Görünüm**



**Kayıkhanesi Alanı Düzenleme Çalışmaları**



**Kayıkhanesi Alanı Düzenleme Sonrası**



- ✓ Teknik Servis girişi Resimhane önüne yeni kilit taş döşenmiş ve biriken yağmur suları mazgallarla menhole bağlanmıştır.



**Resimhane Önü Düzenleme Öncesi**



**Resimhane Önü Düzenleme Sonrası**

- ✓ Yüzeyleri bozulan, kırılan, yerinden çıkan kayrak taş kaplama tretuarların bakım onarımı yapılmıştır.
  - Kemerköşk tretuarları
  - Sevgi Sokak
  - Eski İstanbul Yolu
  - Mermer Çeşme 13 karşı
  - Mimar Sinan Caddesi tretuarları
  - Gölbaşı Yolu
  - Ayazma Sokak
  - Uzunkemer Bulvarı
  - Sarnıç Sokak
  - Lineer Park merdivenleri
  - Sipahi Sokak tretuarları



**Kayrak taş kaplamaların bakım öncesi**



**Kayrak taş kaplamaların bakım sonrası**

- ✓ Golf sahasındaki şelale yanındaki yürüyüş yolu kayrak taş kaplama ile genişletilmiştir.
- ✓ Ana Kapı girişi Köy Meydanı arası, Kayıkhanne açık otopark girişi, Ayazma Sokak, Çoban Yıldızı Yolu, Mimar Sinan Caddesi yol boyu, Gölbaşı Yolu, Lale Bayırı Yolu, Eski İstanbul Yolu, Ayazma Sokak, Sipahi Sokak, Uzunkemer Bulvarı, Başak Sokak, Ekin Sokak, Güneş Sokak, Ormantepe Yolu, Kemerboyu ve Yalikonaklar'daki bozulan, çöken ve yerinden çıkan granit taşların bakım ve onarımları yapılmıştır.
- ✓ Kullanma suyu besleme hatlarında yapılan çalışmalar sonrası granit taşlar tekrar döşenmiştir.



**Granit Taş Yollarda Kullanma Suyu Hat Değiştirilmesi Granit Taş Yollarda Su Hattı Değiştirilmesi Sonrası**

- ✓ Kapalı garaj girişindeki mevcut taşlar komple sökülerek yeniden granit taş döşenmiştir.
- ✓ Granit taş yağmur oluklarının, hız kesici kasislerin bakım ve onarımı yapılmıştır.
- ✓ Sitemizde gerekli yerlere ( Mimar Sinan Caddesi 123 – Lale Bayırı 1 arası, Mimar Sinan Caddesi 129 A önü, Yalikonaklar 31 önü ) araç parklarını önleyici mantar babalar yerleştirilmiştir.



## 4.1.2 ) YEŞİL ALAN BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

### 4.1.2.1) MEVSİMLİK ÇİÇEK DİKİMİ

Sitemizin özellikle giriş ve meydanlarına renk katan mevsimlik çiçek parterlerine, yazlık ve kışlık mevsimlik çiçeklerin dikimi yapılmıştır. 2009 yılında site genelinde yaklaşık olarak **9.300** adet yazlık, **7.650** adet kışlık olmak üzere toplam **16.950** adet mevsimlik çiçek dikilmiştir. 2009 yılında seramızda **5.700** adet kadife çiçeği, **450** adet gazania üretilmiş ve yazlık mevsimlik ihtiyacının **6.150** adedi üretimimizden karşılanmıştır.



Mevsimlik Çiçek Dikimi

### 4.1.2.2) PEYZAJ DÜZENLEME

2009 yılı içerisinde sitemizin yeşil alanlarında, mevcut peyzajın korunması için yapılan rutin bakım çalışmaları dışında yeni peyzaj düzenleme çalışmaları da yapılmıştır.

- ✓ Sevgi sokaktan Gölbaşına inen merdiven kenarlarında formu bozuk bitkiler sökülerek yeni bir bitki düzenlemesi yapılmıştır.



Öncesi



Sonrası







- ✓ Residence Ana girişteki yeşil alanda yeni mevsimlik çiçek parterleri oluşturulmuş ve çevresine alev ağacı dikilmiştir.



Yapım Aşaması



Son hali

- ✓ Yalikonaklar 1 nolu villa önündeki duvar üstündeki yeşil alana yeni bitki düzenlemesi yapılmıştır. Bu yeşil alana bodur berberis, bodur abelya, mavi ardıç, bodur ateş dikeni, biberiye, pitos, grevillia ve alev ağacı dikilmiştir.

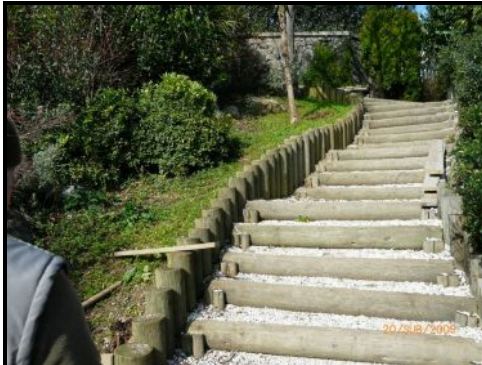


Öncesi



Sonrası

- ✓ Lineer Park'taki ahşap merdivenlerin kenarlarına ahşap teraslar yapılarak düzenlenmesi ve bitki dikimi yapılmıştır.



Öncesi



Sonrası



✓ Sosyal Merkeze bağlı olarak yapılan Lokal'in çevre düzenlemesi yapılmıştır.



Öncesi



Sonrası



Öncesi



Sonrası



Öncesi

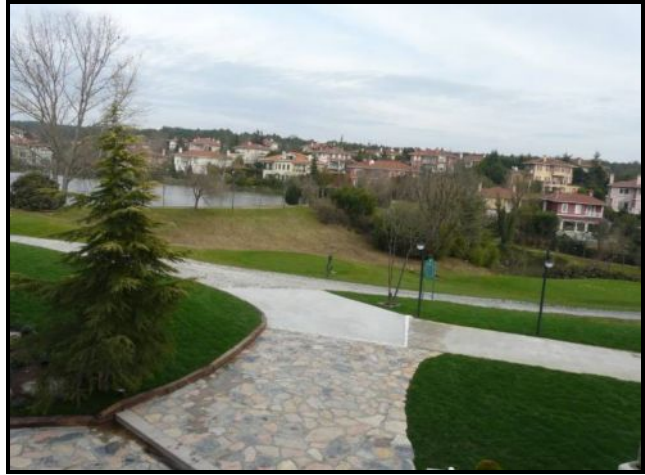


Sonrası





Öncesi



Sonrası



Öncesi



Sonrası



Lokal Giriş



Lokal Genel Görünüm



#### 4.1.2.3) BİTKİ DİKİMİ

2009 yılı içerisinde, sitemiz ortak yeşil alanlarına peyzaj düzenleme çalışmalarında, kuruyan ve bozulan bitkilerin yerine **2.279** adet bitki dikilmiştir. Bu bitkilerin **1.153** adedi seramızda üretilmiş olan bitkilerden, **318** adedi yerinin değişmesi gereken ve bu nedenle söküm yapılan bitkilerden, geri kalan **808** adedi de fidanlıklardan alınmış bitkilerden oluşmaktadır.

Sitemiz ortak yeşil alanlarına yaptığımız dikimler aşağıda belirtilmiştir.

- ✓ Ana Kapıdaki şimsirlerin eksikleri tamamlanmıştır.
- ✓ Eski İstanbul Yolu 37 nolu villa çevresine, biçimsiz araba parkını engellemek amacıyla; sınır yapacak çit bitkileri dikilmiştir.



Öncesi



Sonrası



Öncesi



Sonrası

- ✓ Eski İstanbul Yolu 45 – 47 nolu villaların önündeki yeşil alana ligustrum dikilmiştir.
- ✓ Sipahi Sokak 13-15 önündeki zakkumlar dağılık durduğu için sökülerek yerine çit oluşturmak amacıyla kartopu dikilmiştir.
- ✓ Ayazma Sokak 11 nolu villanın merdiven iniş duvarına bitki dikmek için toprak alan açılarak tüylü kartopu dikildi.

- ✓ Arda Aygen Parkına sınır olan Mimar Sinan Caddesi 129A nolu villanın duvarını kapatmak amacıyla bitki dikimi yapılmıştır.



- ✓ Arda Aygen Parkında kuruyan bitkilerin yerine Oya ağacı ve Leylak dikilmiştir.
- ✓ Çobanyıldızı yolundaki yeşil alanlarımıza Leylak, ateş diken, abelya, mahonya, lavanta ve altuni taflan dikilmiştir.
- ✓ Çobanyıldızı yolu 4- 6- 8 nolu villaların arkasındaki yeşil alana akçaağaç, yeşil berberis ve kırmızı berberis dikimi yapılmıştır.
- ✓ Çobanyıldızı yolu üzerindeki çit bitkilerinin eksikleri tamamlanmıştır.
- ✓ Lale Bayırı yolundan Şantiye kapıya giden yol üzerinde golf sahası ile sınır olan taş duvarımızın çirkin görüntüsünü kapatmak amacıyla, burada bulunan ve yaprak döken kızılıcıklar sökülerek yerine yaprak dökmeyen karayemiş dikilmiştir.



Öncesi



Sonrası

- ✓ Lale Bayırı yolu 5 nolu villanın önünde araba parkı nedeniyle ezilen hypericum (koyunkıran) bitkisi yeniden dikilerek yol kenarındaki bitki devamlılığı sağlanmıştır.



- ✓ Lale Bayırı yolu 7 nolu villa önündeki ortak yeşil alana Alev ağacı ve yeşil taflan dikilmiştir.
- ✓ Lale Bayırı yolu 2A nolu villanın yanındaki yeşil alana bodur ateş dikeni, bodur berberis, Pitos, ortanca dikilmiştir.



Öncesi



Sonrası

- ✓ Sedir Evleri havuz kısmına yaprak döken Manolya ağacı dikilmiştir.
- ✓ Sedir Evleri 1 nolu garajın dış duvarının çirkin görüntüsünü kapatmak amacıyla, duvar dibine karayemiş ve üst bahçeden aşağıya doğru sarkacak şekilde sarmaşık dikilmiştir.



Öncesi

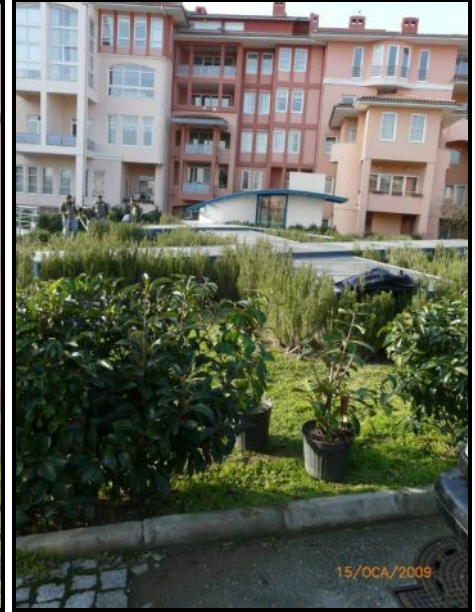


Sonrası

- ✓ Sedir Evleri 58 nolu blok önündeki karayemiş ve mazı eksikleri tamamlanmıştır.
- ✓ Residence D-E Blokları arasındaki çiçekliğe kartopu dikilmiştir.



- ✓ Residence Havuz çevresindeki yeşil alana boşlukları doldurmak amacıyla kamelya, saz, lillium ve mazı dikimi yapılmıştır.
- ✓ Residence Kapalı Havuz üzerinde yeşil alandaki bitki eksikleri ve Çobanyıldızı yoluna sınır olan bitki eksikleri tamamlanmıştır.



Bitki Dikimi

- ✓ Yeni Burgaz Evleri girişindeki eksik olan parlak yapraklı kartopları tamamlanmıştır.
- ✓ Yeni Burgaz Evleri sınır duvarı önüne Leylandi dikimi yapılmıştır.



- ✓ Yeni Burgaz Evleri foseptik çukuruna vidanjörün girmesi için yapılan beton yolun çevresine bitki dikimi yapılmıştır.



Öncesi



Sonrası

- ✓ Yeniburgaz Evleri 20 nolu villa karşısındaki yeşil alana Altuni taflan dikilmiştir.

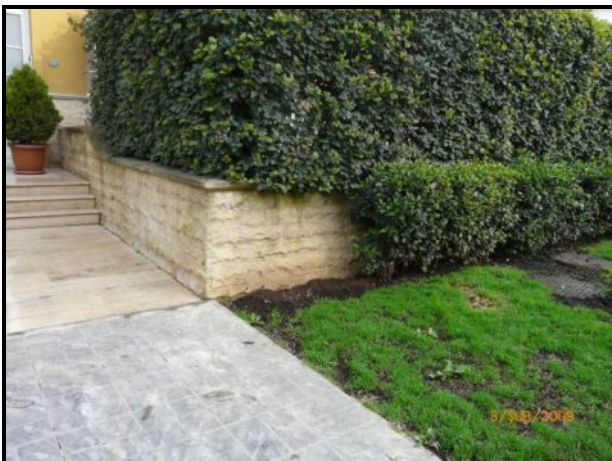


Öncesi



Sonrası

- ✓ Yalikonaklar çocuk oyun alanında 103 nolu blok sınır duvarı önüne çit bitkisi olarak karayemiş dikilmiştir.
- ✓ Yalikonaklar yolu 69 ve 91 nolu Bloklar önündeki bitki eksikleri tamamlanmıştır.



Öncesi



Sonrası



- ✓ Yalikonaklar yamaçta eksik ve açık olan kısımlara Leylandi, zakkum, hanımeli dikilmiştir.
- ✓ Yalikonaklar giriş tel çit arkasındaki boşluk alana forsthyia ve berberis dikilmiştir.
- ✓ Yalikonaklar giriş yeşil alandaki bitki eksikleri tamamlanmıştır.
- ✓ Yalikonaklar sonu yeşil alana, 30 nolu blok sınır duvarını kapatmak amacıyla abelya dikilmiştir.
- ✓ Kemerboyu yol boyundaki eksik ligustrumlar tamamlanmıştır.



Bitki Eksiklerinin Tamamlanması

- ✓ Kemerboyu yolu 2 nolu townhouse karşısındaki yeşil alanda kurumuş olan Manolya sökülmüş, yerine Ihlamur ağacı dikilmiştir.



Öncesi



Sonrası

- ✓ Kemerboyu yolu 56 nolu blok önündeki yeşil alanımızda bulunan bitkilerin eksik olanları tamamlanmıştır.
- ✓ Kemerboyu yolu 16-18 nolu blokların merdiven kenarlarında korkuluk olmadığı için, bitki dikilerek doğal bir korkuluk oluşturulmuştur.



- ✓ Kemerboyu girişindeki yeşil alan içinde bulunan beton kapakların çirkin görüntüsünü kapatmak için çevresine mahonya dikilmiştir.
- ✓ Kemerboyu giriş yeşil alanın içinde yer alan foseptik çukuruna yapılan beton yolun her iki tarafına taflan dikilmiştir.



Öncesi



Sonrası

- ✓ Kemerboyu yolu 76 nolu townhouse önündeki yeşil alanda kurumuş olan ardıç sökülmüş, yerine pitosprum tobira nana dikilmiştir.
- ✓ Kemerboyu sonu küçük şelale çevresindeki yeşil alandaki bitki eksikleri tamamlanmıştır. Bu alana akuba ve mahonya dikilmiştir.
- ✓ II. Faz Mimar Sinan Caddesinden Lineer parka inen merdivenin kenarlarındaki yeşil alana abelya, ateş dikeni, grevillia, bodur berberis, biberiye, mavi ardıç ve pitos dikilmiştir.
- ✓ II. Faz Mimar Sinan Caddesi 40 nolu villa önündeki bozulan çit bitkileri sökülerek yenilendi.
- ✓ II. Faz Mimar Sinan Caddesi 48 nolu villa önündeki çit bitkisi olan ligustrumların eksikleri tamamlanmıştır.
- ✓ Lale kasrının Ormana sınır olan geniş boş yeşil alanına Akçağaç, Meşe, Göknar, dikimi yapılmıştır.



Ağaç Dikimi

- ✓ Lale Kasrı orta göbekte birbirinin gelişimine engel olan bitkiler sökülüş, sökülen bitkiler tel çit sınırına dikilmiştir.



Bitki Sökümü



Bitki Dikimi

- ✓ Lineer Park içerisinde bitki eksikliği olan bölgelere bitki dikimi yapılmıştır.



Öncesi



Sonrası

- ✓ I. Faz Mimar Sinan Caddesi 71 nolu villa önündeki yeşil alana Erguan ağacı dikilmiştir.
- ✓ I. Faz Kemer kapı girişten yol boyuca sağlı sollu çit bitkisi olarak daha önceden dikilmiş olan abelyalar, sürekli dağınık formda büyüyerek araçların görüşünü kapatması ve çit bitkisi olmaya uygun olmamasından dolayı sökülüş, yayılcı dağ muşmulası bitkisi dikilmiştir. Sökülen abelyalar uygun yerlere dikilerek değerlendirilmiştir.



- ✓ Gölbaşı yolu 22 ile 24 nolu villaların arasında kalan yeşil alanda bozulan bitkiler sökülmüş, yerine Kara yemiş, Nandina, Mavi ardıç dikilmiştir.



- ✓ I. Faz Neşe sokak girişi sağındaki yeşil alanda bozulmuş olan taflanlar sökülerek, seraya bakıma alınmış, yerine Kemer Kapı girişten sökülen abelyalar dikilmiştir.



Dikim sonrası

- ✓ I. Faz Kemer kapı giriş yeşil alandaki formu bozulmuş taflanlar sökülerek bakım için seraya alınmış, yerine formu düzgün taflanlar dikilmiştir.
- ✓ I. Faz Mimar Sinan Caddesi 17 nolu villanın yanından Gölbaşına çıkan yol üzerindeki yeşil alanda kuruyan bitkilerin yerine abelya dikilmiştir.
- ✓ I. Faz Mimar Sinan Caddesi 93 nolu villanın önündeki çit bitkisi olan ligustrumların eksikleri tamamlanmıştır.

#### 4.1.2.4) SERA FAALİYETLERİ

2009 yılında seramızda Eylül ayı itibariyle Kemer Country ortak yeşil alanlarında sağlıklı gelişim gösteren ve bu bölgeye uyum sağlamış olan bitkilerden çelik alınarak, hazırlanan çelik yastıklarına **15.000 Adet** çelik dikilmiştir ve bu işlem Ekim ayı sonu itibariyle tamamlanmıştır. Daha önceki senelerden köklendirilmiş çeliklerden **4.122 Adedi** saksılanmış, 2009 yılı sonu toplam saksılı bitki sayımız **8.661 Adet** olmuştur. Bu saksılı bitkilerimizin **4.539 Adedi** Site sakinlerimize satışa ve ortak yeşil alanlarımıza dikime hazır haldedir.

2009 yılında, seramızda üretmiş olduğumuz bitkilerden **1.153 Adedi** ortak yeşil alanlarımıza dikilmiştir. Ayrıca **5.700 Adet** kadife çiçeği, **450 Adet** gazania toplam **6.150 Adet** yazlık mevsimlik çiçek üretimi yapılmıştır.



Mevsimlik Çiçek Üretimi



Çeliklerin Saksılanması



Çelikten Üretilmiş Bitkiler

Yıl boyu Seramızda bulunan saksılı bitkilerin, sökümle sahadan gelen bitkilerin ve dikim için fidanlıklardan alınan bitkilerin bakımları (İlaçlama, Saksı değişimi, Budama vs.) yapılmıştır.

2009 yılında seramızda üretmiş olduğumuz bitkilerden site sakinlerimize **312 Adet** bitki satışı yapılmıştır. 2010 yılında da bitki satışlarımız, yeni bitki ilaveleri ile devam edecektir.





Certificate No. 5366



### 2009 Yılında Saksılan, Satışa ve Dikime Hazır Olan Bitki Listesi

Bitki Adı				
No	Türkçe	Latince	Boy/Çap	Adet
1	Abelia grandiflora (Andre.) Rehd.	Abelya	20-25 cm	152
2	Acer sp.	Akçaağaç	150-200 cm	62
3	Aucuba japonica Thunb.	Akuba	30-40 cm	125
4	Berberis julianae Schneid.	Yeşil Berberis-Kadın Tuzluğu	30-35 cm	40
5	Berberis thunbergii 'Atropurpureum'	Kadın Tuzluğu	40-45 cm	208
6	Cornus alba L. 'Ellegantissima'	Kızılılık-Kırmızı Dallı	40-50 cm	32
7	Cornus stolonifera	Kızılılık-Sarı Dallı	40-50 cm	133
8	Cotaneaster salicifolia Franch.	Söğüt Yapraklı Dağ Muşmulası	30-40 cm	54
9	Euonymus japonica Thunb. 'Alba'	Gümüşi Taflan	35-40 cm	246
10	Euonymus japonica Thunb. 'Aurea'	Altuni Taflan	45-50 cm	25
11	Euonymus japonica Thunb.	Yeşil Taflan	30-40 cm	92
12	Forsthyia intermedia Zab.	Altın Çanı	50-60 cm	44
13	Hibiscus syriacus L.	Ağaç Hatmi	50-60 cm	43
14	Hydrangea hortensia Siebold	Ortanca	50-60 cm	196
15	Laurus nobilis L.	Defne	50-60 cm	156
16	Ligustrum japonicum Thunb.	Kurtbağrı	40-50 cm	168
17	Mahonia aquifolium L.	Mahonya	20-25 cm	40
18	Nandina domestica Thunb.	Cennet Bambusu	30-40 cm	160
19	Photinia serrulata Lindl.	Alev Ağacı	20-25 cm	117
20	Pitosporum tobira Ait.	Boylu Pitos	40-50 cm	76
21	Prunus laurocerasus L.	Karayemiş	60-65 cm	690
22	Punica granatum L.	Süs Narı	50-60 cm	202
23	Pyracantha coccinea Roem.	Ateş Dikeni	50-60 cm	53
24	Rosa sp.	Gül	35-40 cm	120
25	Symphoricarpus chenaultii Rehd.	Beyaz İnci Çalısı	50-60 cm	65
26	Viburnum lucidum Will.	Parlak Yapraklı Kartopu	40-50 cm	572
27	Viburnum opulus L.	Yaprak Döken Kartopu	40-50 cm	28
28	Viburnum tinus L.	Tüylü Kartopu	50-60 cm	512
29	Weigle florida (Bge.) A.DC.	Vangelya	50-60 cm	128
<b>GENEL TOPLAM</b>				<b>4.539</b>



Satışa ve Dikime Hazır Saksılı Bitkiler

#### 4.1.2.5) ÇİM YENİLEME VE BAKIMI

2009 yılında bozulan ve kelleşen çim alanlarımızın bir kısmının bakımı yapılarak iyileştirilmeye çalışılmış, diğer kısmı da belli bir planlama ile yenilenmiştir.

- ✓ Lineer parkta bozuk olan çim alanlarda kısım kısım çim ekilerek yenilenmiştir.

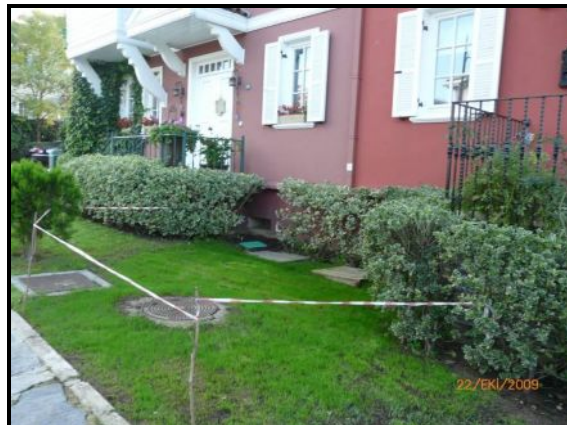


Öncesi



Sonrası

- ✓ Mimar Sinan Caddesi 80 numaralı villanın önündeki yeşil alandaki çökmeden dolayı bozulan çim yenilenmiştir.









- ✓ Eski Golf sahası ve Geniş çim alanların biçimi çim traktörü ile yapılmıştır..



- ✓ Mart ayında çim alanlarımızda, çim gelişimini iyileştirmek amacıyla havalandırma ve gübreleme çalışmaları yapılmıştır.



Çim Havalandırma



Çim Gübreleme

- ✓ Sitemizin Ormanboyu yolu kenarlarındaki otlar motorlu tırpanla biçilerek temizlenmiştir.



Öncesi



Sonrası

#### 4.1.2.6) BİTKİ BUDAMA

Sitemizin ortak yeşil alanlarında bulunan ağaç, ağaçcık ve çalı formundaki bitkilerin düzgün formda ve sağlıklı gelişmeleri için 2009 yılında da belli bir program dahilinde budamalar yapılmıştır. Ayrıca Site sakinlerimizin de istekleri doğrultusunda, kendilerine engel olan bitkilerin budama ile düzeltilmeleri sağlanmıştır. Zararlı ve hastalıklardan zarar gören, formu bozulmuş olan bitkiler budanarak ve kuru dalları temizlenerek bakımları yapılmış, kötü durumda olanlar serada bakıma alınmıştır.

- ✓ Sitemizin yol kenarlarındaki, sınır duvar önlerindeki ve villaların duvar önlerindeki çit bitkilerinin form budamaları rutin olarak yapılmıştır.



II. Faz çit bitkisi budama



Çobanyıldızı çit bitkisi budama

- ✓ Yalikonaklarda kaldırıma taşan parlak yapraklı kartopları budanmıştır.



Yalikonaklar Çalı Budama



Yalikonaklar Ağaç Budama



- ✓ Lale Bayırı yolunda yola taşan Parlak yapraklı kartopları, Sedir evlerinde kaldırım kapatan ligustrum ve Parlak yapraklı kartopları budanmıştır.



Lale Bayırı Yolu Bitki Budama



Sedir Evleri Bitki Budama

- ✓ Eski İstanbul Yolu ve Uzunkemer yolundaki formu bozuk bitkiler budanmıştır.



Uzunkemer Bitki Budama



Eski İstanbul Yolu Bitki Budama

- ✓ Kemerboyu 1 nolu town house bahçe sınırında bulunan ve kısmen kurumuş olan Leylandiler budanmış, tamamen kurumuş olanlar kökten kesilmiştir.



Öncesi



Sonrası

#### 4.1.2.7) GÜBRELEME

Sitemiz ortak yeşil alanlarında, bitkilerin ve çim alanların sağlıklı gelişimi ve toprak kalitesinin / verimliliğinin artması için peyzaj ekibimiz tarafından Ocak-Şubat aylarında gübreleme yapılmıştır. Bu gübrelemede yaklaşık **4.910** çuval organik gübre kullanılmıştır.



#### 4.1.2.8) SULAMA

2009 yılında da sulama sistemi olmayan bölgelerimizde sulama yapmak amacıyla iki adet tanker kiralınmış ve bu bölgelerde sulama bu tankerlerle yapılmıştır. Sulama hattı olan bölgelerimizde elemanlarımız, güneşin etkisini yitirdiği akşam saatlerinde hortumlarla sulama yapmışlardır. Bu sulamalarda yaklaşık olarak **14.500m<sup>3</sup>** su harcanmıştır.

#### 4.1.2.9) BİTKİ İLAÇLAMA

Sitemiz ortak yeşil alanlarında Nisan ayında bitkilerin uyanmasıyla baş gösteren zararlı haşere ve hastalıklarla mücadeleimiz aynı ay içerisinde başlamakta olup, bitkiler üzerinde zararlı haşere ve hastalıklar bitinceye veya hava sıcaklığı 10 derecenin altına düşüncüye kadar devam etmektedir. Sahamızın çok büyük olmasından dolayı ilaçlamayı daha çabuk ve verimli yapmak amacıyla Traktör arkasına 400 lt'lik tank alınmış ve 2009 yılında bitki ilaçlamasının bir kısmı Traktörle yapılmıştır. Traktörün girmediği Lineer park gibi bölgelerde ise ilaçlama küçük pompalarımızla yapılmaya devam etmiştir.





Bitkilerde Hastalık



Traktörle İlaçlama



Küçük İlaçlama Pompası ile ilaçlama

- ✓ Ayrıca, istekte bulunan ev sahiplerimizin bahçelerinde teknik ekibimiz kontrolünde peyzaj ekimiz tarafından bitki ilaçlaması yapılmıştır.

#### 4.1.2.10) YABANI OT VE ALAN TEMİZLİĞİ

Bahar aylarında çim alanlarımızda ve yürüyüş yollarımızda bulunan bitki diplerinde çıkan, bitkinin ve çimin gelişimine engel olan yabancı otlar, bu sene havaların yağışlı ve güneşli gitmesinden dolayı peyzaj ekibimizin ve bahar-yaz aylarında çalışan geçici işçilerimizin oldukça vaktini almıştır. Daha önceden Mart – Ekim aylarında yaptığımız yabancı ot temizliği neredeyse yağışlı günler dışında bütün bir sene yapılmıştır.

#### 4.1.2.11) GÖLETLERDE VE DERELERDE TEMİZLİK

2009 yılında Sitemiz içerisinde Yalikonaklar, Kemerboyu, Yeniburgaz ve Lineer Parkda bulunan Gölet ve derelerimizde yosun, yaprak, balçık, ölü balık ve ördekler için atılan ekmek artıklarının temizliği peyzaj ve temizlik ekibimiz tarafından yapılmıştır. Göletlerimizde bulunan su bitkilerinin bakımları yapılarak, göllerimizin temiz kalması sağlanmıştır.

- ✓ Lineer park ilk göletin içindeki su boşaltılarak temizlenmiş, içindeki bitkilerin bakımları yapılmıştır. Derelerdeki yosun ve bitki artıkları temizlenmiştir.



- ✓ Küçük Lineer parktaki derenin rutin olarak yosun ve balçık temizliği yapılarak suyun berraklığı ve akışkanlığı sağlanmıştır.
- ✓ Gölbaşı yolu 8 nolu villa ile 10 nolu villa arasındaki kanalın temizliği yapılmıştır.
- ✓ Lineer Park, Yalikonaklar ve Kemerboyunda bulunan göletlerimizin çevresindeki sazlar ve su bitkilerinin budamaları ve temizlikleri yapılmıştır.



Göl Kıyısındaki Kuru Sazlar Kesilmeden Önce



Göl Kıyısındaki Kuru Sazlar Kesildikten Sonra



- ✓ Kemerboyu Yalikonaklar ve Lineerparkdaki Göletlerimizde yaşayan nilüfer, lotus vb. su bitkileri suyun oksijenini tükettiği ve balığı arttırdığı için rutin olarak temizlikleri yapılmıştır.



**Nilüfer Temizliği**

- ✓ Yalikonaklar Gölet içerindeki adanın çevresindeki saz ve bitkilerin temizliği ekibimiz tarafından yapılmıştır.



**Adadaki Bitkilerin Bakımı Ve Temizlik**

- ✓ Lineer Park, Yalikonaklar ve Kemerboyu göletlerinde su yüzeyinde biriken pislikler (yaprak, yosun, ekmek artıkları...vs.) uzun kepçeyle temizlenmiştir.



**Yüzeydeki Pisliklerin Temizliği**

#### 4.1.2.12) YILBAŞI SÜSLEMELERİ

2010 yılı yılbaşı süslemeleri 2009 Aralık ayı içinde peyzaj ekibimiz tarafından yapılmıştır.



Ağaçların Süslenmesi

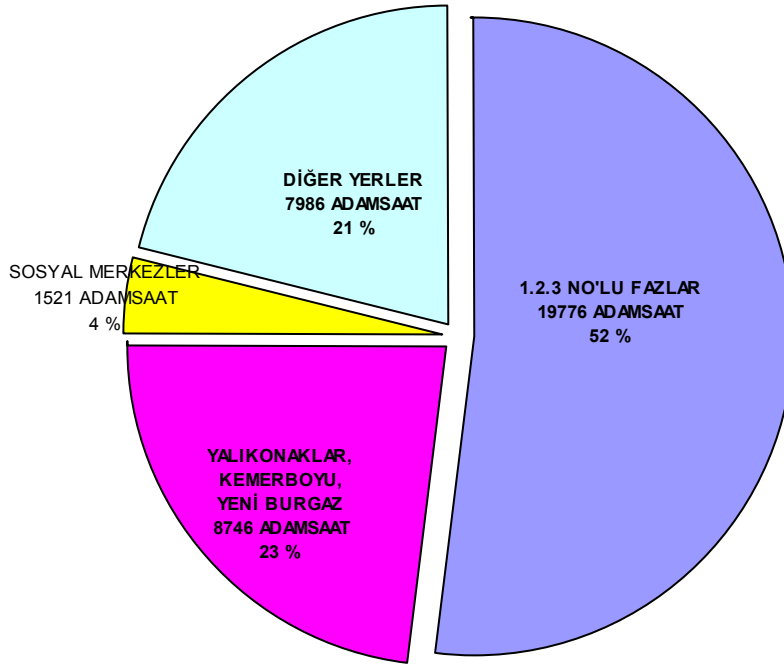


Köy Meydanında Yılbaşı



## BÖLGELERE GÖRE YEŞİL ALAN BAKIM FAALİYETLERİ ANALİZİ

**DİĞER YERLER:** Lale Bayırı, Lale Kasrı, Sedir Evleri, Residence,  
Yönetim Kampüsü, Sera Bölgesi, Eski Golf Sahası



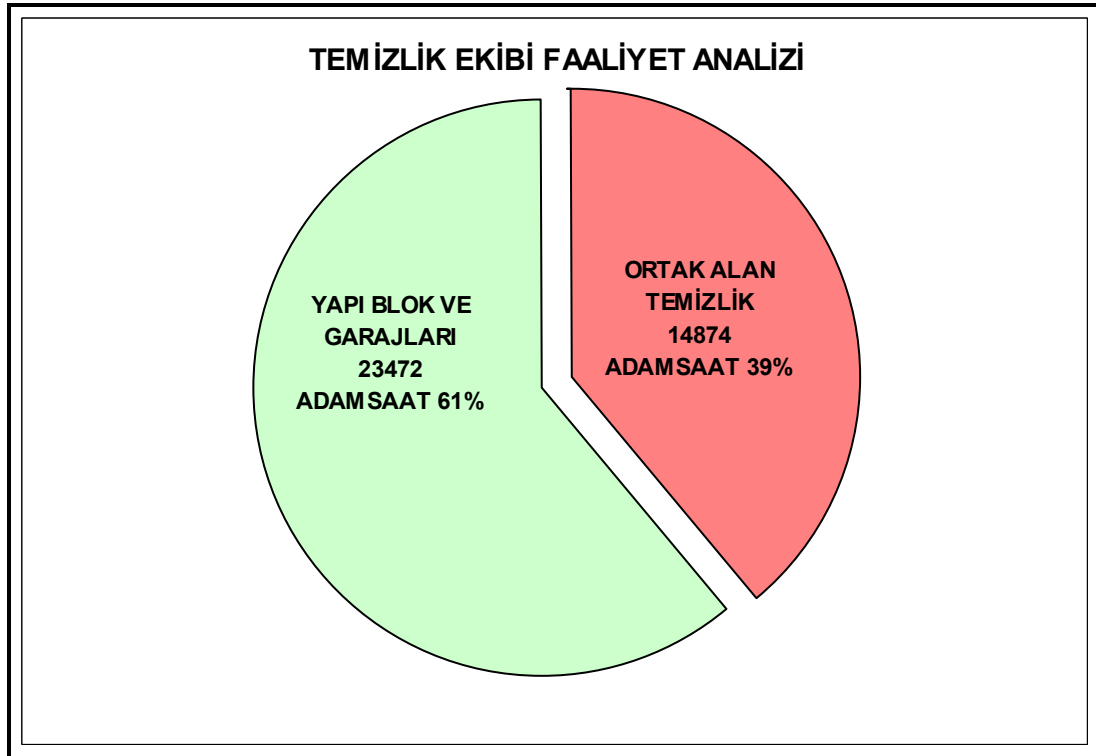
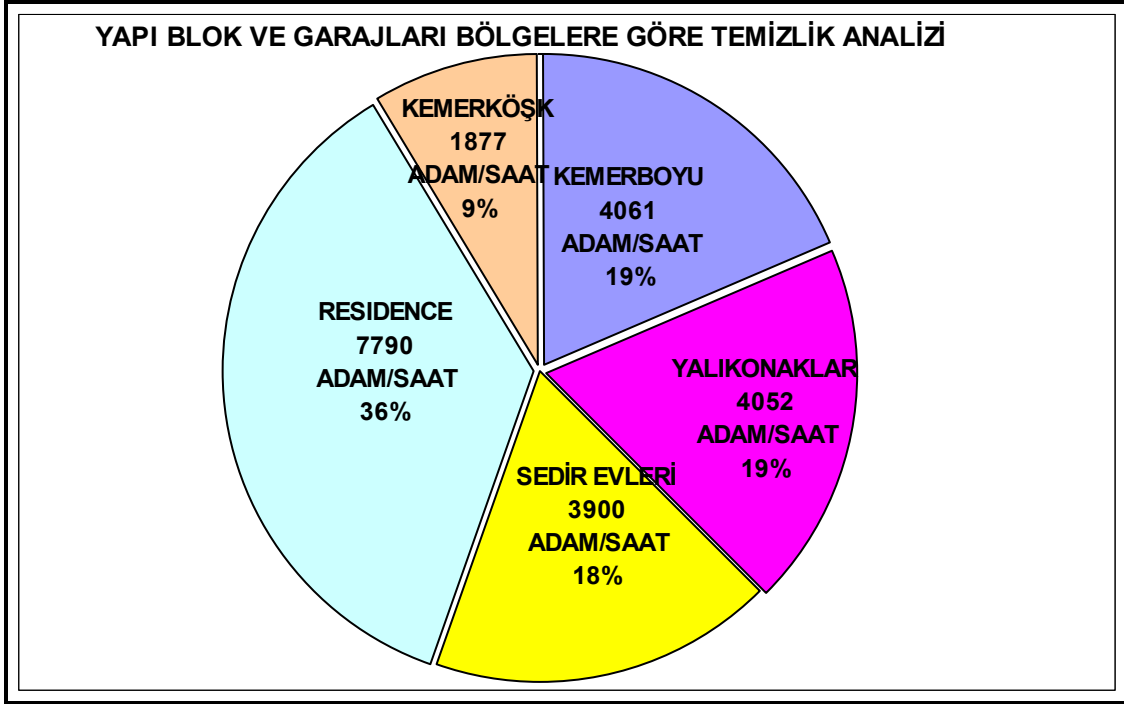
#### 4.1.3 ) ORTAK ALAN VE YAPI BLOKLARI TEMİZLİK FAALİYETLERİ

Kemer Country Mahallesi'nde 2009 yılı içerisinde, 6 Ortak Alan Temizlik Personeli ile **14.874 adamsaat** ortak alanda, 1 Temizlik Personeli ile **1.792 adamsaat** Teknik Servis bölümünde, 11 Blok Temizlik Personeli ile **21.680 adamsaat** Yapı Blokları ve garajlarında olmak üzere toplam **38.346 adamsaat** temizlik hizmeti verilmiştir. Kemerboyu Yapı Blokları ve garajlarında, 2 temizlik personeli ile **4.061 adamsaat**, Yalikonaklar Yapı Blokları ve garajlarında, 2 temizlik personeli ile **4.052 adamsaat**, Sedir Yapı Blokları ve garajlarında, 2 temizlik personeli ile **3.900 adamsaat**, Residence Yapı Blokları ve garajlarında, 4 temizlik personeli ile **7.790 adamsaat**, Kemerköşk Yapı Blokları ve garajlarında, 1 temizlik personeli ile **1.877 adamsaat** temizlik hizmeti verilmiştir. MÜSAN marka yol süpürme makinası 2009 yılında da elemanlarımız tarafından sitemiz asfalt ve granit taş yollarının temizliğinde kullanılmıştır.



Yol Süpürme Aracı ile Temizlik







Certificate No. 5366

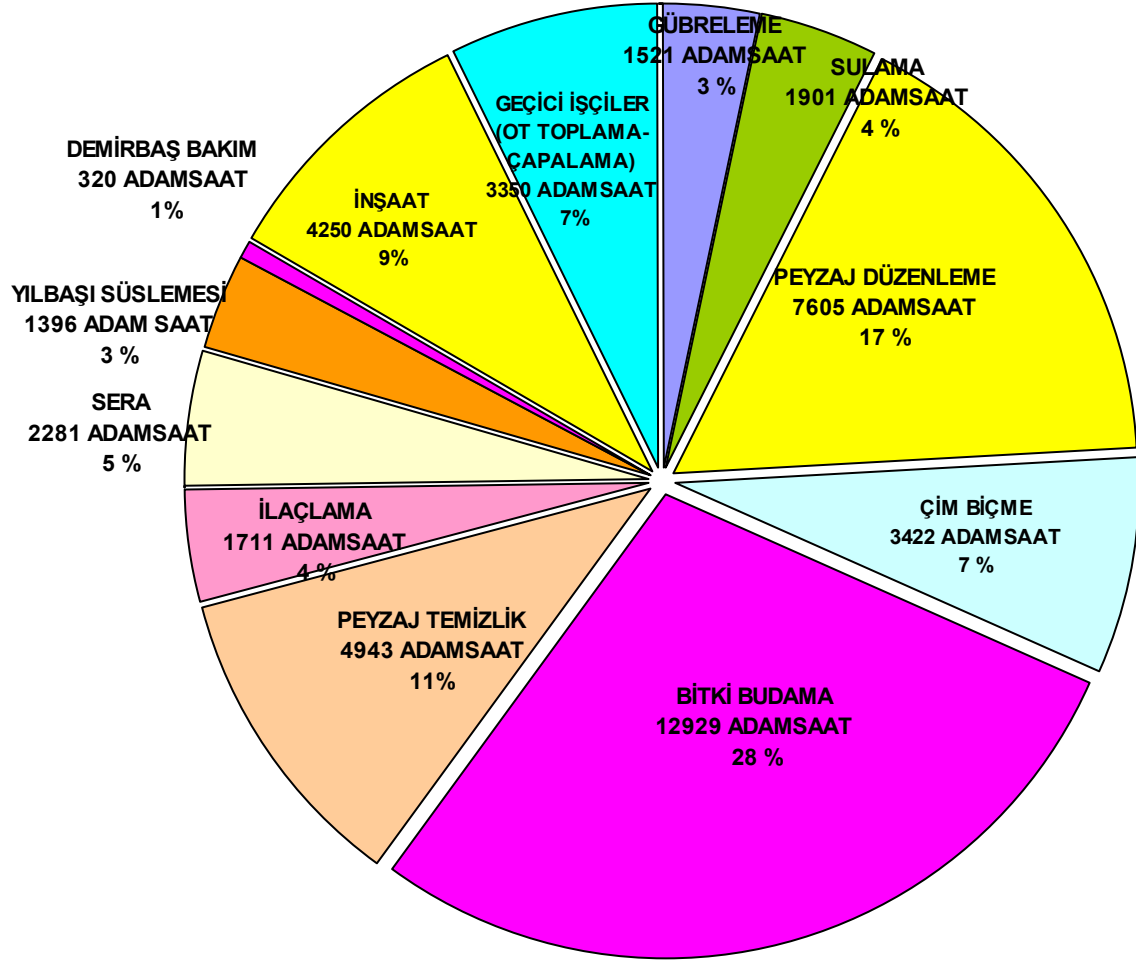


## 4.2)FAALİYET ALANLARINA GÖRE SERT VE YEŞİL ALAN TEMİZLİK PEYZAJ ÇALIŞMALARI PERSONEL PERFORMANS ANALİZİ

- GÜBRELEME** : Bitki dikimlerinde, Bitki ve çim alanların gübrelemesinde **4.910 çuval** gübre kullanılmıştır. Peyzaj Ekibi, yıl içinde **1.521 adamsaat** gübreleme faaliyetinde bulunmuştur.
- SULAMA** : 2009 yılında ortak yeşil alanlarımızda, sitemizin sulama hatlarının olduğu bölgelerde hortumla, sulama hattı olmayan bölgelerde ise kiralanen su tankerleriyle sulama yapılmıştır. Ortak yeşil alanlarımızın sulanması için, su tankerleri ile **633 sefer** yapılarak **12.027m<sup>3</sup>** su harcanmıştır. Sulama faaliyetlerinde yıl içinde **1.901 adamsaat** görev yapmıştır.
- PEYZAJ DÜZENLEME**: Peyzaj ekibi **7.605 adamsaat** peyzaj düzenlemesinde çalışmıştır.
- ÇİM BİCME** : Peyzaj ekibi **3.422 adamsaat** çim biçme faaliyetinde bulunmuştur.
- BİTKİ BUDAMA VE BAKIMI** : Peyzaj ekibi, Kemer Country Mahallesinde, yıl içinde **12.929 adamsaat** bitki budama ve bakım faaliyeti alanında görev yapmıştır.
- PEYZAJ YEŞİL ALAN OT ALMA VE TEMİZLİK** : Site genelinde gölet, dere ve yeşil alanlarda peyzaj atıkları temizliği yapılmıştır. Peyzaj ekibi **4.943 adamsaat** peyzaj alan temizliği faaliyetinde bulunmuştur.
- İLAÇLAMA, SERA FAALİYETLERİ, YILBAŞI SÜSLEMELERİ, DEMİRBAŞ BAKIM**  
2009 yılında ;  
İlaçlama alanında **1.711 adamsaat**,  
Sera faaliyetleri alanında **2.281 adamsaat**,  
Yılbaşı süslemeleri alanında **1.396 adamsaat**,  
Demirbaş bakım faaliyetleri için **320 adamsaat**,  
Bu faaliyetlerin toplamı için, peyzaj ekibi **5.708 adamsaat** hizmet vermiştir.
- İNŞAAT** : Kemer Country Mahallesi ortak alanlarında inşaat faaliyetleri olarak 2009 yılında **4.250 adamsaat** hizmet verilmiştir.
- OT TOPLAMA&ÇAPALAMA (GEÇİCİ İŞÇİLER)**: Yaz döneminde, geçici personeller mahallemize peyzaj ve temizlik başta olmak üzere birçok alanda hizmet vermiştir. 2009 yılı içerisinde geçici personeller mahallemize toplam **3.350 adamsaat** hizmet vermişlerdir.



### FAALİYET ALANINA GÖRE SERT VE YEŞİL ALAN BAKIM ÇALIŞMALARINI ANALİZİ





Certificate No. 5366



### 4.3) BÖLGELERE GÖRE BİTKİ DİKİMİ DAĞILIMI

2009 yılı içinde, mahalle genelinde Peyzaj düzenleme ve eksik bitkilerin tamamlanması için yapılan dikim çalışmalarında **16.950 adet** mevsimlik çiçek, **2.279 adet** bitki dikimi yapılmıştır. Bölgelere göre, dikimi yapılan bitkilerin tür ve sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

MEVSİMLİK ÇİÇEK DİKİMİ		
DİKİM YAPILAN BÖLGE		ADET
KEMERBOYU	MEVSİMLİK ÇİÇEK	1990
YENİBURGAZ EVLERİ	MEVSİMLİK ÇİÇEK	450
YALIKONAKLARI	MEVSİMLİK ÇİÇEK	2030
I. FAZ - Gölbaşı	MEVSİMLİK ÇİÇEK	310
III. FAZ	MEVSİMLİK ÇİÇEK	2450
RECİDENCE	MEVSİMLİK ÇİÇEK	1750
ANAKAPI	MEVSİMLİK ÇİÇEK	1850
ARDA AYGİN MEYDANI	MEVSİMLİK ÇİÇEK	350
SEDİR EVLERİ	MEVSİMLİK ÇİÇEK	1560
ŞANTIYE KAPI	MEVSİMLİK ÇİÇEK	720
SOSYAL MERKEZ	MEVSİMLİK ÇİÇEK	2020
LALE KASRI	MEVSİMLİK ÇİÇEK	650
YÖNETİM OFİS ÖNÜ	MEVSİMLİK ÇİÇEK	420
ATLI SPOR KAVŞAĞI	MEVSİMLİK ÇİÇEK	400
	<b>TOPLAM</b>	<b>16950</b>
BİTKİ DİKİMİ		
DİKİM YAPILAN BÖLGE	BİTKİ İSMİ	ADET
YENİBURGAZ EVLERİ	CUPRESSOCYPARIS LEYLANDİİ - LEYLANDİ	13
	VİBİRNUM LUCİDUM - PARLAK YAPRAKLI KARTOPU	11
	EUONYMUS JAPONİCA "AUREA" - ALTUNİ TAFLAN	14
	<b>TOPLAM</b>	<b>38</b>
KEMERBOYU	FORSİTHYA - ALTIN ÇANI	10
	TİLLIA ARGENTEA - İHLAMUR	1
	BUXUS SP. - ŞİMŞİR	5
	VİBİRNUM TİNUS - TÜYLÜ KARTOPU	9
	SPİREA SPP. İSPİRYA	6
	AUCUBA JAPONİCA - AKUBA	22
	LİGUSTRUM VULGARE - KURTBAĞRI	25
	HYDRANGEA HORTENSİA - ORTANCA	6
	MAHONIA - MAHONYA	17
	EUONYMUS JAPONİCA - YEŞİL TAFLAN	47
	LAVANDULA SPİCA - LAVANTA	4
	NANDİNA TOMENTOSA - CENNET BAMBUSU	11
	ABELIA GRANDİFLORA - GÜZELLİK ÇALISI	12
	VİBİRNUM LUCİDUM - PARLAK YAPRAKLI KARTOPU	18
	ACER SPP. - AKÇAĞAÇ	10
	BERBERİS THUNBERGİİ "ATR." KADINTUZLUĞU	5
	PİTOSPORUM TABİRA NANA	16
<b>TOPLAM</b>	<b>223</b>	
YALIKONAKLAR	CUPRESSOCYPARIS LEYLANDİİ - LEYLANDİ	11
	NERİUM OLEANDER - ZAKKUM	9
	HANİMELİ	1



	BERBERİS THUNBERGİİ - YEŞİL BERBERİS	8
	PRUNUS LAURACERASUS - KARAYEMİŞ	33
	EUONYMUS JAPONİCA "ALBA" – GÜMÜŞİ TAFLAN	7
	VİBİRNUM TİNUS – TÜYLÜ KARTOPU	7
	JUNİPERUS BLUE CARPET – MAVİ BODUR ARDIÇ	3
	BERBERİS THUNBERGİİ "ATR." NANA – BODUR BERBERİS	6
	ABELİA GRANDİFLORA "NANA" – BODUR ABELYA	26
	PİTOSSPORUM TOBİRA "NANA" – BODUR PİTOS	8
	ROSMARINUS OFFİCİNALİS - BİBERİYE	6
	BODUR ATEŞ DİKENİ	6
	GRAVİLLEA	6
	PHOTİNİA SERRULATA – ALEV AĞACI	4
	FORSİTHYİA – ALTIN ÇANI	7
	BERBERİS THUNBERGİİ "ATR." KADINTUZLUĞU	8
	TEACRİCUM	7
	JUNİPERUS SP. - ARDIÇ	4
	ESKALONİA SP.	3
	COTONEASTER SP. DAĞ MUŞMILASI	9
	ABELİA GRANDİFLORA – GÜZELLİK ÇALISI	38
	LAVANDULA SPİCA - LAVANTA	10
	EUONYMUS JAPONİCA "AUREA" – ALTUNİ TAFLAN	6
	<b>TOPLAM</b>	<b>333</b>
<b>I. FAZ</b>	LİGUSTRUM VULGARE - KURTBAĞRI	230
	VİBİRNUM LUCİDUM – PARLAK YAPRAKLI KARTOPU	40
	NANDİNA TOMENTOSA – CENNET BAMBUSU	20
	PYRACANTHA COCCİNEA – ATEŞ DİKENİ	3
	BERBERİS THUNBERGİİ "ATR." NANA – BODUR BERBERİS	5
	HYDRANGEA HORTENSİA - ORTANCA	14
	ROSMARINUS OFFİCİNALİS - BİBERİYE	10
	GRAVİLLEA	13
	FATSİA JAPONİCA	3
	LİQUİDAMBER – SIĞLA AĞACI	5
	MEŞE AĞACI	1
	CALİCARPA – İNCİ ÇALISI	10
	ABELİA GRANDİFLORA – GÜZELLİK ÇALISI	76
	CERZİS SİLİQUSTRUM - ERGUAN	2
	EUONYMUS JAPONİCA "AUREA" – ALTUNİ TAFLAN	19
	COTONEASTER – DAĞ MUŞMILASI	218
	<b>TOPLAM</b>	<b>669</b>
<b>II. FAZ</b>	VİBİRNUM TİNUS – TÜYLÜ KARTOPU	20
	BERBERİS THUNBERGİİ "ATR." "NANA"- BODUR BERBERİS	5
	PYRACANTHA COCCİNEA "NANA" – BODUR ATEŞ DİKENİ	11
	ABELİA GRANDİFLORA "NANA" – BODUR ABELYA	15
	GREVİLLEA	12
	JUNİPERUS BLUE CARPET – MAVİ BODUR ARDIÇ	10
	ROSMARINUS OFFİCİNALİS – BİBERİYE	5
	CORNUS – KIZILCIK	14
	PİTOSSPORUM TOBİRA "NANA" – BODUR PİTOS	16
	EUONYMUS JAPONİCA "ALBA" – GÜMÜŞİ TAFLAN	40
	PHOTİNİA SERRULATA – ALEV AĞACI	12
	PRUNUS SERRULATA – SÜS KIRAZI	2
	NANDİNA TOMENTOSA – CENNET BAMBUSU	16
	LAVANDULA SPİCA - LAVANTA	15
	İLEX	1
	JUNİPERUS SP. – ARDIÇ	3
	PİNUS MUGO "NANA" - BODUR KARAÇAM	3
	TİLLİA ARGENTEA – IHLAMUR	1
	<b>TOPLAM</b>	<b>201</b>



Certificate No. 5366



III. FAZ		
	VİBİRNUM TİNUS – TÜYLÜ KARTOPU	68
	PRUNUS LAURACERASUS - KARAYEMİŞ	56
	QUERCUS - MEŞE	1
	LİGUSTRUM VULGARE - KURTBAĞRI	119
	TİLLIA ARGENTEA – IHLAMUR	2
	SYRİGA VULGARİS – LEYLAĞ	24
	LAGERSTROMIA İNDİCA - OYA AĞACI	3
	LİQUİDAMBER – SIĞLA AĞACI	1
	EUONYMUS JAPONİCA – TAFLAN	4
	PHOTİNIA SERRULATA – ALEV AĞACI	22
	ACER SP. AKÇAĞAÇ	2
	BERBERİS – YEŞİL BERBERİS	3
	BERBERİS THUNBERGİİ “ATR.” – KADINTUZLUĞU	6
	HYPERİCUM - KOYUN KIRAN	50
	BERBERİS THUNBERGİİ “ATR.” “NANA”- BODUR BERBERİS	6
	PYRACANTHA COCCİNEA “NANA” – BODUR ATEŞ DİKENİ	6
	PİTOSSPORUM TOBİRA “NANA” – BODUR PİTOS	6
	HYDRANGAEA HORTENSİA - ORTANCA	14
	ABELIA GRANDİFLORA – GÜZELLİK ÇALISI	2
	PYRACANTHA COCCİNEA – ATEŞ DİKENİ	6
	LAVANDULA SPİCA - LAVANTA	6
	MAHONİA- MAHONYA	3
	EUONYMUS JAPONİCA “AUREA” – ALTUNİ TAFLAN	3
	VİBİRNUM LUCİDUM – PARLAK YAPRAKLI KARTOPU	6
	<b>TOPLAM</b>	<b>419</b>
<b>RESİDENCE</b>		
	VİBİRNUM TİNUS – TÜYLÜ KARTOPU	49
	ROSMARINUS OFFİCİNALİS – BİBERİYE	10
	VİBİRNUM LUCİDUM – PARLAK YAPRAKLI KARTOPU	10
	CAMELİA - KAMELYA	3
	SPİREA SPP. - İSPİRİYA	6
	LAURUS NOBİLİS - DEFNE	4
	ABELIA GRANDİFLORA – GÜZELLİK ÇALISI	9
	PYRACANTHA COCCİNEA – ATEŞ DİKENİ	8
	LAVANDULA SPİCA - LAVANTA	9
	JUNİPERUS SP. — ARDIÇ	4
	GRAVİLLEA	8
	EUONYMUS JAPONİCA – TAFLAN	10
	PHOTİNIA SERRULATA – ALEV AĞACI	13
	PİTOSSPORUM TOBİRA “NANA” – BODUR PİTOS	8
	COTONEASTER – DAĞ MUŞMULASI	10
	THUJA – MAZI	1
	SAZ	12
	FORSİTYA – ALTIN ÇANI	8
	LİLLİUM	6
	<b>TOPLAM</b>	<b>188</b>
<b>ANAKAPI VE SOSYAL MERKEZ</b>		
	EUONYMUS JAPONİCA “AUREA” – ALTUNİ TAFLAN	6
	PUNİCA GRANATUM – SÜS NARI	2
	ROSA - GÜL	4
	SYRİGA VULGARİS – LEYLAĞ	2
	BERBERİS THUNBERGİİ “ATR.” “NANA”- BODUR BERBERİS	6
	PYRACANTHA COCCİNEA “NANA” – BODUR ATEŞ DİKENİ	13
	PİTOSSPORUM TOBİRA “NANA” – BODUR PİTOS	20
	CUPRESSOCYPARİS LEYLANDİİ - LEYLANDİ	10
	MAVİ SERVİ	9
	PİNUS MUGO “NANA” - BODUR KARAÇAM	3
	BODUR SARI ÇAM	3
	JUNİPERUS SP - ARDIÇ	6
	<b>TOPLAM</b>	<b>84</b>

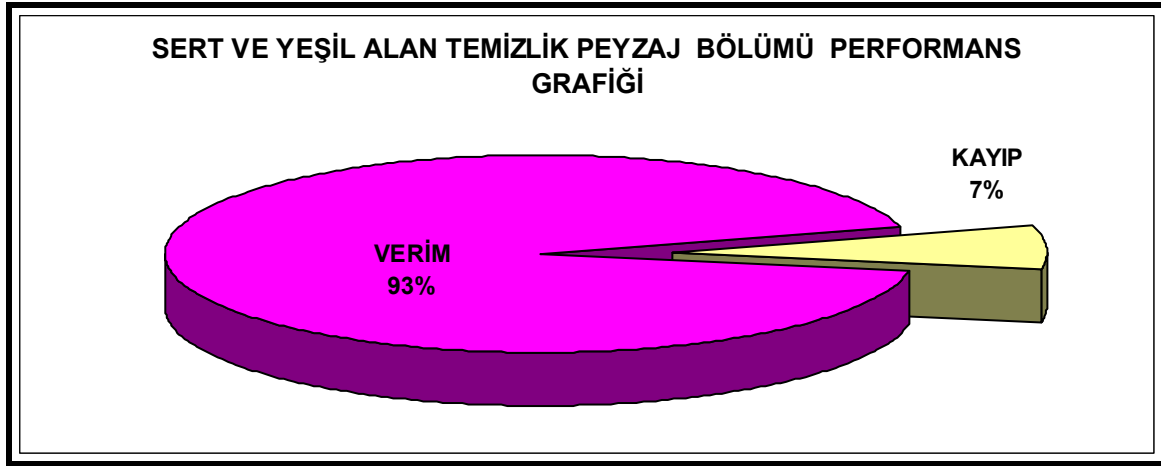


SEDİR EVLERİ		
	PRUNUS LAURACERASUS - KARAYEMİŞ	39
	THUJIA SP. MAZI	1
	CUPRESSOCYPARIS LEYLANDII - LEYLANDI	10
	PHOTINIA SERRULATA - ALEV AĞACI	26
	MAGNOLIA SOULANGIANA- YAPRAK DÖKEN MANOLYA	1
	ÇARKIFELEK SARMAŞIK	9
	HEDERA	7
	VİBİRNUM LUCIDUM - PARLAK YAPRAKLI KARTOPU	22
	LAURUS NOBİLİS - DEFNE	9
	<b>TOPLAM</b>	<b>124</b>

#### 4.4) SERT VE YEŞİL ALAN TEMİZLİK PEYZAJ MÜDÜRLÜĞÜ PERSONEL PERFORMANSI VERİM HESABI

2009 yılında Sert ve Yeşil Alan Temizlik Peyzaj Müdürlüğü mesai toplamı 86.987 adamsaat olmaktadır. Sert ve Yeşil Alan Temizlik Peyzaj Müdürlüğü'nün, 2009 yılında 80.625 adamsaat faaliyeti gerçekleştiğinden,

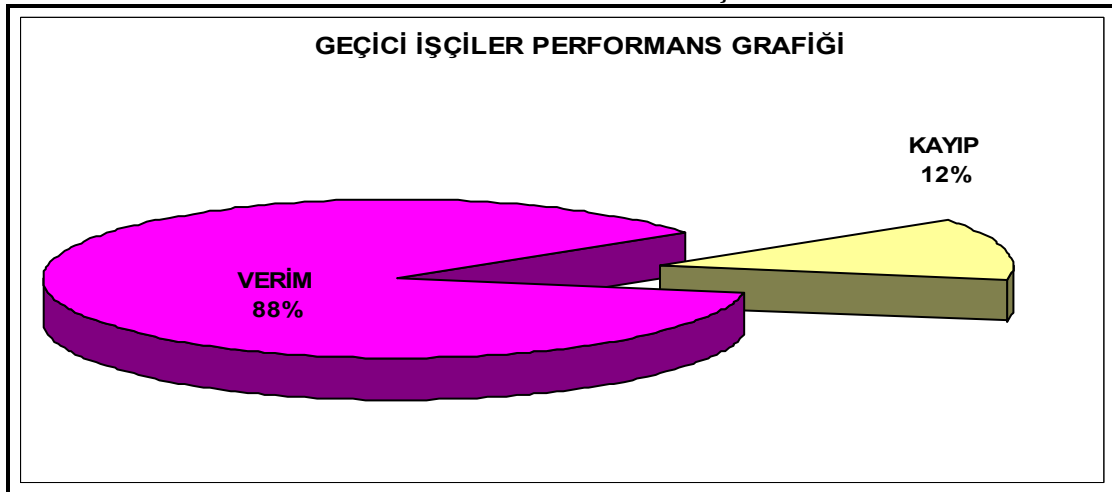
**VERİM = 80.625 adamsaat / 86.987 adamsaat ~ % 93 olarak bulunmaktadır.**



2009 yılında Geçici İşçiler mesai toplamı 3.825 saattir.

Geçici işçiler 2009 yılında 3.350 adamsaat faaliyette bulunduğundan;

**VERİM = 3.350 adamsaat / 3.825 adamsaat ~ % 88 olmuştur.**





Certificate No. 5366



## 5. TEKNİK SERVİS BÖLÜMÜ

2009 yılı sonu itibarı ile Teknik Servis Müdürlüğü; 1 Baş Teknisyen,1 Baş Teknisyen Yardımcısı, 2 Teknik Servis Ofis Elemanı,1 Mekanik Ekip Şefi, 5 Mekanik Teknisyeni, 1 Elektrik Ekip Şefi, 5 Elektrik Teknisyeni, 1 Telefon Teknisyeni, 6 İnşaat Teknisyeni, 1 Bobcat Operatörü, 2 Kuka Teknisyeni ile toplamda 26 kişilik kadrosu ile hizmet vermektedir.

S.N.	Personelin Adı ve Soyadı	Görevi
1	Selahattin GENÇ	BAŞTEKNİSYEN
2	Ahmet SAFDİL	BAŞTEKNİSYEN YARDIMCISI/SEDİR Y.P. BLK. MEKANİK TEKNİSYENİ
3	Selma ÇAKMAK	TEKNİK SERVİS OFİS ELEMANI
4	Samet GÜÇLÜER	TEKNİK SERVİS OFİS ELEMANI
5	Doğan CANIKLI	MEKANİK EKİP ŞEFİ/KEMERBOYU VE Y.K MEKANİK TEKNİSYENİ
6	Vural GENÇ	RESİDENCE MEKANİK TEKNİSYENİ
7	Musa GÖRGÜLÜER	MEKANİK TEKNİSYENİ
8	Ferhat KIZIL	MEKANİK TEKNİSYENİ
9	Ersoy ÖZDEMİR	MEKANİK TEKNİSYENİ
10	Özer DUMAN	MEKANİK TEKNİSYENİ
11	Aykan KATI	ELEKTRİK EKİP ŞEFİ
12	Halim DEMİRHAN	ELEKTRİK TEKNİSYENİ
13	Recep AKDOĞAN	ELEKTRİK TEKNİSYENİ
14	Faik MAVİ	ELEKTRİK TEKNİSYENİ
15	Ali KAHYA	ELEKTRİK TEKNİSYENİ
16	Burhan PEHLİVAN	ELEKTRİK TEKNİSYENİ
17	Ahmet SAĞDIÇ	TELEFON TEKNİSYENİ
18	Celal ÇANAKÇI	İNŞAAT TEKNİSYENİ
19	Fahri ERGÜL	İNŞAAT TEKNİSYENİ
20	Hasan SU	İNŞAAT TEKNİSYENİ
21	Hüseyin EBCİN	İNŞAAT TEKNİSYENİ
22	Basri İSLAMOĞLU	İNŞAAT TEKNİSYENİ
23	Ali KÖSE	İNŞAAT TEKNİSYENİ
24	Murat KESMEN	BOBCAT OPERATÖRÜ
25	Beycan İSLAMOĞLU	KUKA TEKNİSYENİ
26	Nihat ERGÜL	KUKA TEKNİSYENİ



Certificate No. 5366



## 5.1 ) TEKNİK SERVİS BÖLÜMÜ FAALİYETLERİ

2009 yılında da Teknik Servisimiz Site ortak alanları ve Yapı Bloklarında faaliyetlerine devam etmişlerdir.

### 5.1.1 ) BİNA VE GARAJ BAKIM FAALİYETLERİ

#### İnşaat Ekibi:

- ✓ Kemerboyu 3 nolu garaj içinde bozulan zemin betonu yenilenmiştir.
- ✓ Kemerboyu 56 nolu blok merdiven travertenlerinden kırık olanlar değiştirilmiştir.
- ✓ Kemerboyu 64 nolu blok klima üniteleri mahalindeki seramik döşeme kaplamaları yenilenmiştir.
- ✓ Kemerboyu 43 nolu blok kapısının hidroliği değiştirilmiştir.
- ✓ Kemerboyu 1 nolu kazan dairesindeki vanalar boyanmıştır.
- ✓ Yalikonaklar 79 önündeki harpuştanın bakım ve onarımı yapılmıştır.
- ✓ Yalikonaklar 89 ve 91 nolu blok klima üniteleri mahalindeki seramik döşeme kaplamalarının derzleri yenilenmiştir.
- ✓ Yalikonaklar 91 nolu blok merdiven mahali boyanmıştır.
- ✓ Sedir havuz alanındaki traverten kaplamaların bakım ve onarımı yapılmıştır.
- ✓ Sedir 1 nolu garaj önündeki harpuştaların tamiri yapılmıştır.
- ✓ Sedir 54 nolu blok giriş mahali boyanmıştır.
- ✓ Residence havuz alanındaki traverten kaplamaların bakım ve onarımı yapılmıştır.
- ✓ Yapı blok garaj duvarlarına uyarı amaçlı boya yapılmıştır.

#### Mekanik Ekibi:

- ✓ Yapı Blokları kazanlara otomatik dolun hattı çekilmiştir.Kazan dairelerindeki genişleme tanklarının bakımı ve boyler sıcak su sirkülasyon pompa kontrolü periyodik olarak yapılmıştır. Yapı Blokları klimaları dönem başlarında yaz ve kış konumuna alınmıştır.
- ✓ Kemerboyu 1 nolu Kazan'a ait konutları besleyen su borularının PPRC boru olarak değiştirilmesi mekanik ekibimiz denetiminde yapılmıştır.
- ✓ Yapı Blokları garaj ve kazan dairelerindeki su patlakları tamir edilmiştir.
- ✓ Yapı Blokları boylerlerin temizliği ve bakımı periyodik olarak yapılmıştır.
- ✓ Yapı Blokları asansör kuyuları periyodik olarak kontrol edilmiş biriken sular çekilmiştir.
- ✓ Yapı Blokları kazanların servis tarafından bakımları mekanik teknisyenlerimiz denetiminde yaptırılmıştır.
- ✓ Yalikonaklar 4 nolu blok pis su hattı değiştirilmiştir.





Certificate No. 5366



- ✓ Kemerköşk asansör kuyularında biriken suyun tahliye edilmesi için pompa montajı yapılmıştır.

### Elektrik Ekibi :

- ✓ Residence açık havuz çevresindeki aydınlatma bolartları yenilenmiştir.
- ✓ Kemerköşk Yapı Bloğu geçiş yerindeki aydınlatmalar sensörlü olarak değiştirilmiştir.
- ✓ Yapı Blokları garaj kapıları periyodik olarak kontrol edilmiş, arızalanan garaj kapılarının servis tarafından faal hale getirilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Yapı Blokları garaj ve kazan dairelerindeki arızalar giderilmiş, yanmayan lambalar değiştirilmiştir.
- ✓ Yapı Blokları asansörlerinin periyodik olarak bakım servislerinin yapılması sağlanmıştır.
- ✓ Yapı Blokları Merdiven mahalleri aydınlatmaları periyodik olarak kontrol edilerek bakım ve onarımı yapılmıştır.
- ✓ Yalikonaklar 5 nolu kazan ısıtma pompasının arızalanan şalteri değiştirilmiştir.

### Telefon Ekibi:

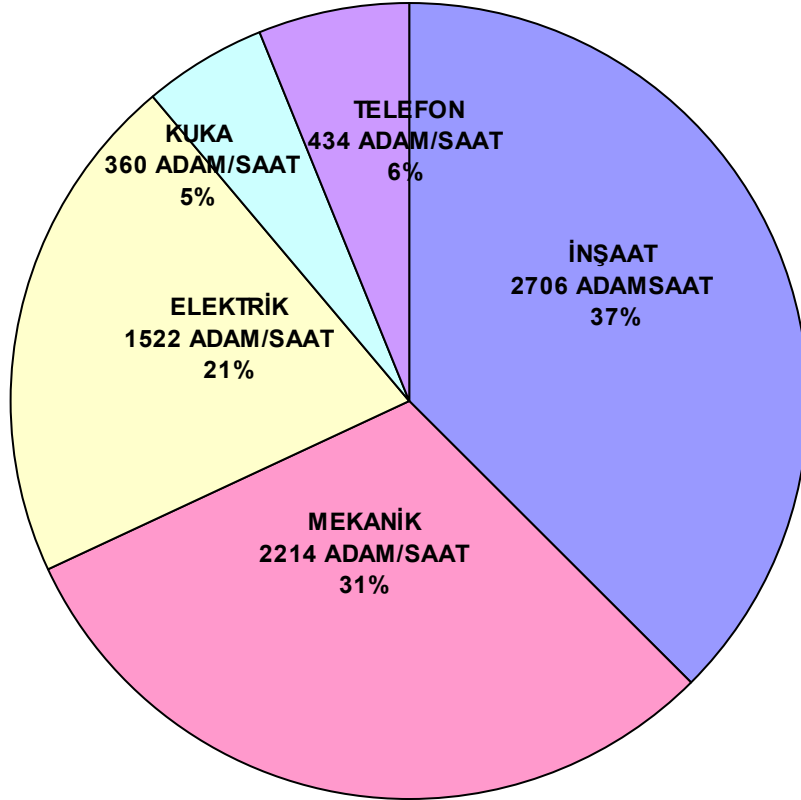
- ✓ Yapı Blokları asansörlerindeki telefon arızalar giderilmiş ,periyodik olarak bakım ve onarımları yapılmıştır.
- ✓ Kemerboyu 56, Yalikonaklar 67 ve Sedir 66 nolu bloklardaki bozulan asansör telefonları değiştirilmiştir.
- ✓ Yalikonaklar 31 nolu blok asansör telefon kordonu değiştirilmiştir.
- ✓ Yapı Blokları asansörlerindeki kısa devre arızası giderilmiştir.

### Kuka Ekibi:

- ✓ Sitemizdeki evlerin bodrum katlarına ve Yapı Blokları garajlarına yağmur suyu ve pis su basmalarına karşı müdahale edilmiştir.
- ✓ Periyodik olarak garaj içlerindeki mazgallar temizlenmiş,drenaj pompalarının bakım ve onarımı yapılmıştır.
- ✓ Yapı Blokları asansör çukurları kontrol edilmiş biriken sular tahliye edilmiştir.

Teknik Servis Bölümü **Bina ve Garaj Bakım** hizmetlerini gerçekleştirebilmek için 2009 yılında, **7.236 adamsaat** görevde bulunmuştur. Bina ve Garaj Bakım hizmetlerinin ekiplere göre dağılımı, grafikte belirtilmiştir.

### EKİPLERE GÖRE BİNA GARAJ VE BAKIM HİZMETLERİ ANALİZİ



## 5.1.2 ) ORTAK ALAN FAALİYETLERİ

### İnşaat Ekibi:

✓ 2008 yılı sonlarında yapımına başlanan Fitness Salonunun Duş Yeri Cam kapıları, Soyunma Odası dolapları, Ahşap kapı ve giriş yeri bankosu işlerin bitirilmesi ile Spor Aletleri alınarak hizmete açılmıştır.



**Fitness Salonu Dış Görünüş**



**Fitness Salonu Soyunma Salonu Dolapları**



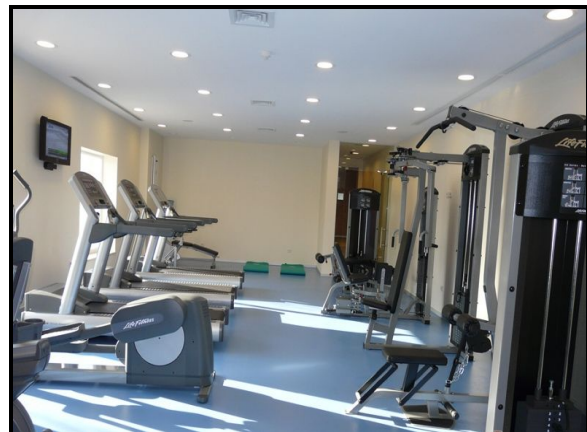
**Fitness Salonu WC Lavabo bankoları**



**Fitness Salonu Duşları cam kapıları**



**Fitness Salonu Giriş Bankosu**



**Fitness Salonu Spor Aletleri**



- ✓ Yönetim Ofisi dış cepheleri boyatılmıştır.
- ✓ Yönetim Binası, Teknik Servis, Peyzaj bölümleri çatıları boyanmış, Yönetim Binası ahşap kaplamaları ve mahyalarında çürüyen ahşaplar değiştirilmiştir.
- ✓ AKOM Binası Kamera İzleme odasının PVC döşemesi yenilenmiştir.
- ✓ Mevcut kayıkhanesi yıkılarak betonarme taban betonu dökülerek kayrak taş ile kaplanmıştır.



**Kayıkhanesi Alanı Düzenleme Çalışmaları**



**Kayıkhanesi Alanı Düzenleme Çalışmaları**



**Kayıkhanesi Alanı Düzenleme Çalışmaları Sonrası**







Lokal Üst Salon



Lokal Alt Salon



Lokal WC Mahali



Lokal Dış Cephe Bakım Öncesi



Lokal Dış Alan Bakım Çalışmaları





Lokal Dış Cephe Kaplamaları Bakım Sonrası



Lokal Arkası Beton Yol, Kayrak Taş Kaplama Yapılması



Lokal Girişi

- ✓ Sosyal Merkez havuz çevresinde kırık olan zemin seramikleri yerine yeni seramik kaplama yapılmıştır.
- ✓ Sosyal Merkez havuz açık bar ahşap sundurma yeniden verniklenerek bakım onarımı yapılmıştır.
- ✓ Sosyal Merkez havuz Personel mahali ve havuz WC duvar ve tavanları boyanmıştır.
- ✓ Sosyal Merkez binaları çatı yağmur iniş borularının bakım ve onarımı yapılmıştır.
- ✓ Sosyal Merkez tenis kortundaki tribün koltukları yerine ahşap oturma döşemesi yapılmıştır.



Tenis Kortu Tribün Koltukları Bakım Öncesi



Tenis Kortundaki Tribünlerine Ahşap Oturma Yerleri

- ✓ Çocuk Oyun Parkı girişi ahşap vernik işleri ve çevre tel örgü direkleri bakım ve onarımı yapılarak boyanmıştır.
- ✓ Mermer Çeşme Sokak arka bahçelerine golf sahasından gelen yağmur suyu taşkınlarını önlemek amacıyla mevcut perde üstüne beton perde ilaveleri yapılmıştır.



Mermer Çeşme Sokak Arkası Golf Tarafı



Mermer Çeşme Sokak Arkası Golf Tarafına Perde İlavesi

- ✓ Lale Bayırı Yolu'ndaki taş duvarların bakım ve onarımı yapılmıştır.
- ✓ Yalikonaklar okul arasındaki merdivenin bakım ve onarımı yapılarak boyanmıştır.
- ✓ Kemerboyu Yalikonaklar arasındaki harap olmuş köpek barınakları yıkılmış ve bitki örtülerinin arkasında dere sınırına yeni köpek barınakları için taban betonu dökülmüş ve tel örgülerle çevrilmiştir.



Eski Köpek Barınaklarının Sökülmesi



Yeni Köpek Barınakları



- ✓ Yalikonaklar ve Kemerboyu arkasında, aşırı yağışlardan gölün taşmasını önlemek amacıyla gölet dere arasındaki açık kanaletin bakımı yapılmış ve giyotin yapılarak dere ile bağlantısı sağlanmıştır.
- ✓ Seramızda mevcut beton alan ilave beton dökülerek genişletilmiştir.
- ✓ Site genelinde kullanma suyu ve bahçe sulama hatlarındaki patlakların tamiri için asfalt yollar makine ile kesilmiştir.



**Asfalt Kesme Makinesi Çalışması**



**Kullanma Suyu Patlak Tamiri**

- ✓ Orman boyunda bahçe sulama hattındaki patlak kazısı yapılarak patlak tamiri yapılmıştır.
- ✓ Eski İstanbul Yolu'ndaki mazgal yenilenmiştir.
- ✓ Kemerboyu sonundaki villaların arkasındaki dere sınırına ilave tel örgü ve dikenli tel çekilmiştir.
- ✓ Yalikonaklar göl kenarına tel örgü çekilmiştir.
- ✓ Sera çevresine ilave tel örgü yapılmıştır.
- ✓ Ormanboyu'na ilave jiletli tel çekilmiştir.
- ✓ Mimar Sinan Caddesi 16 arkası Ormanboyu'na ilave tel örgü çekilmiştir.
- ✓ Sedir Havuz golf sınırına tel örgü yapılmıştır.
- ✓ Kemerboyu 2 nolu garaj girişi üstüne tel örgü çekilmiştir.
- ✓ Sedir havuz çevresi perde betonları boyanmıştır.
- ✓ Gölbaşı Yolu arkası Lineer Park bağlantı yolunda pergolanın çürüyen ahşap dikmeleri sökülerek kutu profil dikmeler monte edilmiştir.
- ✓ Güvenlik moboları ve kulübelerinin bakım onarımı yapılarak boyanmıştır.
- ✓ Kemerboyu'na yol boyunca Park Yapılamaz levhaları konulmuştur.
- ✓ Çocuk oyun parklarına çöp kovası konulmuştur.
- ✓ Asfalt yollarımızda gerekli yerlere hız kesici ilave edilmiştir.



- ✓ Sitemizde gerekli yerlere Köpek Giremez tabelası ve köpek poşetlik imalatı yapılarak dikilmiştir.
- ✓ Sitemizdeki trafik uyarı levhalarına ilaveler edilmiş, eskiyen ve çürüyen levhalar değiştirilmiştir.
- ✓ Sitemizde gereken yerler için atölyede kamera ve aydınlatma direkleri imalatı yapılmıştır.
- ✓ Aydınlatma direklerinin ezilen şapkaları yenilenmiştir.
- ✓ Aydınlatma ve kamera direklerinin bakım onarımı yapılarak boyanmıştır.
- ✓ Site genelinde bulunan oturma bankları boyanmış ve gerekli yerlere oturma bankları ilave edilmiştir.
- ✓ Gölbaşı girişine, Residence Yapı Blokları karşısına, Kemerboyu 86 önüne ve Ormantepe ,yolu girişine araç görüşünü sağlayıcı ayna montajı yapılmıştır.
- ✓ Yol çizgi makinesi ile asfalt yollarımızdaki uyarı yazıları yenilenmiştir.

### Mekanik Ekibi:

- ✓ Kapalı garaj içinde araç yıkama yeri için su besleme ve drenaj hattı döşenmiştir.Garaj içindeki pisse hatlarının bakım ve onarımları yapılmıştır.
- ✓ Sosyal Merkez havuz makine dairesindeki kollektör değiştirilmiştir.
- ✓ Sosyal Merkez havuz WC tesisat hatları değiştirilmiştir.
- ✓ Sosyal Merkezde yeni düzenlenen Lokal bölümünü WC tesisat ve drenaj işleri yapılmıştır. Klima ve havalandırma tesisatı mekanik ekibimiz denetiminde yaptırılmıştır.



**Lokal Bölümünde Mekanik Ekip Tarafından Yapılan Montaj Çalışmaları**

- ✓ Sosyal Merkez Lokanta mutfak bölümündeki çürüyen su boruları PPRC boru olarak yenilenmiştir.
- ✓ Kullanma suyu hidrofor dairesinde çürüyen ana hat borusu kısmı kesilerek yeni boru ilavesi yapılmıştır.

- ✓ Kullanma suyu Hidrofor dairesi tesisat sisteminin bakım ve onarımları periyodik olarak yapılmıştır.
- ✓ Kullanma suyu depolarının temizliği ve bakımları periyodik olarak yapılmıştır.
- ✓ Kullanma suyu arıtma filtresinin diskleri periyodik olarak temizlenmiştir.
- ✓ Yönetim binalarının tesisatları periyodik olarak kontrol edilmiş, bakım ve onarımları yapılmıştır.
- ✓ Üç Evler 3 ve 5 nolu konutun kullanma suyu şebeke hattı yenilenmiştir.
- ✓ Mimar Sinan Caddesi 56 nolu konuta yeni kullanma suyu hattı bağlanmıştır.
- ✓ Mimar Sinan Caddesi 41 nolu konutun kullanma suyu şebeke hattı değiştirilmiştir.
- ✓ Sevgi Sokak 2 nolu konutun kullanma suyu şebeke hattı yenilenmiştir.
- ✓ Mimar Sinan Caddesi 32 nolu konutun kullanma suyu şebeke hattı yenilenmiştir.
- ✓ Mimar Sinan Caddesi 113 nolu konutun kullanma suyu şebeke hattı yenilenmiştir.
- ✓ Yalikonaklar Çocuk Oyun Parkı yeşil alanlarına yeni otomatik sulama sistemi yapılmıştır.



**Yalikonaklar Çocuk Oyun Parkı Yeşil Alan  
Otomatik Sulama Çalışması**



**Yalikonaklar Çocuk Oyun Parkı Yeşil Alan  
Otomatik Sulama Çalışması Sonrası**

- ✓ Yeni Burgaz göleti ile Kemerboyu sonundaki gölet arasında gölet suların havalandırılması için sirkülasyon hattı döşenmiştir.
- ✓ Site genelinde kullanma suyu şebeke hattı patlak tamirleri yapılmıştır.
- ✓ Bahçe sulama borularındaki patlaklar tamir edilerek bahçe sulama hatlarının periyodik kontrolü yapılmıştır.
- ✓ Kemerboyu ve Yeni Burgaz fosseptik kuyuları seviye kontrolü devamlı takip edilmiştir..

### Elektrik Ekibi:

- ✓ Sosyal Merkez yeni Lokal bölümünün elektrik,ses,telefon tesisatı yenilenmiştir.



Lokal Bölümü Elektrik Ekibi Çalışmaları



Lokal Bölümü Çevre Aydınlatmaları

- ✓ Sosyal Merkez Lokal arkasına çevre aydınlatması yapılmıştır.
- ✓ Sosyal Merkez sayacı kompakt şalter arası elektrik besleme hattı değiştirilmiştir.
- ✓ Kapalı garaj içi aydınlatma tesisatı ve armatürleri yenilenmiştir.
- ✓ Kapalı garaj araç yıkama yerine elektrik besleme hattı çekilmiştir.
- ✓ Yönetim ofisi elektrik tesisatına kompanzasyon panosu yapılmıştır.
- ✓ Yönetim ofisine jeneratörden besleme hattı çekilmiştir.
- ✓ Kullanma suyu hidrofor dairesi jeneratörüne kontaktör montajı yapılmıştır.
- ✓ Sarnıç Sokak arkasına ilave çevre aydınlatma yapılmıştır.
- ✓ Yalikonaklar gölet fiskiyeleri için pano yapılmıştır.
- ✓ Yalikonaklar Çocuk Oyun Parkı yeşil alanlara otomatik sulama hattı için elektrik besleme kablosu ve panosu yapılmıştır.
- ✓ Kemerboyu ve Yalikonaklar arasında bulunan kuyuların elektrik panoları yenilenmiştir.
- ✓ Lineer Park içindeki şelale pompasına pano yapılmıştır.
- ✓ Lalebayırı 8 nolu konut karşısındaki dağıtım panosunun sigorta ve zaman saati değiştirilmiştir.
- ✓ Sipahi Sokak 9 nolu konut arkasındaki dağıtım panosunun kontaktör ve sigortaları Yalikonaklar bahçe sulama pompası panosunda arızalanan sigorta ve zaman saati değiştirilmiştir.
- ✓ Yalikonaklar 93 – 97 arası aydınlatma direklerinin elektrik besleme kabloları değiştirilmiştir.
- ✓ Başak Sokaktaki aydınlatma direkleri arasındaki elektrik besleme hattı değiştirilmiştir.
- ✓ Ormanboyu'nda ilave aydınlatma yapılmış, elektrik besleme hatları komple yenilenmiştir.
- ✓ Mermerçeşme Sokak arkası golf tarafına ilave çevre aydınlatması yapılmıştır.
- ✓ Kemerboyu arkası dere sınırına ilave çevre aydınlatması yapılmıştır.





Certificate No. 5366



- ✓ Ortak alan elektrik sayaçları ve tablolarının kontrolleri, bakım ve onarımları periyodik olarak yapılmıştır.
- ✓ Ortak alandaki aydınlatma direklerinin kontrolü ve bakımı ile gün ışığına göre zaman saat ayarları yapılmıştır.
- ✓ Sitemiz ortak alanlardaki çevre aydınlatma elektrik besleme hatlarında meydana gelen kısa devre arızaları giderilmiş ve arızalanan aydınlatma direk iç takımları değiştirilmiştir.
- ✓ Sitemizdeki giriş çıkış bariyerlerinde meydana gelen elektrik arızaları giderilmiştir.
- ✓ Sitemizde ortak alanlarındaki Jeneratörlerin periyodik bakımlarının yapılması sağlanmıştır.
- ✓ Fosseptik kuyularının elektrik tesisatlarının bakım ve onarımları periyodik olarak yapılmıştır.
- ✓ Site genelinde ortak alanlarda yılbaşı aydınlatmaları yapılmıştır.
- ✓ Köy Meydanı Sosyal Merkez binalarına Yılbaşı süs ve aydınlatmaları yapılmıştır.

### Telefon Ekibi:

- ✓ Sosyal Merkez Fitness Salonuna telefon santrali montajı yapılmıştır.
- ✓ Yalikonaklar sonu, Lale Kasrı ve Residence güvenlik mobo ve kulübelerdeki bozulan telefonlar değiştirilmiştir.
- ✓ Santral Binasındaki ana santralde arızalanan telefon kartı ve devreler değiştirilmiştir.
- ✓ Başak Sokak ve Eski İstanbul Yolu 2 önü telefon hatları ek yerleri yenilenmiştir.
- ✓ Kemerboyu 43 ile Kemerboyu 59 arasındaki telefon hatları ek yerleri yenilenmiştir.
- ✓ Lale Bayırı 8 önündeki telefon kutusundan Şantiye Kapıya kadar 2x10 mm<sup>2</sup> telefon besleme kablosu değiştirilmiştir.
- ✓ Kemerkapı Mimar Sinan Caddesi 36 arası telefon besleme ana hatları değiştirilmiştir.
- ✓ Mimar Sinan Caddesi 18 önündeki saha dolabından Telefon Santral Binasına kadar Ø900 'lük kablo değiştirilmiştir.
- ✓ Ortak alanlardaki telefon yer altı şebeke arızaları yağlı konektör ile ek yapılmış ve izole edilerek kauçuk bant ile kapatılarak bakım ve onarımları yapılmıştır.
- ✓ Telefon saha dolapları periyodik olarak kontrol edilmiş, bakım ve onarımları yapılmıştır.

### Kuka Ekibi:

- ✓ Sosyal Merkez pisu hatlarındaki tıkanıklar giderilmiştir.
- ✓ Kapalı garaj drenaj hatlarının temizliği ve bakım onarımları yapılmıştır.
- ✓ Yalikonaklar ve Kemerboyu pisu kollektör bakım ve onarımları yapılarak temizlenmiştir.
- ✓ Site genelinde gürültü yapan rögar kapakları lastik conta ile sıkıştırılmıştır.

- ✓ Site genelindeki mazgalların, rögarların, drenajların ve pıssu hatlarının bakımı ve temizliği periyodik olarak yapılmıştır.
- ✓ Göktürk barajından göletlerimize bahçe sulama hatlarımıza takviye yapan su kanaletlerinin bakım ve onarımı ile temizliği periyodik olarak yapılmıştır.
- ✓ Yeni Burgaz ve Kemerboyu fosseptik kuyuların seviyeleri ve pompaları günlük olarak kontrol edilmiş, gider tıkanıkları giderilmiştir.

### 5.1.3 ) ORTAK ALAN PİS SU VE YAĞMUR SUYU HİZMETLERİ

- ✓ Site genelinde tıkalı olan drenaj ve atık su kanallarında AOL firması tarafından 218,50 mt uzunlukta Yağmur suyu ve atık su hatları temizlenmiş, 250,20 mt Yağmur suyu ve atık su hattı robot kamera ile görüntülenmiş ve yağmur suyu hatları arasında 3 adet ilave baca yapılmıştır. Ekin Sokak'ta 33,60 mt uzunluğundaki atık su hattı Ø300 lük PVC alaşımlı boru ile kaplanmıştır.



Site Genelinde Yapılan Alt Yapı Temizlik Çalışmaları



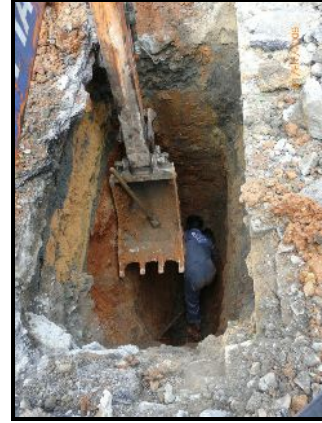
Robot Kamera İle Alt Yapılarda Görüntü Alınması



Ekin Sokak'ta Pis Su Hattına Yapılan PVC Kaplaması Çalışmaları



Alt yapıda çöken yağmur suyu hattının durumu



Çöken alt yapı yerine Baca kazısı



Çöken alt yapı yerine Baca kazısı



Yeni baca

- ✓ Sosyal Merkez havuz WClerinde pis su gider tıkanıklarına müdahale etmek amacıyla rögar yapılmıştır.
- ✓ Macro çatısına PVC yağmur suyu olukları yaptırılarak iniş boruları menhole bağlanmıştır.
- ✓ Sosyal Merkez Lokal arkasına yeni drenaj hattı yapılmıştır.
- ✓ Kemerboyu sonuna yapılan açık otopark alanına drenaj hattı yapılarak dereye bağlantısı sağlanmıştır.
- ✓ Site genelindeki yağmur suyu ızgaraları ve mazgalların periyodik kontrolleri ile bakım ve temizlikleri yapılmıştır.



#### 5.1.4 ) SULAMA SUYU SİSTEMLERİ

✓ **Yeni bahçe sulama hattı bağlantısı yapılan yerler :**

- Mimar Sinan Caddesi 82,
- Mimar Sinan Caddesi 125,
- Mimar Sinan Caddesi 129 A,
- Lale Bayırı 13,
- Lale Bayırı 15,
- Kemerboyu 1,
- Kemerboyu 88 ,

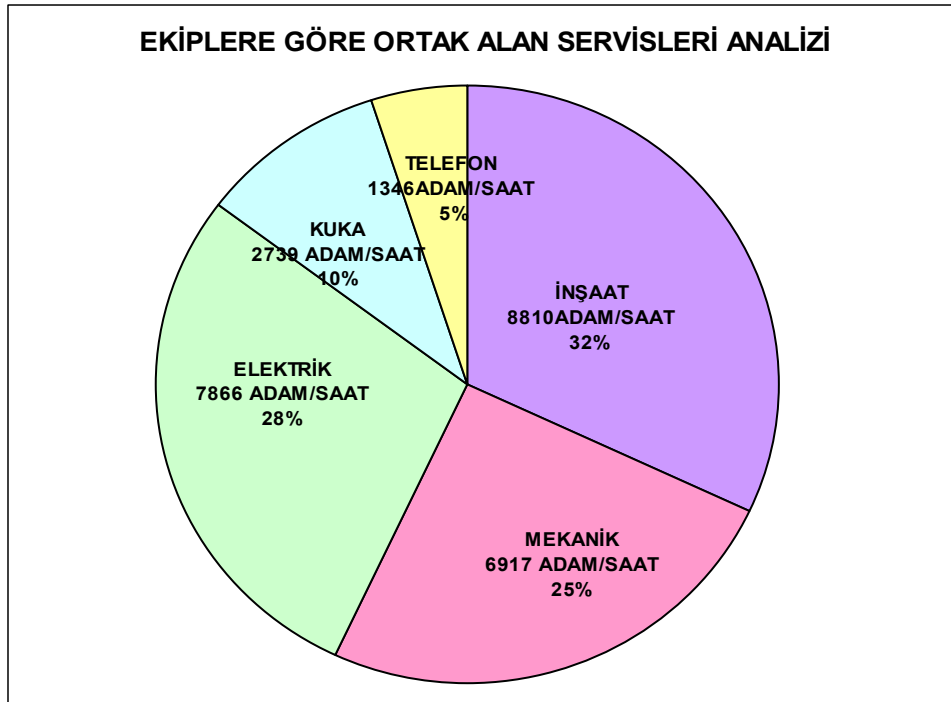
✓ **Bahçe sulama hattında yapılan onarımlar :**

- Lineer Park bahçe sulama ana hattı kayar manşon tamiri,
- Golf sahası bahçe sulama ana hattında kayar manşon tamiri,
- Orman boyu bahçe sulama ana besleme hattında kayar manşon tamiri,
- Ortak alanlardaki bahçe sulama pompalarının bakım ve onarımı yapılmıştır.

✓ **Bahçe sulama hattında patlak boru tamiri yapılan yerler :**

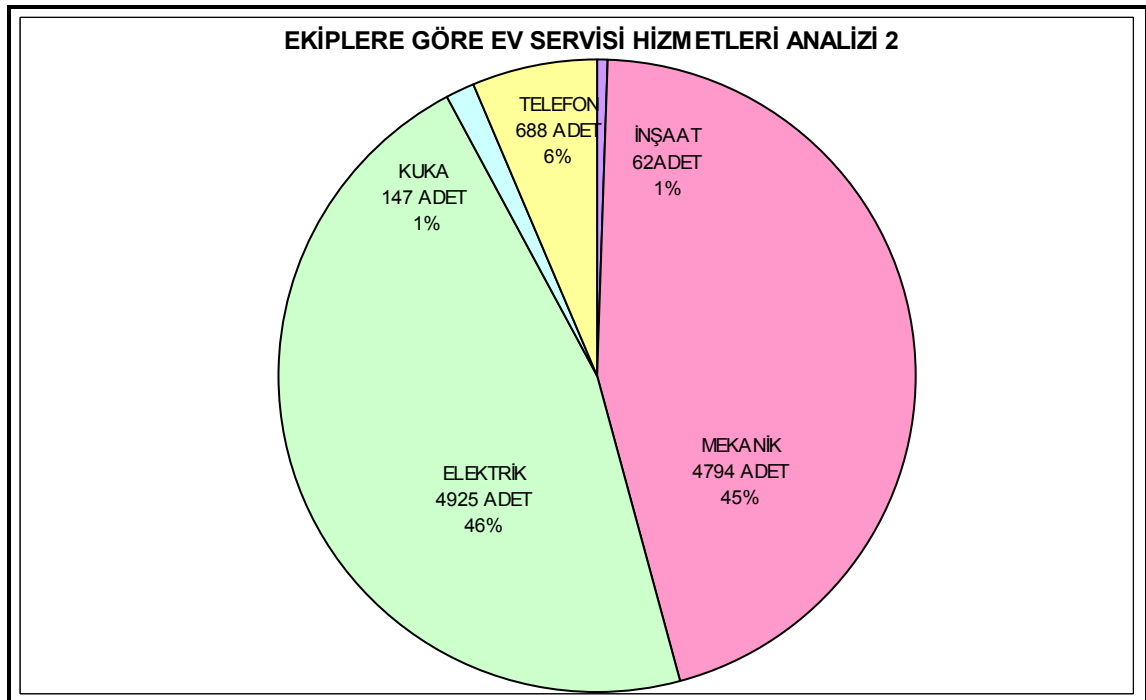
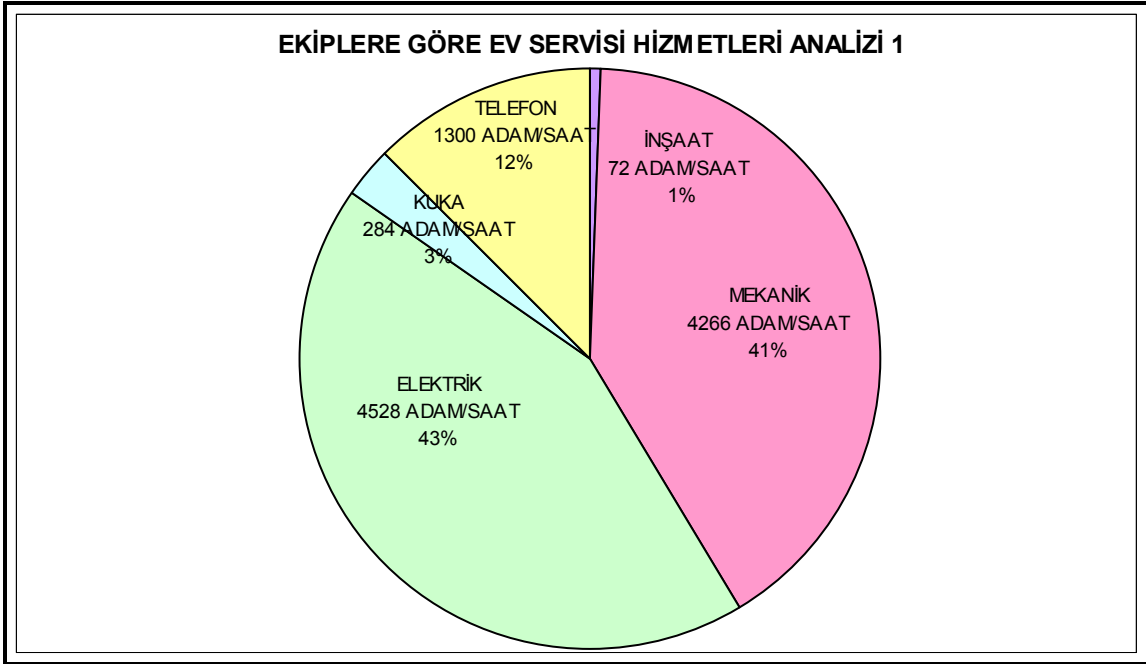
- Lale Bayırı 14 A, Eski İstanbul Yolu 51, Güneş Sokak 2, Lale Bayırı 17, Sıpahi Sokak 12, Mimar Sinan Caddesi 35, Çoban Yıldızı 38 bahçe sulama hatlarında patlaklar tamir edilmiştir.

Teknik Servis Bölümümüz yukarıda belirtilen **Ortak Alan** hizmetlerini 2009 yılı içinde, **27.678 adamsaat** ile gerçekleştirmiştir. Ortak alan hizmetlerimizin, ekiplere göre dağılımı, grafikte belirtilmiştir.



## 5.2 ) EV SERVİSİ HİZMETLERİ

Teknik Servis Müdürlüğümüz, ortak alan ve Bina ve garaj bakım hizmetlerinin yanında, Kemerköy mahallesi sakinlerinin ev servisi taleplerini de karşılamak amacıyla, 2009 yılında **10.616 ev servisi** ile **10.450 adamsaat** hizmette bulunmuştur. Ev servisi hizmetlerimizin ekiplere göre dağılımı, grafikte belirtilmiştir.

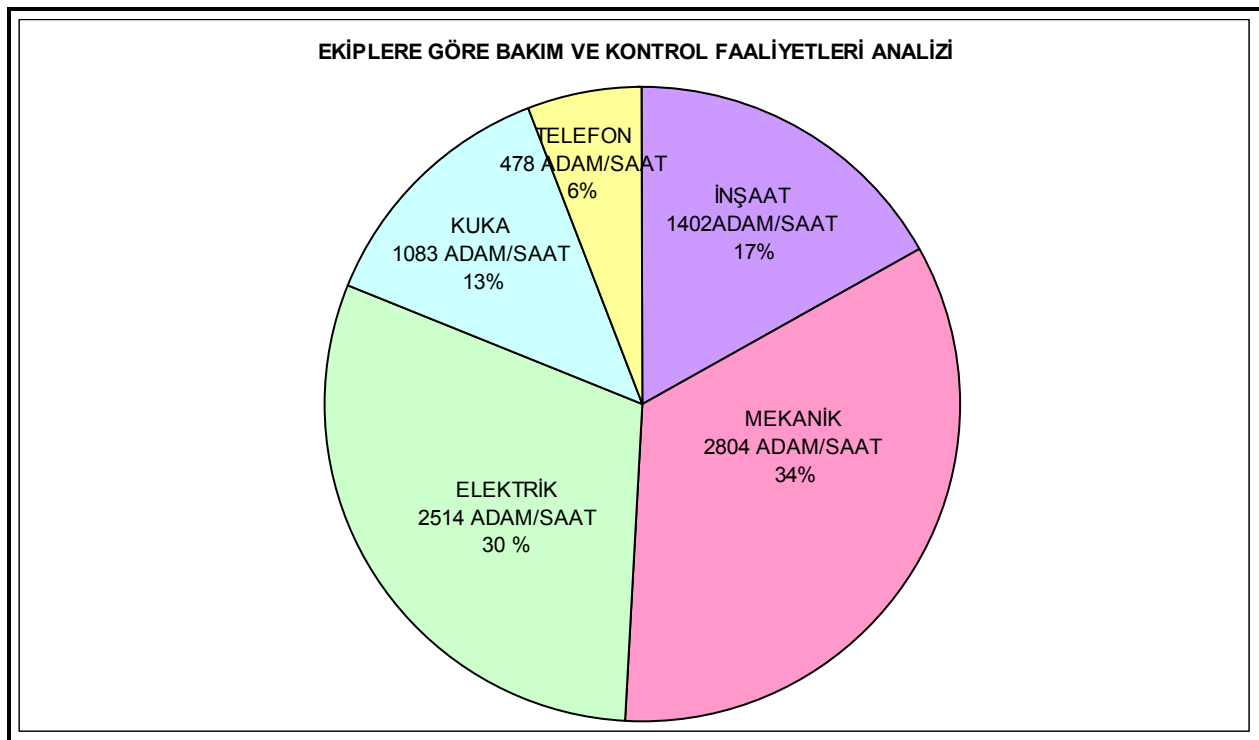


### 5.3 ) BAKIM VE RUTİN KONTROLLER

Teknik Servis elemanlarımız ortak alanlarda bulunan tesislerin ve kullandığı ekipman malzemelerinin bakımlarını ve kalite yönetim sisteminin gerekliliği olan kontrolleri 2009 yılında da düzenli olarak yapmış, Kalite Sistemi ile ilgili çalışmalarını periyodik olarak sürdürmüştür. WCS TURK ve LLOYD Register firmaları tarafından 2009 yılı Şubat aylarında Kalite Sistemi ile ilgili yapılan denetlemelerde Teknik Servisimiz dokümanlarında herhangi bir sorun ve aksaklığı rastlanmamıştır.

Teknik Servisimiz Bakım ve Rutin Kontrol faaliyetleri için **8.281 adamsaat** görev yapmıştır.

Bakım ve Rutin Kontrol faaliyetlerinin dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



### 5.4) TEKNİK SERVİS BÖLÜMÜ PERSONEL PERFORMANS ANALİZİ

#### 5.4.1) FAALİYET ALANLARINA GÖRE PERFORMANS ANALİZİ

1. **Bina ve Garaj Bakım Faaliyetleri** : 2009 yılında personel performansı bakımından, (yol + keşif süreleri + gece vardiyası faaliyetleri) dahil olmak üzere, Bina ve Garaj Bakım faaliyetlerinde toplam **7.236 adamsaat** hizmette bulunulmuştur. Bina ve Garaj Bakım faaliyetleri, Teknik Servis Müdürlüğümüz faaliyetlerinin **% 13,49**'unu kapsamıştır.





Certificate No. 5366



2. **Ortak alan Faaliyetleri :** 2009 yılında personel performansı bakımından , (yol + keşif süreleri + gece vardiyası faaliyetleri ) dahil olmak üzere , toplam **27.678 adamsaat** ortak alan faaliyetinde bulunmuşlardır. Ortak Alan faaliyetleri, mahalle genelindeki Teknik Servis faaliyetlerinin % **51,59** 'unu kapsamaktadır.
3. **Ev Servisleri :** 2009 yılında personel performansı bakımından, (yol + keşif süreleri + gece vardiyası faaliyetleri) dahil olmak üzere, toplam **10.450 adamsaat** ev servisi faaliyetinde bulunmuştur. Ev servisi faaliyetleri, mahalle genelindeki Teknik Servis faaliyetlerinin % **19,48**'ini kapsamaktadır.
4. **Bakım ve Rutin Kontrolleri:** 2009 yılında personel performansı bakımından , (yol + keşif süreleri) dahil olmak üzere, toplam **8.281 adamsaat** ekipman bakım ve saha rutin kontrol faaliyetlerinde bulunmuştur. Bakım ve Rutin Kontrol faaliyetleri, mahalle genelindeki Teknik Servis faaliyetlerinin % **15,44**'ünü kapsamaktadır.

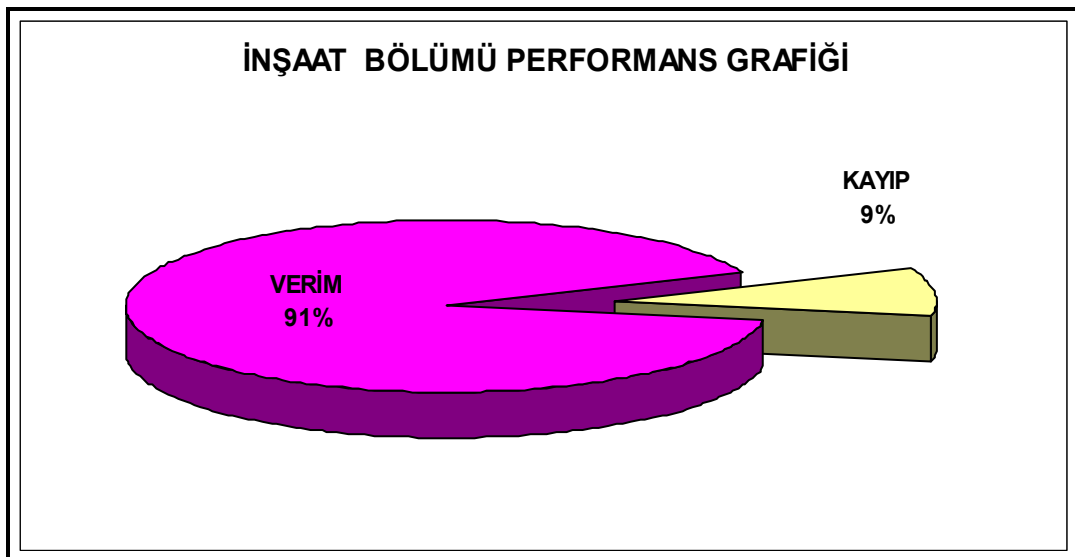
#### 5.4.2) EKİPLERE GÖRE PERFORMANS ANALİZİ

**İnşaat Ekibi :** İnşaat ekibi, **2.706 adamsaat Bina ve Garaj Bakım Faaliyetleri** , **8.810 adamsaat Ortak Alan Faaliyetleri** , **72 adamsaat Ev Servisi** ve **1.402 adamsaat Bakım ve Rutin kontrolleri** olmak üzere, Kemer Country Mahallesinde, toplam **12.990 adamsaat** faaliyette bulunmuştur. 2009 yılı İnşaat Ekibi Performansı, % **90,72** olarak ölçülmüştür.

**İnşaat ekibi Tam Mesai Toplamı : 14.319 adamsaat**

**İnşaat ekibi Faaliyet Toplamı : 12.990 adamsaat**

**Verim : 12.990 adamsaat / 14.319 adamsaat = % 90,72**

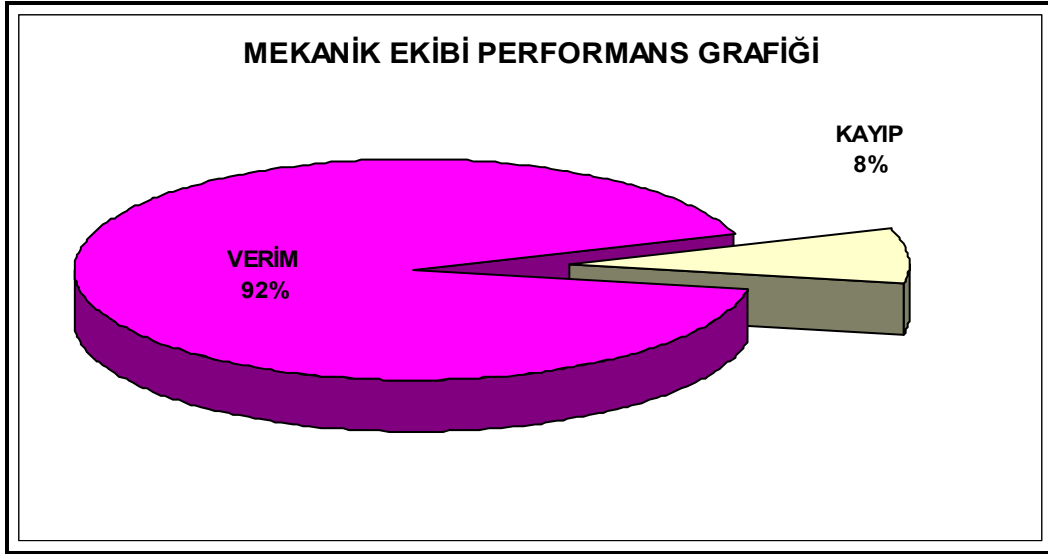


**Mekanik Ekibi :** Mekanik ekibi, 2.214 adamsaat Bina ve Garaj Bakım Faaliyetleri , 6.917 adamsaat Ortak Alan Faaliyetleri , 4.266 adamsaat Ev Servisi ve 2.804 adamsaat Bakım ve Rutin kontrolleri olmak üzere, Kemer Country Mahallesinde, toplam 16.201 adamsaat faaliyette bulunmuştur. 2009 yılı Mekanik Ekibi Performansı, % 91,85 olarak ölçülmüştür.

**Mekanik ekibi Tam Mesai Toplamı : 17.638 adamsaat**

**Mekanik ekibi Faaliyet Toplamı : 16.201 adamsaat**

**Verim : 16.201 adamsaat / 17.638 adamsaat = % 91,85**

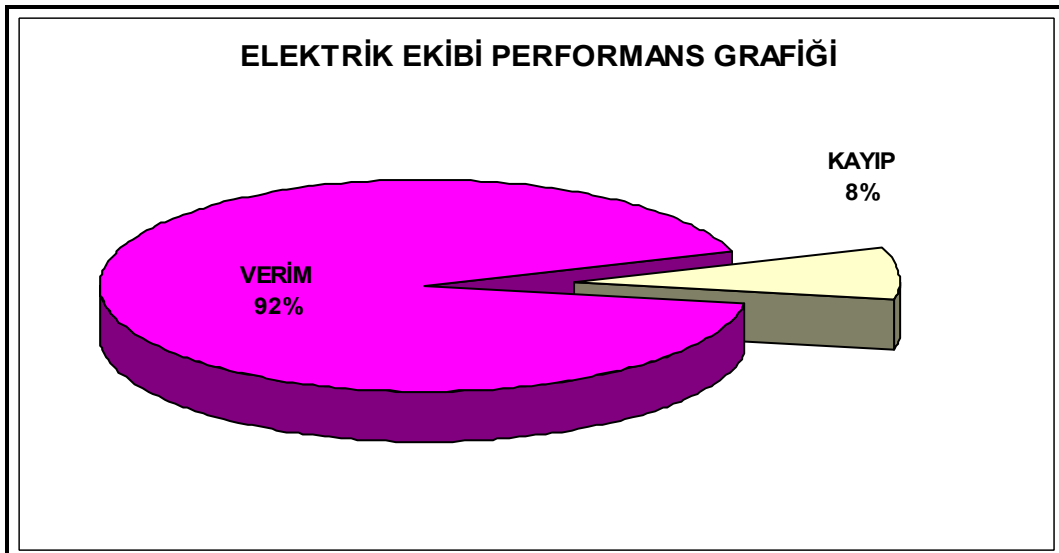


**Elektrik Ekibi:** Elektrik ekibi, 1.522 adamsaat Bina ve Garaj Bakım Faaliyetleri , 7.866 adamsaat Ortak Alan Faaliyetleri , 4.528 adamsaat Ev Servisi ve 2.514 adamsaat Bakım ve Rutin kontrolleri olmak üzere, Kemer Country Mahallesinde, toplam 16.430 adamsaat faaliyette bulunmuştur. 2009 yılı Elektrik Ekibi Performansı, % 92,23 olarak ölçülmüştür.

**Elektrik ekibi Tam Mesai Toplamı : 17.814 adamsaat**

**Elektrik ekibi Faaliyet Toplamı : 16.430 adamsaat**

**Verim : 16.430 adamsaat / 17.814 adamsaat = % 92,23**

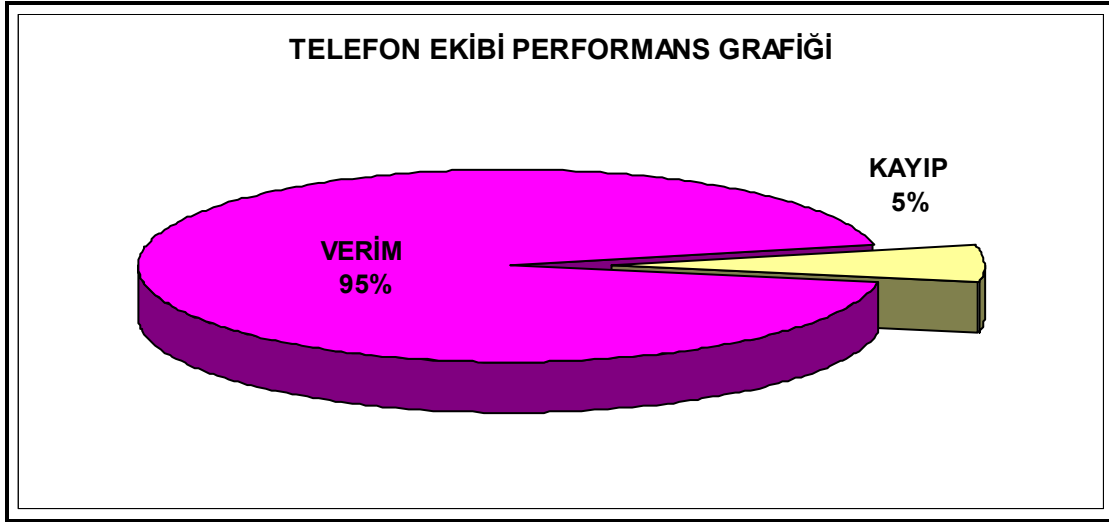


**Telefon Ekibi :** Telefon ekibi, 434 adamsaat Bina ve Garaj Bakım Faaliyetleri , 1.346 adamsaat Ortak Alan Faaliyetleri , 1.300 adamsaat Ev Servisi ve 478 adamsaat Bakım ve Rutin kontrolleri olmak üzere, Kemer Country Mahallesinde, toplam 3.558 adamsaat faaliyette bulunmuştur. 2009 yılı Telefon Ekibi Performansı, % 95,08 olarak ölçülmüştür.

**Telefon ekibi Tam Mesai Toplamı : 3.742 adamsaat**

**Telefon ekibi Faaliyet Toplamı : 3.558 adamsaat**

**Verim : 3.558 adamsaat / 3.742 adamsaat = % 95,08**

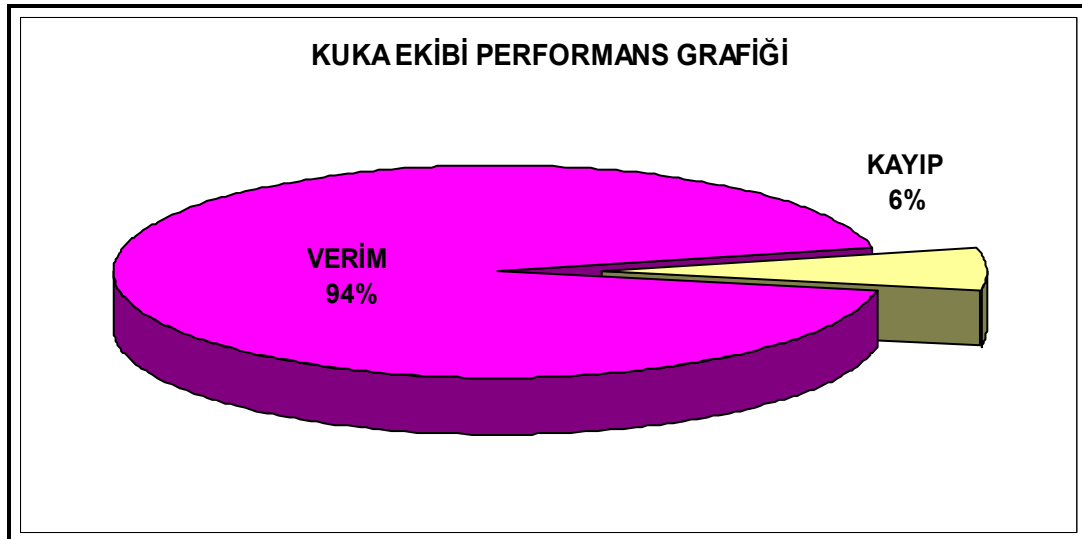


**Kuka Ekibi :** Kuka ekibi , 2 teknisyen ile 360 adamsaat Bina ve Garaj Bakım Faaliyetleri , 2.739 adamsaat Ortak Alan Faaliyetleri , 284 adamsaat Ev Servisi ve 1.083 adamsaat Bakım ve Rutin kontrolleri olmak üzere, Kemer Country Mahallesinde, toplam 4.466 adamsaat faaliyette bulunmuştur. 2008 yılı Kuka Ekibi Performansı, % 93,63 olarak ölçülmüştür.

**Kuka ekibi Tam Mesai Toplamı : 4.770 adamsaat**

**Kuka ekibi Faaliyet Toplamı : 4.466 adamsaat**

**Verim : 4.466 adamsaat / 4.770 adamsaat = % 93,63**







Certificate No. 5366



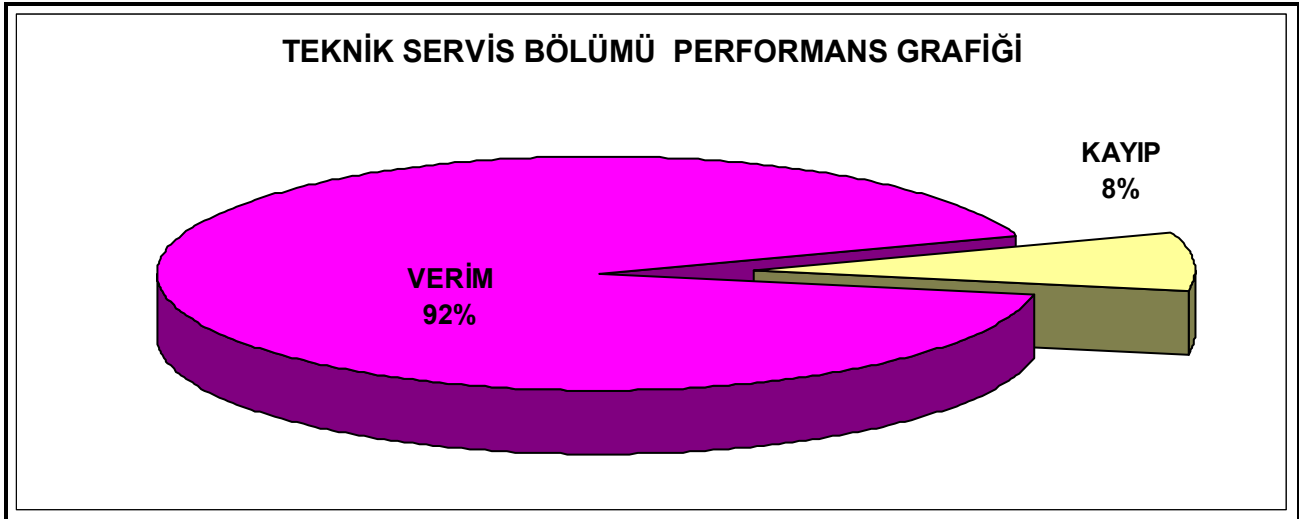
**Teknik Servis Müdürlüğü Tüm Faaliyetler Geneli :** Teknik Servis Müdürlüğümüz 2009 yılı içinde , Kemer Country Mahallesinde **53.645 adamsaat** faaliyette bulunmuştur.

**Teknik Servis Müdürlüğü Personel Performansı Verim Hesabı :**

2009 yılında Teknik Servis Müdürlüğü'nün **58.283 adamsaat mesai saati** olmuştur.

Teknik Servis Müdürlüğü'nün, 2009 yılında **53.645 adamsaat faaliyeti** gerçekleştiğinden,

**VERİM = 53.645 adamsaat / 58.283 adamsaat = % 92,04** olarak bulunmaktadır.





Certificate No. 5366



## 6. KALİTE GÜVENCE

S.N.	Personelin Adı ve Soyadı	Görevi
1	CEMAL DEMİR	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ
2	ALİ YELKEN	SOSYAL MERKEZ SORUMLUSU
3	AHMET ÖNER	SEDİR HAVUZ OPERATÖRÜ
4	HÜSEYİN ADABAŞI	HAVUZ OPERATÖRÜ
5	DURSUN AKBULUT	RESİDENCE HAVUZ OPERATÖRÜ
6	YILDIRIM SULAKÇI	DIŞ HAVUZLAR BAKIM OPERATÖRÜ
7	MUSTAFA MULA	DIŞ HAVUZLAR BAKIM OPERATÖRÜ
8	MÜCAHİT ÜNAL	SOS.MRKZ.YARD.VE DIŞ HAVUZ OPERATÖRÜ

Kalite güvence bölümü olarak, 2009 yılında ki faaliyetlerimizi 9 ana başlık altında gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerimiz aşağıda detayları ile açıklanmıştır.

- **Kalite Yönetimi ile İlgili Yapılan Çalışmalar.**
- **Kullanma Suyunun Şartlandırılması ile İlgili Yapılan Çalışmalar**
- **Ortak Alan Havuzları ile ilgili Yapılan Çalışmalar**
- **Bağımsız Konut Havuzları ile İlgili Yapılan Çalışmalar**
- **Göl Suları ile İlgili Yapılan Çalışmalar.**
- **Kazan Suları ile ilgili Yapılan Çalışmalar.**
- **Personel Portor Muayeneleri ile İlgili Yapılan Çalışmalar**
- **Dış Kaynaklı Laboratuvarlar ile Koordineli Olarak Yapılan Çalışmalar.**
- **Site Geneli Haşere İlaçlaması ile İlgili Yapılan Çalışmalar.**

### 6.1) KALİTE YÖNETİMİ ÇALIŞMALARI

ISO 9001:2000 Kalite yönetim sistemimizdeki aksayan noktalar, periyodik olarak yapılan iç denetimler sonucunda tespit edilmiş, aksayan noktalarımızda sakinlerimizin memnuniyetini ve hizmet kalitesini arttırıcı yönlerde gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemeler doğrultusunda personellere gerekli eğitimler, bölüm amirleri ve kalite güvence tarafından sürekli olarak verilmiştir. Ayrıca tüm kalite sistemimiz içindeki prosesler, yılda iki defa denetlenmiştir. Bu denetim sonuçları, Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında gündem maddesi yapılarak sürekli gelişme hedef alınmıştır. ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemimiz, yıl içinde 001 numara ile UKAS akrediteli LLOYD'S REGİSTER ve WCS firmaları tarafından ayrı ayrı bağımsız dış denetlemelere tabii tutulmuş ve uygunsuzluk bulunmadığından memnuniyet arttırıcı tavsiyeler ile denetlemelerden yüksek başarı ile geçilmiştir.



Certificate No. 5366



Kemerköy Mahallesi ortak alanında faaliyet gösteren lokantanın hijyen kontrolü ve ilaçlaması bölümümüz tarafından yapılmıştır. Ayrıca lokantada görev yapan personellerin 3 aylık periyotlar ile akredite kuruluşlar tarafından tam portör muayeneleri düzenli olarak yaptırılmıştır.

## 6.2) KULLANMA SUYUNUN ŞARTLANDIRILMASI İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALAR

Kullanma suyunun şartlandırılmasında ve günlük takibinde yapılan çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

Her gün düzenli olarak kullanım suyu ana çıkış noktasından ve site geneli son noktalarından sabah ve akşam olmak üzere iki farklı numuneler alınarak yönetime bağlı laboratuvarımızda, Bulanıklılık, pH, Klor, ve Korozyon ölçümleri Palintest standart spektrofotometre cihazımızla yapılır. Haftalık olarak bu analizlere ilaveten Bakteri analizleri de oto kontrol olarak yapılmaktadır. Ayda bir olarak da günlük analizlere ilaveten ağır metal analizleri, sertlik analizleri yapılır. 3 ayda bir de kullanım suyundan alınan numuneler tam analiz amacı ile Hıfzıssıhha Enstitüsü'ne gönderilir. Site genelinden alınan su numuneleri analiz sonuçlarına göre bulanıklılık seviyesi yüksek çıkan bölgelerde su tahliyesi çalışmaları ayrıca filtrelerimizin kontrolleri teknik servis ile birlikte yapılmaktadır.

Kimya laboratuvarımızda, kullanma/içme suyu, yüzme havuzları suyu, göl suyu, kazan proses suyu, v.b gibi her türlü su numunesine, 120 farklı parametrede kimyasal analiz yapılabilmektedir. Bu analizler, akredite kuruluşlar tarafından ölçüm doğruluğu akredite edilmiş laboratuvar cihazlarımızda yapılmaktadır.

Ayrıca her türlü su numunesine kimyasal analizlerin yanında mikrobiyolojik olarak bakteri analizleri de uygulanmaktadır.

Laboratuvarımız da kullanma suyunun dışında, ortak alan yüzme havuzlarımıza günde 3 defa pH Klor, haftada 2 defa da bağlı klor ve Siyanürük Asit analizleri uygulanmıştır. Göletlerimizdeki sular da yılın 12 ayında farklı parametlerde analizlere tabi tutulmuştur. Mahallemiz ortak alanında yapılan analiz çalışmalarının dışında, 2009 yılında 112 farklı konuttan su numuneleri alınmış ve analiz sonuçları raporlanarak site sakinlerimize konu ile ilgili geri dönüş yapılmıştır.

### **Kalite Kontrol Laboratuvarımız da Bulunan Analiz Cihazları.**

#### **1.Etöv**

Etöv, numune kaplarının sterilizasyonunda ve su numunelerin bakteri ekiminde, uygun sıcaklığı ayarlayabilmek amacı ile laboratuvarımız da kullanılmaktadır.



## 2. Mikroskop

Mikroskop, su numunelerinde bakteri ekimi işleminin gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit edebilmek, bakteri kitini büyütüp, bakterinin varlığını gözlemlemek amacı ile laboratuvarımız da kullanılmaktadır.



**Bakteriyolojik Analiz Sterilizasyon Cihazı / ETÜV**



**Mikroskop ve Bakteriyolojik analiz alanı**

Su numunelerinde bakteri analizi için steril numune kabı, bakteri kiti, etüv ve mikroskop kullanılmaktadır.

## 3. Fotometre Cihazı

Fotometre, su numunelerinde kimyasal analizlerin yapılabilmesi amacı ile laboratuvarımız da kullanılmaktadır. Farklı dalga boylarında, standart analiz kitleri yardımı ile her türlü su numunesinde ( kullanma/içme suyu, göl suyu, kazan proses suyu, havuz suyu vb.gibi), 120 farklı parametrede analiz yapabilme özelliğine sahiptir. Online ölçüm yapıлып , analiz sonuçları USB bağlantısı ile bilgisayar ortamında depolanır.

**Analizi Yapılabilen Parametrelerden Bazı Örnekler:** Total Alkalinity, Alkalinity M and P, Aluminium, Ammonia, Bromine, Boron, Calcium Hardness, Chloride, Chlorine, Chromium, Colour, Copper, Cyanuric Acid, Fluoride, Total Hardness, Hydrazine, Hydrogen Peroxide, Iron (LR,MR,HR), Magnesium, Manganese, Molybdate (LR,HR), Nickel, Nitrate, Nitrite, Organophosphonate, Ozone, pH, Phosphate (LR,UR), Potassium, Silica (LR,HR), Sülphate, Sülphide, Turbidity, Zinc, AKM.



Kimyasal Analiz Cihazı 7500 İnterface Photometer



Kimyasal Analiz Alanı

Su numunelerinde kimyasal analiz için, steril numune kapları, fotometre cihazı ve her analiz türüne ait farklı standart kitler kullanılmaktadır. Ayrıca laboratuvarımızda her boydan, deney tüpü, beher, erlen, piset, pipet, besi kabı, analiz kitleri, numune kapları vb, cam laboratuvar malzemeleri bulunmaktadır

TARİH	pH	Klor	Demir	Nitrat	Bakır	Sülfat	Alüminyum	Sertlik CaCO3	Amonyum	Bulanıklık	Kalsiyum	Bakteri
OCAK	7,6	0,48	0,06	6,2	0,09	58	0,08	154	0,04	1,2	48	0
ŞUBAT	7,4	0,51	0,06	5,9	0,1	53	0,07	148	0,03	1	53	0
MART	7,5	0,44	0,07	4,7	0,08	50	0,07	141	0,02	1,1	41	0
NİSAN	7,5	0,52	0,07	5,3	0,07	48	0,06	134	0,04	1	59	0
MAYIS	7,6	0,56	0,09	4,6	0,05	42	0,06	128	0,02	0,9	62	0
HAZİRAN	7,7	0,54	0,08	4,1	0,11	49	0,06	154	0,03	0,8	36	0
TEMMUZ	7,5	0,55	0,06	3,9	0,08	46	0,05	112	0,05	0,9	51	0
AĞUSTOS	7,6	0,41	0,06	4,7	0,06	53	0,07	108	0,04	1,1	68	0
EYLÜL	7,6	0,48	0,05	4,2	0,05	44	0,05	101	0,02	1,3	43	0
EKİM	7,7	0,55	0,06	4,6	0,06	40	0,05	98	0,05	1,1	36	0
KASIM	7,8	0,61	0,07	4,8	0,03	47	0,04	106	0,06	0,9	40	0
ARALIK	7,7	0,48	0,08	4,5	0,04	28	0,05	110	0,04	0,8	34	0

2009 Yılı Site Geneli Kullanma Suyu Ortalama Analiz Sonuçları



Certificate No. 5366



### 6.3) ORTAK ALAN HAVUZLARI İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALAR

2009 yılı yaz döneminde Sosyal Merkez Havuzumuzda, Sualtı Federasyonu'ndan sertifikalı bir cankurtaran, bir operatör ve temizlik personeli, ayrıca dönemsel bayan temizlik personeli görev yapmıştır. Sedir ve Residence ortak alan havuzlarında ise birer cankurtaranımız görev yapmıştır. Bu personeller günlük olarak, havuz ve havuz çevresi temizliğinde, dezenfeksiyon için gerekli olan havuz kimyasallarının aktarımında ve havuz suyu analizlerinin yapılmasında görev almışlardır. Ayrıca cankurtaranlık görevi de yapmışlardır. Bu üç havuzumuzda yaz sezonu boyunca günde 3 defa pH, Klor, haftada iki defa ise bağlı klor ve siyanürik asit analizleri yapılmıştır. Ayrıca yaz sezonu boyunca ayda bir olmak üzere üç havuzdan da mikrobiyolojik numuneler alınarak analiz amacı ile İl Sağlık Müdürlüğü'ne gönderilmiştir. Ayrıca; kimyasal tedarikçi firma yetkilileri de 15 günde bir analiz için havuzlarımızı ziyaret etmiştir. Kış sezonunda ise analizlerimiz haftada 2 olacak şekilde laboratuvar ortamında devam etmiştir. 2009 yılı Haziran ayında, Sosyal merkez havuzumuz, Sağlık Bakanlığı'na bağlı ekipler tarafından denetlenmiş ve her alanda %100 başarı ile denetimden geçmiştir. Havuz personeline, havuz bakımı, havuz suyu analizleri ve yazlık-kışık havuz bakım kimyasalları kullanımı konulu eğitimler bölümümüz tarafından verilmiştir.

### 6.4) BAĞIMSIZ KONUT HAVUZLARI İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bölümümüze ait 3 personel, 2009 yılında da, yaz kış olmak üzere 26 adet villanın yüzme havuzlarında havuz bakım hizmeti vermiştir.

#### Yazlık Havuz Bakım Hizmeti

1 Mayıs -1 Kasım tarihlerini içeren yaz döneminde, havuz çevresinin yıkanması, temizliği, düzeni havuz suyunun dezenfeksiyonu, havuzdaki yaprakların file ile alınması, havuzun yan yüzeylerinin raspalanması, dip süpürgesi, mekanik ekipmanların kullanımı ve bakımı, gerekli kimyasalların aktarımı ve düzenli kimyasal analizleri personellerimiz tarafından yapılmaktadır. Yaz dönemi boyunca haftada 3 gün (min.) havuzlara bakım ve kontrol için gidilir. Haftada 2 sefer 3 farklı parametrede ( pH, Bağlı Klor, Klor) analizleri, 15 günde bir ise Siyanürik Asit analizleri yapılır.

#### Kışık Havuz Bakım Hizmeti

2 Kasım - 31 Nisan tarihlerini içeren kış döneminde ise haftada en az 2 gün olmak kaydı ile bakım ve temizlik hizmeti verilmiştir. Ayrıca konut sakinlerimizin talepleri doğrultusunda, havuz sularından alınan numuneler, laboratuvarımızda detaylı bir şekilde kimyasal ve bakteriyolojik analizlere tabi tutulmuştur.





Certificate No. 5366



## 6.5) GÖL SULARI İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALAR.

Göletlerimizde yaşayan canlıların hayatlarını devam ettirebilmeleri, oksijen miktarını dengeleyebilmek ve en ergonomik düzeyde su sirkülasyonunu gerçekleştirebilmek amacı ile ayrıca göllerin kokmasını minimum seviyelere indirebilmek amacı ile göllerimizin hepsinden aylık periyotlarla su numuneleri alınmış ve laboratuvar ortamında 14 farklı parametrede ( Sıcaklık, Çözünmüş Oksijen, Toplam İletkenlik, Toplam Alkalinite, Toplam Sertlik, pH, Na, Ca, K, Mg, Fe, NH<sub>3</sub>-N, NO<sub>3</sub>-N, SO<sub>4</sub>) analizleri yapılmıştır. 2009 yılı aylık analiz sonuçlarına göre, göletlerimizde yaşayan canlıların yaşamını olumsuz yönde etkileyebilecek unsurlara rastlanılmamıştır.

Ayrıca göletlerdeki fiziksel faktörler sonucu olası balık ölümleri durumunda, göl sularımızdan ve balıklardan alınan numuneler araştırılmak üzere, **Pendik Veteriner Kontrol Ve Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü'ne** gönderilmiştir. **Vaka Sayısı: 1**

TARİH	PH	ÇÖZ ÖZ.	TOPLAM İLETKENLİK	TOP. ALK.	TOP. SERT CaCO <sub>3</sub>	Na	Ca	Mg	K	Fe	NH <sub>3</sub> -N	SO <sub>4</sub>	NO <sub>3</sub> -N
OCAK	7,9	12,4	1498	158	462	171	113	49	4,5	1,68	0,18	355	1,75
ŞUBAT	8	12,8	1541	161	451	170	106	53	4,8	1,84	0,11	340	1,63
MART	8,1	11,9	1582	150	446	168	124	48	4,7	1,7	0,24	322	1,58
NİSAN	8,2	11,8	1514	151	458	176	120	48	4,5	1,48	0,3	348	1,46
MAYIS	7,9	12,1	1496	165	426	184	109	40	4,2	1,4	0,18	314	1,59
HAZİRAN	7,9	12,9	1543	178	441	180	117	53	4	1,91	0,2	358	1,63
TEMMUZ	8	12,6	1501	182	465	171	120	54	4,1	1,75	0,24	394	1,38
AĞUSTOS	7,9	11,9	1510	180	425	178	114	60	3,9	1,86	0,18	405	1,51
EYLÜL	8	11,9	1558	176	419	164	109	61	4,7	1,57	0,1	386	1,45
EKİM	7,8	12,3	1548	183	461	148	111	68	5,1	1,25	0,19	345	1,28
KASIM	7,8	13,1	1598	168	457	168	106	47	4,8	1,28	0,26	351	1,65
ARALIK	7,9	13,3	1492	165	424	180	101	54	4,7	1,37	0,28	357	1,53

**Ocak – Aralık Dönemi 1.2 Faz ve 4. Faz Ortalama Göl Suyu Analiz Sonuçları**



Certificate No. 5366



## 6.6) KAZAN SULARI İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALAR:

Boyer sistemlerinden 3 ve 6 aylık periyotlar dahilinde sıcak su numuneleri alınarak, sıcak sudaki bulanıklılık oranı, boylerler içindeki tortu ve kireç miktarları analiz edilmiştir. Analiz sonuçları ile bağlantılı olarak kirlenen boylerlerin temizliği Teknik Servis Müdürlüğü'ne periyodik olarak yaptırılmıştır.

## 6.7) PERSONEL PORTOR MUAYENELERİ İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALAR

Yönetim bünyesinde görev yapan iki mutfak personelinin, Teknik Servis bünyesinde görev yapan 2 Kuka personelinin ve Köy Meydanı Lokantası'nda görev yapan tüm personelin ve havuz bakım personellerinin 3-6 ve 12 aylık periyotlar ile portör muayeneleri, dış kaynaklı bir laboratuara bölümümüz tarafından yaptırılmış ve takip edilmiştir.

## 6.8) DIŞ KAYNAKLI LABORATUVARLAR İLE KOORDİNELİ YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR

### Refik Saydam Hıfzısıhha Enstitüsü Bölge Müdürlüğü

3 aylık periyotlar dahilinde mahallemiz ortak alanına ait kullanım suyundan ve yüzme havuzlarından alınan su numuneleri, kimyasal ve mikrobiyolojik bakteri analizlerinin yapılabilmesi amacı ile, Hıfzısıhha Enstitüsü Bölge Müdürlüğü'ne gönderildi. 2009 yılı içerisinde, enstitüye gönderilen 6 numune raporunda da herhangi bir olumsuzluğa rastlanılmadı.

### Pendik Veteriner Kontrol Ve Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü

Yaz sezonu boyunca göletlerimizde ölü olarak bulunan, balık ve ördekler, ayrıca mahalle içerisinde zaman zaman rastlanan ölü martılar, olası kuş gripi riskinin ve su değerlerindeki sapmaların sebebi göz önüne alınarak toplanıp ölüm sebepleri incelenmek üzere Pendik Veteriner Kontrol Ve Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü'ne gönderildi. 2009 yılı içerisinde gönderilen vaka sayısı 1, enfeksiyonel ve su kalitesi sonucu herhangi bir ölüm olmadığı raporlarla doğrulandı.

### Cerrahpaşa Tıp Fakültesi

Saha içinde özellikle yaz ayları boyunca yapılan ilaçlamalar esnasında, kene ve keneye benzeyen canlılar ölü veya canlı olarak toplanmış, tür/cins tespitlerinin yapılabilmesi için, Cerrahpaşa Tıp Fakültesine gönderilmiştir. 2009 yılı içerisinde 1 numune gönderilmiş ve gönderilen numunenin kene olmadığı tespit edilmiştir.



Certificate No. 5366



### Akredite Laboratuvarlarda Yapıtılan Portör Muayeneleri

2009 yılı içerisinde, Teknik Servis alt yapı, atık su ve isale hatlarında görev yapan Kuka personellerinin, yönetim mutfağında çalışan personellerin, lokanta personellerinin ve havuz bakım personellerinin tam portör muayeneleri yapılmıştır.

### Akredite Laboratuvarlarda Yapıtılan Kalibrasyonlar

2009 yılı içerisinde, Teknik Servis ve Kalite Kontrol Laboratuvarımızda kullanılan ölçüm aletlerinin doğruluğu akredite kuruluşlar tarafından kalibre edilmiştir.

## 6.9) ORTAK ALAN HAŞERE VE KEMİRGEN KONTROLLERİ

Site genelinde sonbahar-kış sezonunda sadece ortak alanda kemirgen kontrol hizmeti verilmektedir, İlkbahar-yaz döneminde ise ortak alanda, kemirgen kontrol, uçan haşere, yürüyen haşere, sürüngen, ve larvasit uygulamaları yapılmaktadır.Yapılan uygulamalar, yerleri ve servis sayılırı aşağıda yer almaktadır.

### 6.9.1) YÜRÜYEN HAŞERE İLAÇLAMASI

Yönetime bağlı tüm ofis ve depolarda, Kemerboyu, Yalikonaklar, Sedir ve Residence Yapı Blokları garajlarında, asansör kabinlerinde, elektrik odalarında, kazan dairelerinde, bina giriş iç ve dış kısımlarında olmak üzere 15 er günlük periyotlar dahilinde yürüyen haşere uygulaması yapılmıştır.

**Yıl genelinde verilen servis hizmeti sayısı = 31 Servis**

### 6.9.2) UÇAN HAŞERE İLAÇLAMASI

Yaz sezonu boyunca Kemerköy Sitesi ortak alanında haftada 3 akşam olmak koşulu ile, Pazartesi, Çarşamba ve Cuma günleri saat 18:00 – 22:00 saatleri arasında uçan haşere ( sinek, kara sinek, sivri sinek) uygulaması yapılmıştır. Çevresel faktörlerden dolayı sinek sivrisinek popülasyonundaki artış sebebi ile 2009 yılı bazı dönemlerinde haftada 4 gece servise çıkılmıştır.

**Yıl genelinde verilen servis hizmeti sayısı = 70 Servis**

### 6.9.3) KEMİRGEN KONTROLÜ

Site geneli bölümlere ayrılarak sırayla ayda bir genel kemirgen kontrolüne tabi tutulmuştur ve aktivite görülen istasyonlarda yemler güncellenmiştir. Aktivite olan istasyonlar aylık rutin kontrollerin yanında haftalık periyotlarla da takip altına alınmıştır.

**Yıl genelinde verilen servis hizmeti sayısı = 94Servis**





Certificate No. 5366



#### 6.9.4) LARVASİT İLAÇLAMASI

Hava sıcaklıklarına bağlı olarak, larvasit uygulaması 2009 yılında Mart ayı itibari ile başladı ve 10'ar günlük periyotlar dahilinde site içerisindeki tüm su birikintilerine, bataklık durumundaki alanlara, dere yataklarına ve göletlere uygulanmıştır.

**Yıl genelinde verilen servis hizmeti sayısı = 17 Servis**

#### 6.9.5) SÜRÜNGEN İLAÇLAMASI

Sürüngen hizmeti, 1.fazın arkasından Orman yolu boyunca, Kemerboyu / Yalikonaklar arkasındaki dere sınırı boyunca ve New Burgaz arkasındaki eski golf alanına Mayıs – Eylül ayları arasında ayda bir olacak şekilde uygulanmıştır.

**Yıl genelinde verilen servis hizmeti sayısı = 6 Servis**

#### 6.9.6) KENE UYGULAMASI

Kene ilaçlaması, yaz sezonu boyunca ayda bir olmak koşulu ile, site genelindeki çocuk parklarına, yürüyüş yollarına, köpek kulübelerine, yüzme havuzu çevrelerindeki yeşil alanlara yapılmıştır. Ayrıca site sakinlerinin bahçelerine ücreti dahilinde kene uygulaması yapılmıştır.

**Yıl genelinde verilen servis hizmeti sayısı = 34 Servis**

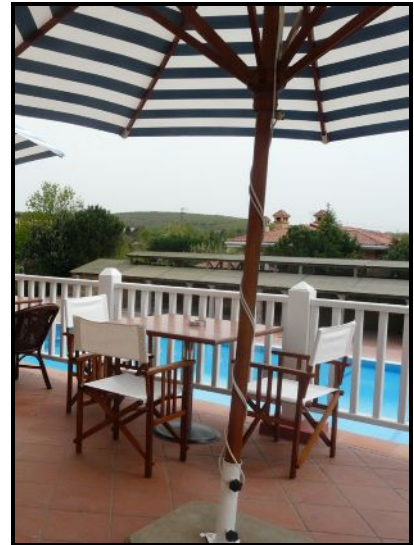
## 7. SOSYAL MERKEZ HİZMETLERİ

### 7.1) KÖY MEYDANI LOKANTASI&PUB

23 Nisan 2008 tarihinde hizmete açılan Köy Meydanı Lokantası, profesyonel kadrosu ile 2009 yılında da site sakinlerimize hizmet vermeye devam etmiştir. Zengin yiyecek ve içecek münüsü ile site sakinlerimizin beğenisini kazanan lokanta&pub, rutin faaliyetlerinin yanı sıra sakinlerimizin talepleri doğrultusunda doğum günü, iş yemekleri gibi özel organizasyonları da başarılı bir şekilde gerçekleştirmiştir. 2009'un Haziran ayından itibaren havuzun hemen yanında oluşturulan açık bar ile havuz başında da yaz sezonu sonuna kadar site sakinlerimize hizmet verilmiştir.



Köy Meydanı Lokantası



Lokanta&Pub/Brunch



## 7.2) HAVUZ VE TENİS KORTLARI

Köy Meydanı Sosyal Merkez’de bulunan ve tüm mahalle sakinlerimizin kullanımına açık olan havuz ile Sedir ve Residence sakinlerinin kullarımlarına tahsis edilen özel havuzların açılışı 15 Haziran 2008 tarihinde Pazartesi hariç haftanın 6 günü, 09:00 – 20:00 saatleri arasında hizmet vermek üzere açılmış ve Ekim ayında havuz sezonu sona erdirilmiştir.

Sosyal Merkez’de bulunan tenis kortları ve basketbol sahası 2009 yılında da site sakinlerimize hizmet vermeye devam etmiştir.



Sosyal Merkez Havuzu



Tenis Sahaları



Sosyal Merkez Havuzu



### 7.3) KÖY MEYDANI SPOR SALONU

Köy Meydanında Eski Sinemanın bulunduğu alanın Mahalle Yöneticiliği birimleri tarafından inşası ve düzenlenmesi sonucu oluşturulan Köy Meydanı Spor Salonu'nun, 14.02.2009 tarihinde açılışı yapılarak site sakinlerimizin hizmetine sunulmuştur. Pazartesi hariç haftanın her günü 07.30 - 20.30 saatleri arasında hizmet veren Köy Meydanı Spor Salonu 2 spor hocası ve bir temizlik personeli ile sakinlerimize hizmet vermeye devam etmektedir.



Köy Meydanı Spor Salonu



Certificate No. 5366



## 8. S.O.S INTERNATIONAL ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ

2004 yılından bu yana VIP olarak Acil Sağlık ve Ambulans hizmeti sunan S.O.S International 2009 yılı boyunca Kemer Country Mahallesi sakinlerine sağlık hizmeti sunmuş olup, 2009 yılında da kesintisiz ve site sakinleri memnun edici ve kaliteli hizmet anlayışını sürdürmüştür.

2009 yılı süresince 24 saat esasına göre, revir hizmetlerine ek olarak, yoğun bakım donanımlı acil yardım ambulansı hizmeti uygulamasına devam edilmiştir. Revirde 24 saat yeterli eğitim ve tecrübeye sahip Doktor, Acil Tıp Teknisyeni ve acil eğitimi almış sürücülerden oluşan medikal ekip ile sağlık hizmeti verilmiş, acil durumlarda müdahalelerde bulunarak, site sakinlerinin hastaneye transportu sağlanmıştır. Acil olan veya olmayan tüm sağlık problemlerinde, Kemer Country Mahallesi site sakinleri, 0212 239 96 95 S.O.S Revir numarasından direkt S.O.S acil sağlık ekibine, 444 4 505 numaralı telefonda S.O.S Alarm Merkezi'ne ulaşmışlar ve S.O.S Alarm Merkezi'nde 24 saat görev yapmakta olan hekimler, gelen tüm çağrılarını cevaplamışlardır. Gelen çağrının acil, tıbbi danışma ya da evde muayene olması durumuna göre, bölgede bulunan sağlık ekibini en kısa sürede adrese yönlendiren hekim, aynı zamanda tıbbi danışmanlık ve hastane organizasyonları hizmetlerini de sağlamıştır. Adrese giden sağlık ekibi, hastanın durumuna göre yerinde tedavi yapmış, gerekli gördüğü durumda, hastanın hastaneye transferini sağlamıştır. Hastanın sağlık kuruluşuna transferinin gerektiği durumlarda, alarm merkezi tarafından hastanın götürüleceği sağlık kuruluşu, hastanın durumu ile ilgili olarak önceden bilgilendirilmiş ve en hızlı tedavinin sağlanması için gerekli zemin hazırlanmıştır. Ayrıca, ambulansın Kemer Country Mahallesinden ayrılması halinde, en kısa sürede S.O.S Alarm Merkezi tarafından, aynı özelliklerde ikinci bir ambulans bölgeye yönlendirilmiştir. 2009 Yılı süresince, Kemer Country Mahallesinde S.O.S ekipleri tarafından yapılan tüm acil müdahaleler, hasta transportları ve poliklinik hizmetleri ile ilgili ayrıntılı bilgiler eksiksiz olarak kayıt edilmiş ve Kemer Country Mahallesi Yöneticiliği'ne rapor olarak sunulmuştur.



S.O.S. Ambulans



Certificate No. 5366



## 8.1) GENEL DEĞERLENDİRME

2009 yılı süresince Kemerköy Mahalle sakinleri ve personeli tarafından yapılan çağrılar sonucunda toplam 2.635 vakaya müdahale edilmiştir. Vakaların aylık dağılımına ve ayların birbirine oranlamasına bakıldığında aylık ortalama 220 müdahalenin olduğu ve en fazla müdahalenin Mayıs (300) ve Haziran (254) aylarında yapıldığı görülmektedir.

AYLAR	VAKA SAYISI
OCAK	244
ŞUBAT	177
MART	229
NİSAN	214
MAYIS	300
HAZİRAN	254
TEMMUZ	216
AĞUSTOS	204
EYLÜL	184
EKİM	216
KASIM	244
ARALIK	153
<b>TOPLAM</b>	<b>2.635</b>

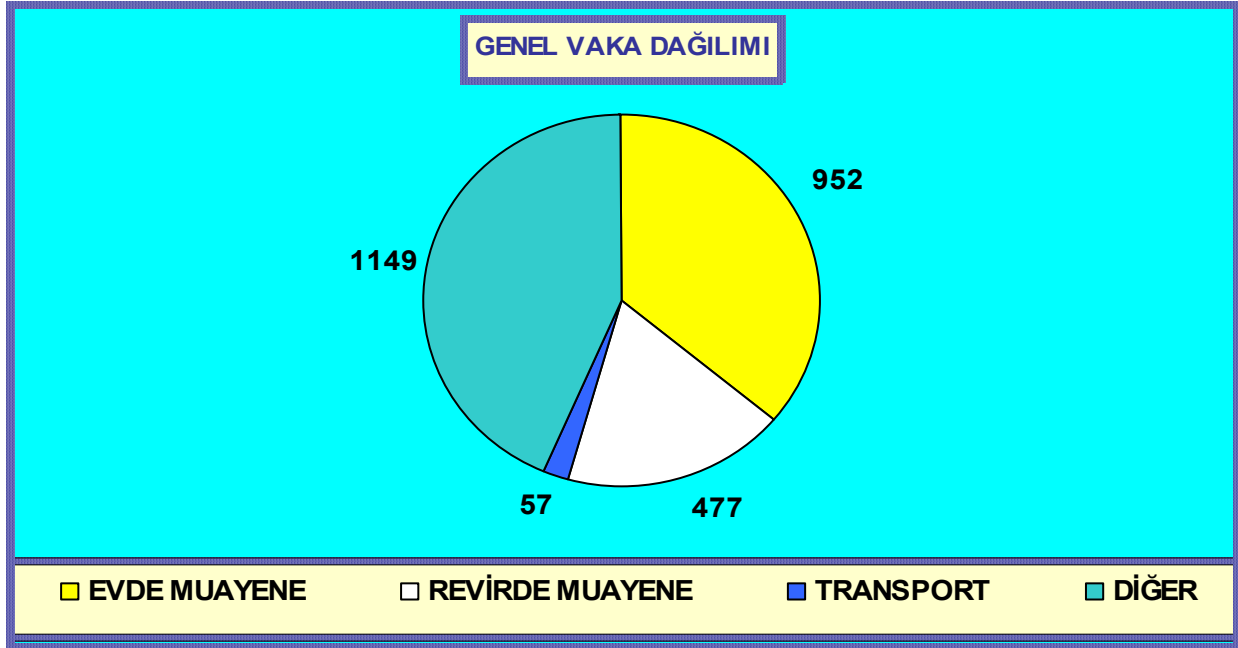
Toplam Vakaların Aylık Dağılımı

Kemerköy Mahallesi'nde, S.O.S Sağlık Ekibi tarafından verilen poliklinik ve muayene hizmetleri, gelen çağrılar sonucunda çoğunlukla hastanın ikametgah adresinde verilmekte olup enjeksiyon, tansiyon takibi, kan şekeri ölçümü ve küçük cerrahi uygulamalar gibi müdahaleleri kapsamaktadır.

AYLAR	EVDE MUAYENE ( ACİL )	REVİRDE MUAYENE ( POLİKLİNİK )	DİĞER ( ENJ.- PANS. )	HASTANEYE TRANSPORT
OCAK	63	45	127	9
ŞUBAT	78	16	79	4
MART	61	27	139	2
NİSAN	78	66	68	2
MAYIS	160	20	114	6
HAZİRAN	89	29	126	10
TEMMUZ	86	90	33	7
AĞUSTOS	66	65	71	2
EYLÜL	59	48	73	4
EKİM	82	27	103	4
KASIM	82	32	125	5
ARALIK	48	12	91	2
<b>TOPLAM</b>	<b>952</b>	<b>477</b>	<b>1149</b>	<b>57</b>

Kemer Country 2009 Yılı Vakalarının Müdahale Şekline Göre Genel Dağılımı.



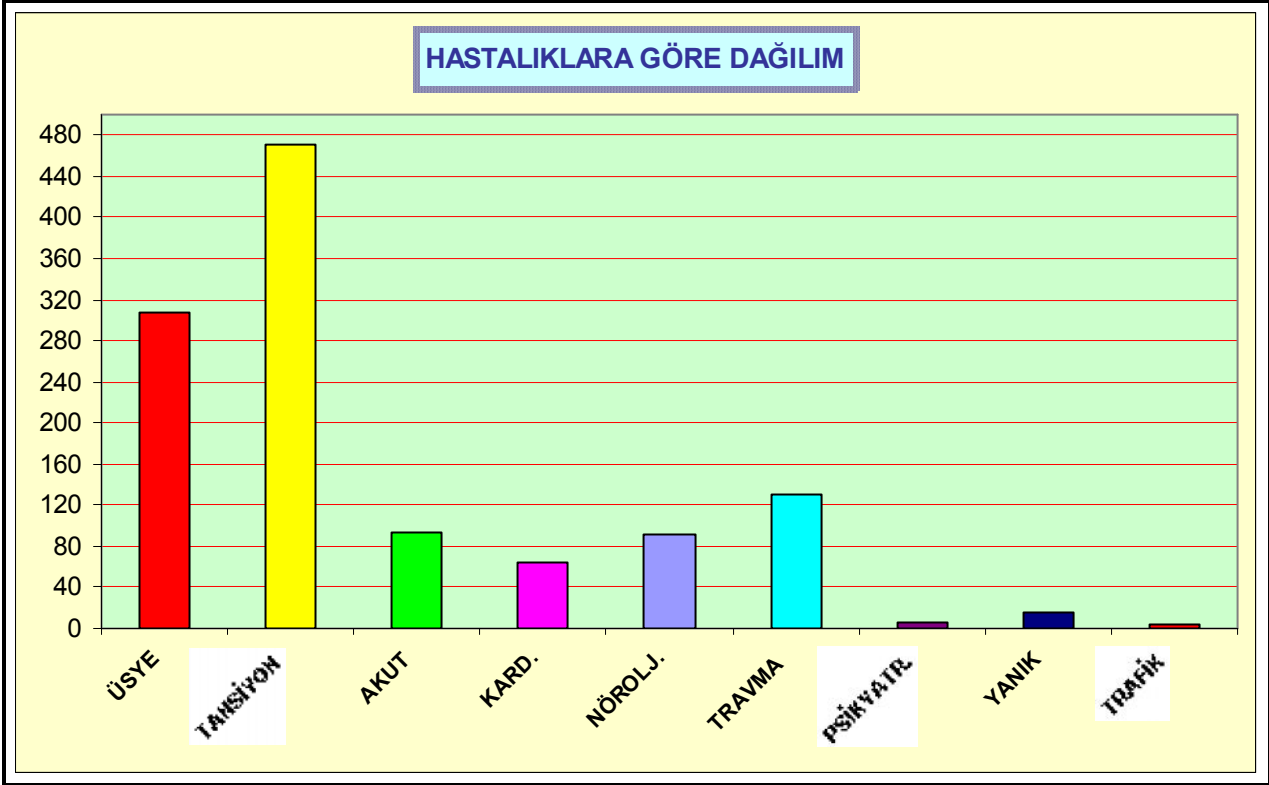


Kemer Country Vakalarının Genel Dağılım Grafiği.

2009 yılında Alarm Merkezimize gelen çağrılar sonucunda yapılan müdahaleler; poliklinik hizmetleri (enjeksiyon, pansuman, tansiyon, kan şekeri, iv infüzyon...), muayene, hastane transportları ve cerrahi müdahaleler (sütür alma, sütür atma, apse drenajı..) şeklinde olmuştur.

AYLAR	HASTALIK ADI									
	ÜSYE	TANSİYON HİPO- HİPER	AKUT BATIN	KARD. PROB.	NÖRLJ. PROB.	TRAVMA	PSİKYATR. PROB.	YANIK	TRAFİK KAZASI	DİĞER PROB.
OCK	21	35	5	8	0	0	0	0	0	175
ŞBT	25	24	2	6	16	3	0	5	0	96
MRT	70	40	4	5	20	5	2	0	0	83
NSN	35	25	7	8	20	21	0	8	0	90
MYS	15	33	10	2	2	12	2	2	1	221
HZR	11	16	16	5	5	16	0	0	2	183
TMZ	7	55	11	9	0	13	0	0	1	120
AĞS	8	35	4	2	2	12	0	0	0	141
EYL	14	67	12	8	5	18	0	0	0	60
EKM	14	34	14	3	14	7	0	0	0	130
KSM	72	69	4	4	2	15	0	0	0	78
ARLK	15	38	5	5	5	8	1			76
<b>TPLM</b>	<b>307</b>	<b>471</b>	<b>94</b>	<b>65</b>	<b>91</b>	<b>130</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>1453</b>

Kemer Country 2009 Yılı Vakalarının Genel Hastalıklara Ve Aylara Göre Dağılımı



**Kemer Country 2009 Yılı Vakalarının Ağırlıklı Hastalık Gruplarına Dağılımı**

Gerek hastanın ikametgâhında, gerekse revirde ve ambulansla S.O.S ekibi tarafından yapılan müdahaleler sonucunda; ekip doktorunun karar vermesi durumunda hasta ambulansa alınarak anlaşmalı sağlık kuruluşuna ya da en yakın sağlık kuruluşuna transferi gerçekleştirilmiştir. Acil niteliği taşımayan hasta transferleri de olmakla birlikte bu tür transferler çoğunlukla hastanın isteği doğrultusunda gerçekleşmektedir.

2009 yılı süresince toplam 57 hasta transportu gerçekleşmiş olup, transfer sayılarının nedenlerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

TRANSFER NEDENİ	SAYI	TRANSFER NEDENİ	SAYI
Travma	8	Diabet	2
Trafik Kazası	3	Gastrointestinal Nedenler (Mide Bağırsak)	1
Kardiyak Nedenler	14	Düşme	2
Enfeksiyon	2	Ürolojik Nedenler	-
Jinekolojik	-	Kesi	-
Taburcu	1	Ortopedik Nedenler	3
İş Kazaları	1	Solunum Sıkıntısı	3
Tansiyon	6	Anaflaktik Nedenler	-
Epilepsi	-	Senkop (Bayılma)	2
Akut Batın	5	Psikiyatrik	1
İlaç İntoksu	-	Nörolojik Nedenler	3
<b>TOPLAM</b>	<b>40</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>17</b>

**Hastaneye Transport Sayıları ve Nedenleri**



Certificate No. 5366



### **S.O.S'in 2009 Yılında Sunduğu Ekstra Hizmetler ve Yenilikler**

Site Yönetiminin onayı alınarak Kemer Country Sitesi sakinleri için yapılan tanıtım çalışmaları şöyledir;

- ✓ Site Yönetimi ile birlikte revir donanımının yenilenmesi, bakım ve onarımının yapılarak daha güzel bir görünüme kavuşturulması,
- ✓ Site sakinlerine ait kişisel bilgilerin ve sağlık durumları ile ilgili geçmişlerinin bilgisayar ortamında kayıt altına alınması,
- ✓ S.O.S'te yapılan yenilikler, gelişmeler ve yeni projelerden site yönetimi ve sakinlerinin haberdar edilmesi (internet yolu ile),
- ✓ Site sakinlerinin bir bölümüne sağlıkla ilgili çeşitli promosyonların dağıtılması (S.O.S acil yardım kiti, ilkyardım kitabı v.b.),
- ✓ Sağlık konusundaki Ulusal ve Uluslararası gelişmelerden Site yönetimi ve site sakinlerinin haberdar edilmesi,
- ✓ 2009 yılında gündeme gelen salgın hastalıklar ile ilgili bilgilendirme eğitimleri, gerekli koruyucu malzemelerin temini, kullanılması ve önlemlerin alınması. Site Yönetimi ile ilgili sürecin takibi,
- ✓ Site Yönetimi ve S.O.S Yönetiminin periyodik olarak bir araya gelmesi ve mevcut durum değerlendirmesinin yapılması.



## 9. GÜVENLİK HİZMETLERİ

2009 Yılında SECURINET GÜVENLİK SİS. VE DANŞ. HİZ. LTD ŞTİ'nden hizmet satın almak suretiyle devam edilmiştir. Güvenlik hizmeti, 5188 sayılı kanun ve İstanbul Valiliği'nin onaylamış olduğu koruma planına göre günlük 3 vardiya düzeninde 104 personel, 1 adet devriye aracı, 2 adet motosiklet, 5 adet bisiklet ve kendi bünyesinde bulundurduğu 14 adet K9 köpek desteği ile verilmiştir.



Securinet Devriye Aracı



Securinet Devriye Aracı



Certificate No. 5366



## KEMER COUNTRY MAHALLESİ GÜVENLİK KADROSU DAĞILIM ÇİZELGESİ

	08:00/16:00	16:00/23:00	23:00/08:00	İZİN DEĞİŞTİRİCİ	TOPLAM
GÜVENLİK MÜDÜRÜ	1				1
VARDIYA AMİRİ	1	1	1		3
HALKLA İLİŞKİLER	1				1
OTOMASYON	1	1	1		3
İTFAİYE	1	1	1		3
<b>KAPILAR</b>					
ANA KAPI	3	2	2		7
KEMERKAPI	2	1	1		4
KEMERBOYU KAPI	2	1	1		4
YALIKONAKLAR KAPI	2	2	1		5
ŞANTİYE KAPI	1	1	1	38/6 = 6	3
SEDİR KAPI	1	1	1		3
ATLİSPOR KAPI	1	1	1		3
RESİDENCE KAPI	1	1	1		3
KEMERBOYU ARKA KAPI	1	1	1		3
YALIKONAKLAR ARKA KAPI	1	1	1		3
<b>DEVİRİYELER</b>					
I.FAZ I.BÖLGE DEVİRİYE	1	1	1		3
I.FAZ II.BÖLGE DEVİRİYE	1	1	1		3
I.FAZ III.BÖLGE DEVİRİYE	1	1	1		3
II.FAZ ANAYOL DEVİRİYE	1	1	1		3
LALEBAYIRI DEVİRİYE	1	1	1		3
SEDİR DEVİRİYE	1	1	1		3
ÇOBANYILDIZI DEVİRİYE	1	1	1	42/6 = 7	3
RESİDENCE DEVİRİYE	1	1	1		3
KEMERBOYU DEVİRİYE	1	1	1		3
YALIKONAKLAR DEVİRİYE	1	1	1		3
LALEKASRI DEVİRİYE	1	1	1		3
YENİ BURGAZ DEVİRİYE	1	1	1		3
ESKİ İSTANBUL DEVİRİYE	1	1	1		3
HAZIR TİM GEZİCİ DEV. MOTORLU	1	1	1		3
					91+13
<b>TOPLAM</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>104</b>



Certificate No. 5366



## 9.1) GÜVENLİK VE KORUMA İLE İLGİLİ DEVAM EDEN HİZMETLER

**Akıllı Kalemler:** Site içerisinde, devriye görevi yapan güvenlik personelinin sorumluluk sahalarını daha disiplinli ve sistematik biçimde kontrol edilmesi amacıyla 13 devriye noktasına verilmiş olan akıllı kalem sistemi kullanılmasına devam edilmiştir. Böylece hem devriye personellerinin hem de sitenin kontrolü sağlanmıştır.

**Alarm İzleme:** Konutların içinde kurulu olan ya da yeni kurulan alarm sistemlerinin, ana merkez ile entegre edilerek hırsızlık, sağlık, yangın ve gaz kaçağı gibi alarmların izlenmesi ve gerekli müdahalenin vakit kaybı olmadan, güvenlik birimleri tarafından yapılması amacıyla kurulan ve Kasım 2006 tarihinde faaliyete geçen sistem, 2009 yılında yeni aboneler ile beraber toplam 114 aboneye hizmet vermeye devam etmiştir.

**CCTV Kamera sistemi:** Site sınırları ile giriş kapılarında bulunan kameraların takibi ve gözlemi amacıyla, 2006 yılında başlatılan çalışmalar, Nisan 2007'de bitirilmiş ve sistem hayata geçirilmiştir. Sistemde 71 sabit 3 hareketli olmak üzere toplam 74 kamera bulunmaktadır. Gözlem odasında bulunan malzemeler ise 7 adet bilgisayar, 6 adet DVR, 12 adet monitör ve 5 adet modemdir. Sistem 3 vardiya düzeninde sürekli izlenmiştir.

**Telsiz Röle Sistemi:** 2006 yılında kurulmuş olan telsiz röle sistemi, 2009 yılında da hizmet vermeye devam etmiştir.

**Çevre Tel Örgüler:** Çevre güvenliği için sınır bölgelerinde bakım onarım çalışmaları devam etmiş bazı bölgelere demir parmaklık, jiletli ve dikenli tel takviyesi yapılmıştır.



Alarm Haber Alma Merkezi





Certificate No. 5366



2009 yılında, mahalle genelinde yaşanan olaylar günlük raporlar halinde Kemer Country Mahallesi Yöneticiliği'ne bildirilmiştir. Acil durumlarda ise, ilgili kişi ve birimlere olay anında bilgi verilerek olay yerine intikal ve müdahale sağlanmıştır. Olay türlerine göre, vaka dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

<b>OLAY</b>	<b>ADET</b>	<b>ÇÖZÜM</b>
Hatalı Park	482	Sakinlere bilgi verilmiştir.
Araç Alarmları	26	Olumsuz bir durum olmadığı tespit edilmiştir.
Ev alarmı	328	Tedbirler alınmış, sakinlere bilgi verilmiştir.
Maddi Hasarlı Kaza	20	Tedbirler alınmış, trafik ekiplerine gerekli bilgi verilmiştir.
Hırsızlık teşebbüsü	7	Teşebbüste bulunanlar kolluk kuvvetleri tarafından yakalanmıştır.
Ortak alanda araç yıkama	72	Anında müdahale edilmiştir.
Hasarlı araç tespiti	17	Tamamı dışarıdan hasarlı girdiği tespit edilmiştir.
Bulutlu Eşya	6	Sahipleri bulunarak teslim edilmiştir.
Kayıp Eşya	2	Araştırma sonucunda 2 adedi bulunmuştur.
Yangın ihbarı	1	Anında müdahale edilmiştir.
Havaya Silah Sıkma	2	Kolluk kuvvetlerine bildirilmiştir.
Kayıp Çocuk	0	
Kayıp Köpek	3	Bulunarak sahiplerine teslim edilmiştir.
Şüpheli Şahıs	3	Kolluk kuvvetlerine bildirilmiştir.
Şüpheli Araç	4	Kolluk kuvvetlerine bildirilmiştir.
Tartışma, kavga ve bıçaklama	2	Anında müdahale edilmiştir.
Bomba ihbarı	0	
Köpek ısırması ve saldırı	4	Anında müdahale edilmiştir.
Gaz Kaçağı	0	
Yüksek Sesle Müzik Dinlemek	11	Şahıslar uyarılmıştır.
Fotoğraf ve Kamera çekimi	4	Sakinler ve misafirleri olduğu tespit edilmiştir.
Evlere ve Araçlara Yumurta Atma	3	Çocuklar uyarılmıştır.
Giriş Kapılarına Çarpma	6	Gerekli işlemler yapılmıştır. Çarpanlardan hasar ücreti tahsil edilmiştir.
İzinsiz Siteye giriş	0	
Açık Kapı Tespiti	8	Sakinler uyarılmıştır.
Kırık Cam Tespiti	7	Sakinler uyarılmıştır.
Başkasının Aracına Zarar Vermek	2	Gerekli işlemler yapılmıştır.
İntihara Teşebbüs	0	
Ortak Alan Zararları	13	Tespit edilmiş, Şahıslar uyarılmıştır.
Çocukların duvar boyaması	18	Gerekli işlemler yapılmıştır.
Aşırı Hız	83	Şahıslar uyarılmıştır.
Asansörde Kalma	6	Gerekli müdahale yapılmıştır.

#### Olay Türlerine Göre Vaka Sayıları Dağılımı



Certificate No. 5366



## 9.2) GÜVENLİK PERSONELİNİN YIL BOYUNCA ALDIĞI EĞİTİMLER

1. 5188 Sayılı Kanun kapsamında verilmesi gereken eğitimlerin tamamı
2. Temel Güvenlik ve ilkyardım
3. Yangın eğitimi ve tatbikatı
4. Hizmetin tanımı
5. Beden dili, saygı usulleri ve selamlama
6. Halkla ilişkiler
7. İletişim ve stresle baş etme
8. Afet yönetimi
9. Görev başı eğitimi
10. Telsizle konuşma usulleri
11. Raporlama, olay tutanağı ve güvenlik defteri tutma teknikleri
12. Yönetici eğitimi
13. Motivasyon
14. Mesleki enformasyon
15. Arama teknikleri
16. Eşkal tarifi, teşhis ve tanıma
17. K9 eğitimi
18. Şüpheli şahıs, paket ve sabotaj ile ilgili teknikler
19. Canlı bombalar, terörist saldırılar ve alınması gereken önlemler
20. Bomba tespiti ve bomba ihbarında uygulanacak prosedür
21. Kişisel savunma teknikleri
22. Risk ve hata payını asgari düzeye indirme teknikleri
23. İnisiyatif ve yetkiyi doğru kullanma

## 10. İTFAİYE HİZMETLERİ

İtfaiye birimi, 1 adet arazi tipi MERCEDES UNİMOG, 1 adet MERCEDES 2521 Merdivenli araç ve 3 personel ile 24 saat esasına göre 3 vardiya şeklinde hizmet vermiştir. İtfaiye araçları, her an yangına müdahale edecek şekilde hazır tutulmuştur.

2009 yılı içerisinde toplam 1 adet yangın alarmı ve ihbarı alınmıştır. Yangına zamanında müdahale edilerek söndürülmüştür. İtfaiye birimi, yangın esnasında güvenlik biriminden tam destek almıştır. İtfaiye ekibine İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kocasinan İtfaiye Okulu'ndan periyodik olarak eğitim aldırılmıştır.

2009 yılında sitemizde herhangi bir yangın olayı yaşanmamıştır. 19.04.2009 tarihinde Göktürk, Başdere Caddesi üzerinde yangın olduğu ihbarı alınmıştır. İhbar üzerine bölgeye gidilmiş ve Büyükşehir İtfaiyesi ile birlikte yangına müdahale edilerek yangın söndürülmüştür.



İtfaiye Araçları



## 11. ULAŞIM HİZMETLERİ

2009 yılında da, sakinlerimizin site içinde ve dışında ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla, yönetimimiz tarafından Akmerkez Servisi, Shuttle ve White Cab adlarını taşıyan 3 tip ulaşım aracı hizmet vermeye devam etmiştir.



Akmerkez servisi



Shuttle; Site içi servis



Certificate No. 5366



- ✓ **Akmerkez Servisi:** Geçmiş yıllarda olduğu gibi belirlenen servis güzergâhı ve saatlerinde, site sakinlerinin Akmerkez'e gidiş gelişi sağlanmış, 2009 yılında site sakinlerimizden gelen talep üzerine hafta içi sefer sayısı beşe çıkarılmıştır. Ücretsiz olarak site sakinlerimiz için verilen bu servisi site sakinlerimizin yanında görevli olarak çalışan kişiler kullanamamaktadırlar.

Hafta İçi	
Kemer Country	Akmerkez
Kemerboyu Çıkış	Ulus Kapı Hareket
10:00	11:30
11:30	13:00
13:00	15:00
15:00	17:00
17:30	19:00

Cumartesi	
Kemer Country	Akmerkez
Kemerboyu Çıkış	Ulus Kapı Hareket
11:00	13:00
14:00	16:00
17:00	18:30
19:30	22:00

Akmerkez Site İçi Güzergahı
Kemer Kapı giriş
Mimar Sinan No 5 karşısı
Mimar Sinan No 14 önü
Mimar Sinan No 28 önü
Mimar Sinan No 63 önü
Ormanteppe Sokak sapağı önü
Lale Kasrı tabelası önü
Mimar Sinan No 113 önü
Köy Meydanı
Eski İstanbul Yolu Caddesi'ne giriş
Arda Aygen'den geçerek Çoban Yıldızı Yolu
Residence
Lale Bayırı No 10 önü
Sedir Mahallesi no 60 önü
Yalikonaklar'ın sonundaki meydan
Yalikonaklar'ın giriş yanındaki misafir otoparkı
Kemerboyu 35'in önündeki meydan
Kemerboyu 30 karşısındaki trafo önü



Certificate No. 5366



- ✓ **Shuttle;** Site sakinlerimizin, site içerisinde Sedir Evleri'nden başlayarak aşağıda belirtilen noktalardan alınıp Köy Meydanı'na ve üye olan sakinlerimizin Kemer Golf & Country Club'a haftanın 6 günü ( Pazar günü hariç), 9.00, 10.30, 12.00, 13.30, 15.00, 16.30, 18:00 saatlerinde ulaşımı ücretsiz olarak sağlanmıştır.

Siteden KG&CC'ye Gidiş
Sedir Mahallesi (ilk durak)
Lale Bayırı üzerinden Arda Aygen
Eski İstanbul Yolu
Köy Meydanı
Mimar Sinan Caddesi (2.Faz boyunca)
Mimar Sinan Caddesi (1.Faz yönünde)
Kemer Kapı çıkış
Kemerboyu Giriş
Kemerboyu 1.Meydan (35'in önü)
Kemerboyu çıkış
Yalikonaklar giriş
Yalikonaklar 103 önünden dönüş ( son meydan)
Yalikonaklar çıkış
Ana Kapı giriş
Köy Meydanı
Mimar Sinan 2. Faz boyunca
Atlı Spor Kapı'dan giriş
KG&CC'ye çıkış (5 dk.bekleme)

KG&CC'ye Siteye Dönüş
KG&CC Hayatt otoparkında 5dk.bekleme
Atlı Spordan giriş
Mimar Sinan Caddesi (1.Faz istikametinden devam)
Kemer Kapı çıkış
Kemerboyu giriş
Kemerboyu 1. Meydan (35 önü) dönüş
Kemerboyu çıkış
Yalikonaklar giriş
Yalikonaklar 103 dönüş (son meydan)
Yalikonaklar çıkış
Ana Kapı giriş
Köy Meydanı Lalebayırından Sedir'e dönüş (ilk durak)

- ✓ **White Cab;** 2009 yılı içerisinde, site sakinlerimizin Kemerburgaz ve Göktürk sınırları içindeki alışveriş merkezleri, restoran, KG&CC, Ormanevleri vs. noktalara güvenli ulaşımını sağlamak amacıyla, güvenlik birimi bünyesinde istihdam edilen, 2 adet servis aracı, birer üniformalı güvenlik elemanı sürücüsüyle, haftanın 7 günü, 08:30-20:30 saatleri arasında hizmet vermiştir.





Kemerköy Mahallesi Yöneticiliği

Kemer Yönetim Kampüsü Uzunkemer Mevkii 34077 Göktürk /Eyüp/ İSTANBUL  
Tel: (212) 2397222(4 Hat) Fax: (212) 2397211 e-mail: [info@kemeryonetim.com.tr](mailto:info@kemeryonetim.com.tr)