

Norton Utilities 4.0

Lo spirito innovatore che occupa almeno una spira della catena cromosomica degli abitanti della più importante cittadina del sud Europa non può certo farmi difetto. Fin da quando, primi anni Cinquanta, alle elementari avevo avviato un florido commercio di compravendita, in classe, di pennini Cavallotti, mi sono reso conto che, per sopravvivere, occorre arrangiarsi e raggiungere i migliori risultati in termini d'utilizzo delle risorse che ci circondano.

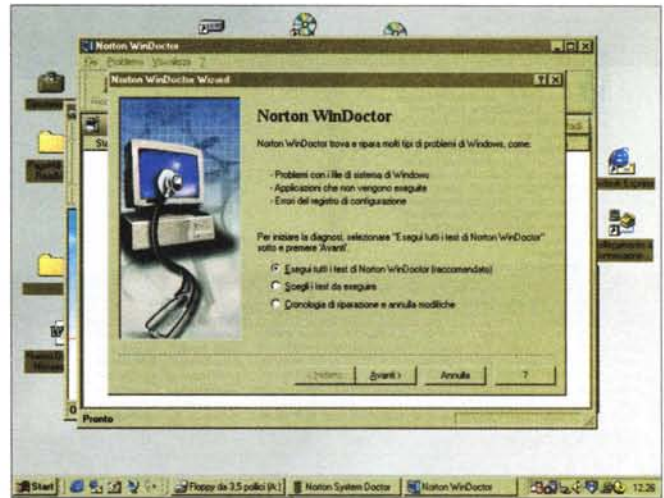
Da allora ho fatto vergognoso mercimonio di tutto; florido si rivelò un traffico di versioni di greco e latino impiantato al liceo, come pure d'aiuti in linea durante i compiti in classe (qui il prezzo era doppio, dato l'intrinseco pericolo relativo al trasferimento delle traduzioni

nel dorso dei vocabolari prestati durante l'ora al compagno; ma c'era la possibilità di stipulare un abbonamento a prezzo calmierato!). Passato all'università facevo lezione alle matricole, ed ero pagato come potevano, anche in buoni mensa. Con quei soldi acquistai, per il vertiginoso prezzo di trecentomila lire, una vetusta Appia 3ª serie che doveva restare il mio regale mezzo di locomozione per anni.

E sempre nello spirito della ricerca delle utilità rivoluzionarie, acquistai, su un catalogo per corrispondenza, un avveniristico attrezzo che, a dire della pubblicità, doveva sostituire il crick della macchina, sempre così assurdo e fastidioso da usare, non vi pare? Si trattava di un panzarotto di tela plastificata, della

forma di un grosso cilindro schiacciato, che, in caso di foratura, si collegava allo scappamento e, gonfiandosi, sollevava (o avrebbe dovuto sollevare) l'auto, consentendo, diceva la pubblicità impressa sul contenitore, di cambiare una ruota anche se s'indossava un frac.

In applicazione della più classica delle leggi di Murphy la ruota si forò un mezzogiorno in pieno traffico, mentre accompagnavo l'ennesima ragazza su cui stavo cercando di fare colpo. Niente paura, scendo e monto il marchingegno, pareva che tutto andasse bene, la macchina si sospende a mezz'aria, con grande stupore e ammirazione dei passanti (che nel frattempo erano divenuti una piccola folla), mi sentivo, insomma, come Bill alla presentazione di Win-



WinDoctor e System Doctor, i tool principali di tuning del sistema.

Symantec Norton Utilities 4.0

Symantec Corporation
10201 Torre Avenue
Cupertino (CA) 95014, USA
<http://www.symantec.com>

Distributore:
Symantec s.r.l.
Via Abbadesse, 40
20124 Milano

Prezzo (IVA esclusa): L. 119.000

Invece, con Norton Utilities...

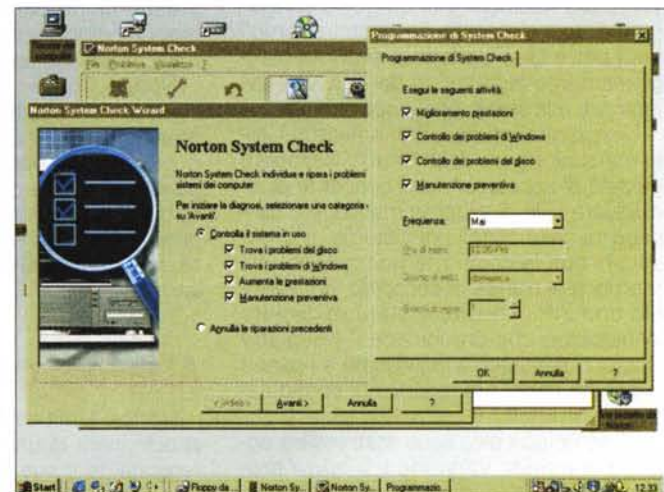
... si va certo più sul sicuro. Loro sì che se potessero mi sostituirebbero anche la ruota della macchina. Fortunatamente oggi le 'tubeless' si forano pochissimo e, ancora meno, abbisognano di sostituzione. Invece i nostri PC di assistenza ne hanno, ancora, gran bisogno.

Circa un anno fa provammo le NU 3 ricordando come, senza nulla togliere alla loro pur eccellente qualità, fossero, almeno in Italia, l'unica possibilità di dotare la nostra macchina di un buon salvagente. Bombe, schermi blu, "questo programma ha eseguito un'operazione illegale e sarà terminato (ma terminare non era un verbo intransitivo?)", congelamenti allo zero assoluto ci sono dietro la spalla, pronti a colpire, magari proprio alla fine della scrittura della relazione o dell'artico-

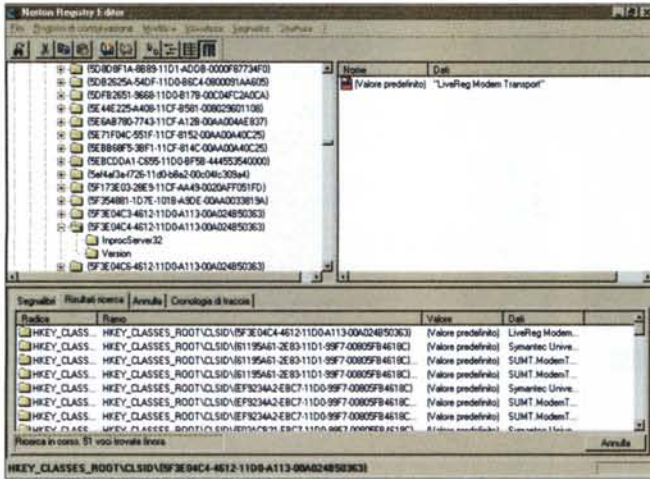
lo che non ci siamo sognati di salvare. Allora, montiamolo, un airbag, che almeno ci permetta di cavarcela da un incidente solo con qualche cerotto.

Eccola, quindi, la nuova versione del prestigioso e sempiterno pacchetto (chi si ricorda più la prima versione dedicata al DOS?), di nuovo in campo a sconfiggere i demoni che si aggirano nella selva inaccessibile del nostro PC. Si presenta in una veste rinnovata, più accattivante e facile da gestire, e la conseguenza più immediata è proprio la riduzione delle dimensioni del manuale d'istruzioni, oggi appena di un centinaio di pagine. Eppure le prestazioni del pacchetto sono decisamente aumentate, anche per quel che riguarda le funzionalità.

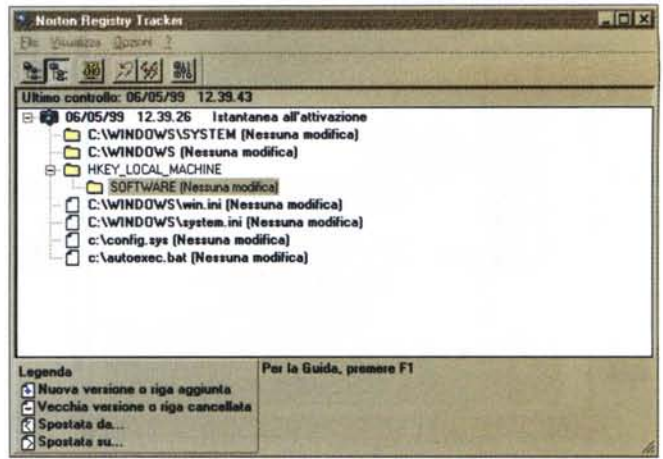
Al lancio, e dopo l'installazione, troviamo una finestra di gestione del tutto originale. Essa, a sinistra, contiene l'elenco delle problematiche ("Gestione dei problemi", "Miglioramento delle prestazio-



Norton System Check, capace di individuare errori di configurazione, malfunzionamento delle memorie, gestione errata delle risorse, in base a un piano automatico di intervento o a richiesta dell'utente.



Norton Registry Editor, la via maestra per accedere al cuore del sistema operativo.



Norton Registry Tracker, l'impronta digitale dell'uso del nostro sistema.



Lo Speed Disk, alternativa molto più valida del deframmentatore di sistema.

ni", "Manutenzione preventiva", "Risoluzione dei problemi") e, a destra, quello dei programmi destinati a risolverli, non necessariamente in corrispondenza (sovente alla risoluzione di un guaio concorrono diversi elementi). In basso troviamo i tasti per il Live Update, il sistema d'aggiornamento automatico del software via Internet, e la strada per le opzioni.

I miglioramenti apportati a Norton Utilities includono un cosiddetto "Recupero guidato di soccorso", che consente di individuare i file di sistema mancanti o danneggiati nelle cartelle di sistema, e di sostituirli con le copie memorizzate in una memoria di massa di soccorso, ad esempio uno ZIP. Ancora, è stato migliorato WinDoctor, che ora include il "Registry Doctor", destinato a individuare e riparare eventuali danni nel registro di configurazione.

In un colpo solo, sono stati inoltre aggiunti a questa versione tre nuovi programmi, vale a dire Norton System Check, che consente di eseguire una verifica completa del funzionamento del si-

stema con un semplice click del mouse. L'ambiente scopre le problematiche di funzionamento relative sia al disco sia a Windows, è in grado di ottimizzarne le prestazioni, e permette di eseguire una manutenzione periodica preventiva della macchina e dell'ambiente operativo.

Norton Connection Doctor, nuovo anch'esso di zecca, rende più semplici gli interventi di risoluzione di un'ampia gamma di problemi di connessione con i server di posta elettronica o i provider di servizi Internet. Norton Wipe Info, infine, rimuove dalle memorie di massa file e cartelle inutili, rendendo così disponibile lo spazio relativo.

Al lavoro con NUtils

Norton Utilities è fin troppo noto per abbisognare di una descrizione particolareggiata delle sue funzioni in quest'articolo. Una prova più dettagliata della versione precedente è stata pubblicata su queste pagine nel numero 185 di MCmicro-

computer, e ad essa rimandiamo per una disanima più accurata. Approfittiamo, comunque, dello spazio a disposizione per descrivere più generalmente gli usi cui il pacchetto è destinato, in modo che il lettore possa ricordare quanto allora detto, o farsi un'idea di cosa può aspettarsi acquistando il pacchetto.

Le aree di intervento di NU possono essere, generalizzando, raccolte in tre categorie, così riassumibili:

- gestione delle risorse e delle funzioni del sistema, con monitoraggio in tempo reale delle possibili situazioni di conflitto;
- recupero da situazioni di possibile difficoltà quando gli stessi problemi siano avvenuti;
- miglioramento e ottimizzazione delle funzioni intrinseche della macchina, in ottica di sistema operativo e di software corrente.

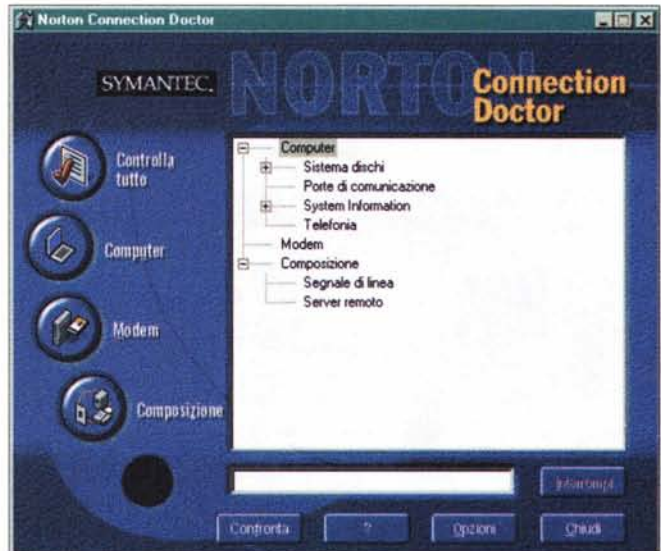
All'ambiente di gestione delle risorse contribuiscono cinque differenti programmi, sovente concorrenti. Norton System Check, ad esempio, si sovrappone e, sovente, si sostituisce alle funzioni di Norton System Doctor, già ben noto. Bisogna ricordare che attraverso Check è possibile impostare o eseguire una verifica immediata delle condizioni dell'ambiente, oltre a programmare le stesse funzioni in maniera periodica. Check, nelle sue specifiche funzioni, inoltre, rileva problemi relativi ai dischi e a Windows, evidenziando conflitti di varia natura e/o malfunzionamenti di origine hardware e software.

WindDoctor, da parte sua, è un vero specialista di Windows 95/98; suo compito è quello di mettere rimedio, in vario modo, a errori di software, malfunzionamento di configurazioni, problemi dei differenti registri, gestione dei residui di installazioni abortite o mal riuscite. Le riparazioni possono essere eseguite in fase programmata o a richiesta dell'utente, ed è possibile scegliere a quali procedere e a quali no. Sovente lavora in unione con DiskDoctor, che è più specializzato e verifica l'integrità del disco rigido, le sue strutture logiche, i record di avvio, le tabelle di allocazione di file e directory.

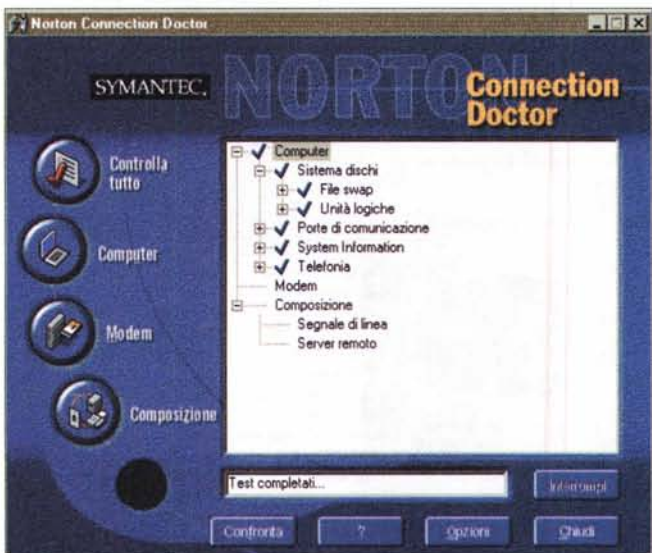
Nuovi di zecca o completamente rinno-



Norton Utilities Integrator, che mette immediatamente a disposizione le ultime caratteristiche della versione 4.



UnErase Wizard, erede del precedente tool, ma più sofisticato ed elegante.



Connection Doctor, il rimedio finale ai problemi di collegamento via modem.

vati, almeno per questa suite, sono Connection Doctor e UnErase Wizard. Il primo interviene nell'area dei problemi di connessione (ad esempio con un server remoto o con il provider di servizi Internet). Inoltre controlla continuamente le porte di comunicazione e le connessioni telefoniche, oltre alle funzionalità del modem e di chiamata. Il secondo è la chiave di volta per il recupero di file perduti o eliminati che sono protetti dalla funzione Protezione Norton, e che sono stati gettati e cancellati nel cestino di Windows o nel Salvage di Novell. UnErase permette di salvare anche file sovrascritti ed è facile da usare, visto che non richiede alcun intervento specializzato da parte di tecnici (i file recuperabili vengono visualizzati in un elenco cronologico, ma, in alternativa, è possibile fare una ricerca in base a parole o caratteristiche chiave).

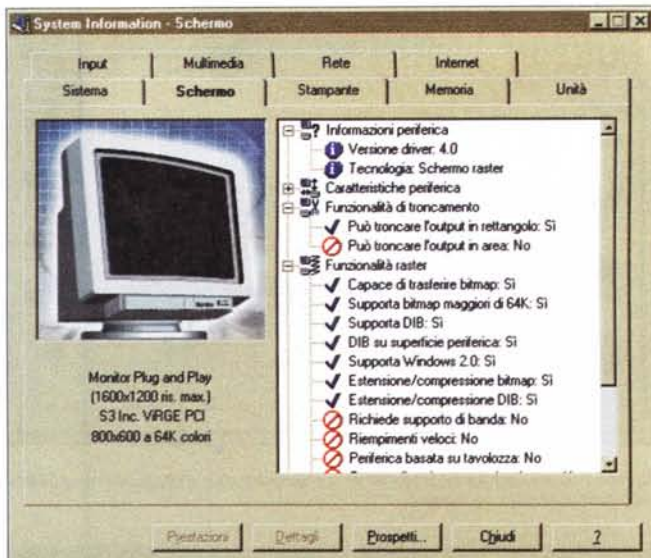
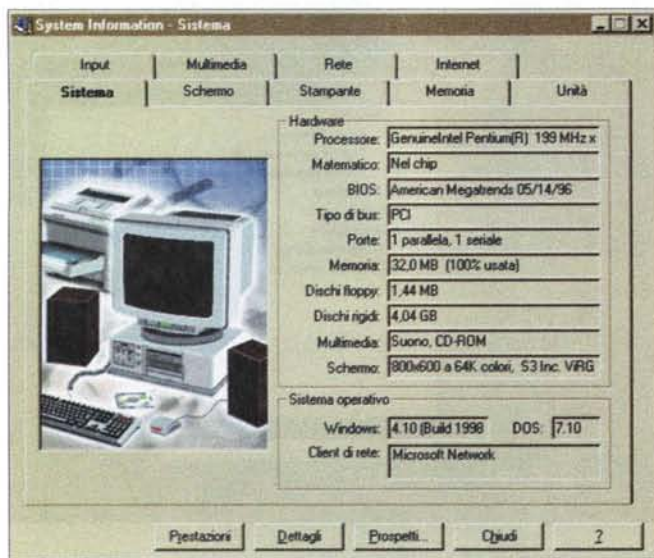
Area già presente nelle precedenti edizioni, ma anch'essa sottoposta ad ampio rimaneggiamento è stata quella del miglioramento delle prestazioni. Essa si basa su quattro programmi, collaboranti in sinergia, il cui unico scopo è quello di ri-

dure, appena possibile, tempi morti o di attesa, lungaggini insite nel software o nelle procedure di sistema operativo, ritardi dovuti a vari motivi, anche successivi nel tempo. Ad esempio, Speed Disk deframmenta a richiesta o periodicamente il disco rigido, in maniera più rapida del deframmentatore di sistema, ma aggiunge la preziosa tecnica di riconoscimento dei file di più immediato e frequente uso, che verranno disposti sul disco nella posizione di più rapido e facile raggiungimento. Norton Optimization Wizard interviene direttamente sul Registro di configurazione e sul file di swap; in default questi vengono gestiti dal sistema operativo, che ne determina la grandezza in base a scelte fisse iniziali. Questo può determinare rallentamenti del sistema, costretto a caricare aree di memoria più ampie del necessario; il Wizard mantiene l'area costantemente al minimo, evitando lavoro inutile e accelerando le funzioni insite nei due file. Quanta roba è accumulata negli oscuri meandri del nostro disco senza che noi ce n'accorgiamo o, peggio, senza che ne sappiamo nulla? Space Wi-

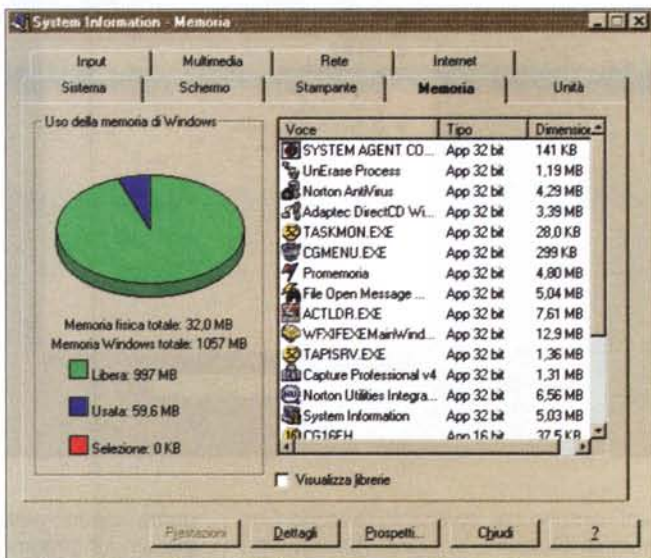
zard è il Rick Deckard di Windows; caccia i replicanti, elimina elementi dannosi o inutili, se necessario comprime spazio per permetterci di eseguire nuove installazioni. Le sue funzioni sono sovente collegate con quelle di un altro pacchetto, Avvio rapido, che migliora, in base a un algoritmo proprietario, i tempi di caricamento di ogni programma (si può giungere a valori anche inferiori, in termini di puro cronometro, del 50%).

Siamo nei guai

Prevenire è certo meglio che curare. Con questa perla di saggezza, il sommo De Masi ha perso un'altra occasione per stare zitto. Ma l'area di manutenzione periodica di Norton merita davvero una grande attenzione! I programmi cooperanti sono qui addirittura sei, e fanno capo al System Doctor, di cui abbiamo prima accennato, che ha il compito di rilevare automaticamente problemi legati al disco e al sistema, adottando altrettanto autonomamente misure atte a prevenire più ampi guai. SyDoc controlla e analizza i "segnali vitali" della macchina, "leggendo" continuamente disco e CPU, velocità dei driver delle memorie di massa e "fatica" della RAM, qualità e rapidità delle condizioni di connessione in rete, tempi di accesso a Internet e altro. Appena si verificano condizioni di allarme e pericolo, Doc interviene, proponendo un rimedio o provvedendo esso stesso alla bisogna. Ma se proprio le cose si sono messe male e dobbiamo affrontare il peggio, arriviamoci preparati; Rescue Disk, il secondo membro dell'unità di rianimazione, registra una copia del file d'avvio del sistema, dei dati CMOS, delle informazioni di partizione del disco. L'operazione di rianima-



System Information, la finestra su tutte le caratteristiche della nostra macchina.



zione di un HD in coma si basa sull'uso di uno o più dischetti di recupero, in parte forniti con NUtils, in parte da realizzare seguendo le istruzioni che verranno fornite da Rescue (non ci sgoieremo mai abbastanza nel raccomandare di procedere a questa importante occorrenza; bastano pochi minuti e poi staremo più tranquilli. Ma piangere dopo...). Inoltre SyDoc controlla continuamente anche il set di dischetti di soccorso, e avvisa se è il caso di aggiornarli.

Norton Wipe Info, sebbene non sia un vero e proprio tool di recupero, merita un adeguato posto nell'area della manutenzione. Suo scopo è quello di eliminare, dalle aree disponibili delle memorie di massa, tutte le informazioni, i file, e i frammenti di questi che potrebbero essere recuperati a nostra insaputa con un'operazione di Unerase. Il pacchetto Image, invece, ha il compito di creare un'esatta e accurata immagine del disco in una locazione diversa, in modo da garantire il recupero completo dalla cancellazione accidentale di una cartella o immagine; operativamente Image crea una "istantanea" delle informazioni critiche del disco (record d'avvio, tabelle d'allocazione dei file (FAT) e dati della directory radice), e utilizza questi dati per ripristinare i file non più disponibili. Intimamente a esso legato è Norton Registry Tracker, che tiene sotto controllo le modifiche ai dati di configurazione e ai file critici d'avvio dei computer, comprese le chiavi di registro e i file .INI di Windows. Tutti i programmi qui descritti trovano poi grande collaborazione in un'utility seminvisible, la protezione Norton, una specie di cassetta di sicurezza configurabile che si applica al cestino ed esalta le funzioni di Unerase. Infine non manca un'area di cosiddetto intervento

tecnico. E' quella di risoluzione diretta dei problemi, dove concorrono System Information, che raggiunge lo schedario delle periferiche comuni e delle sezioni della macchina (memoria, caratteristiche logiche e fisiche dei dischi, periferiche multimediali, accessi a reti). Norton File Compare ha una sola utile funzione; esamina le differenze tra due versioni di un file per controllare le voci aggiunte, eliminate, spostate o modificate (molto utile e interessante la disponibilità di visualizzazione delle modifiche apportate al file di registro di configurazione e ai file .INI di Windows). E per finire ecco il sempre utile Norton Registry Editor, vera cassetta degli attrezzi per chi è capace di addentrarsi oltre l'interfaccia utente di Windows per modificare, diagnosticare o riparare i file di avvio. Poiché NRE opera su aree normalmente inaccessibili da Windows, ne è raccomandato l'uso solo agli esperti, ma, se vi rode la curiosità, niente paura. In qualsiasi momento, anche dopo laboriose e complesse modifiche, basta utilizzare una provvidenziale funzione di annullamento per riportare tutto allo status quo ante.

Conclusioni

Non poteva mancare, secondo una geniale politica introdotta da Symantec da

tempo, la ormai ben nota funzione di LiveUpdate, per l'aggiornamento automatico dei pacchetti attraverso la rete Internet. Ma cosa dire di questa ennesima versione di questo storico pacchetto?

A giudicare dall'espressione soddisfatta dell'inossidabile Peter sulla copertina del manuale, NUtils dovrebbe mantenere in perfetta salute. E, in effetti, lo fa, visto che permette di risolvere la maggior parte dei problemi quotidiani, e di evitare tutti i trabocchetti che, nel nostro PC, paiono riprodursi per generazione spontanea. Ormai la suite è veramente collaudata, gira al meglio anche sotto W98 e offre un ventaglio di prestazioni di tutto rispetto. Resta solo da ricordare che NUtils, inutile negarlo, rallenta un poco la velocità della macchina, specie se dotata di memoria non sovrabbondante e di un processore dell'altro ieri. D'altro canto non si può pretendere di portarsi in vacanza mezza casa, senza che la marmitta tocchi per terra!

EUROPRIX 99

MultiMedia Art

The Europe-wide Contest in Creativity and Content

Outstanding multimedia products are the key to the Information society - for producers as well as consumers.

In 1998, the EuroPrix was an inspiring success:
557 marketable multimedia products from 26 countries rose to the challenge.

This years' contest calls for more "Multimedia with a Purpose".

Are you ready to participate in the challenge?

Check out <www.europrix.org>

EuroPrix MultiMediaArt is an initiative of the Austrian Ministry for Economic Affairs and the European Commission in partnership with the Finnish EU presidency. The contest is open to producers from EU countries, the European Economic Area, applicant countries in Central and Eastern Europe, and also from Cyprus, Malta and Turkey.

Deadline for submissions is **June 30, 1999.**

Info: EuroPrix Secretariat c/o Techno-Z FH Forschung & Entwicklung GmbH
A-5020 Salzburg, Jakob-Haringer-Str. 5, T +43.662.454.888-714, F +43.662.452.172
<secretariat@europrix.org>



THE FINNISH PRESIDENCY OF THE EU
EUROPE
into the New Millennium

