

15. 14.20

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura (FACT)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	21/12/2022 20:38:43
Emisor:	2917600K - SERGIO REYNALDO, CIFUENTES PELLEGER
Establecimiento:	1 - DISOLTEC DIVERSAS SOLUCIONES TECNOLOGICAS
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 25,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	5DC10889-83CA-4147-BDB1-0948AE938E37
Serie:	5DC10889
Número del DTE:	2211070279
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202220221204T20:38:4306:005DC1088983CA4147BDB10948AE938E37
Fecha de la consulta:	04/12/2022 20:40:12

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:

<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

AB


Factura

SERGIO REYNALDO, CIFUENTES PELLECCER
 Nit Emisor: 2917600K
DISOLTEC DIVERSAS SOLUCIONES TECNOLOGICAS
 1 CALLE D 6-67 D COLONIA LOURDES, zona 17, Guatemala,
 GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 5DC10889-83CA-4147-BDB1-0948AE938E37
 Serie: 5DC10889 Número de DTE: 2211070279
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 21-dic-2022 20:38:43
 Fecha y hora de certificación: 04-dic-2022 20:38:43
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL RENAP, DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/12/2022 AL 31/12/2022 SEGÚN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO No. 015-2,022	25,000.00	0.00	0.00	25,000.00	IVA 2,678.571429
TOTALES:					0.00	0.00	25,000.00	IVA 2,678.571429

* Sujeto a retención definitiva ISR

CAUCEADO 

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/12/2022 AL 31/12/2022 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.


Vo.Bo. DR. RODOLFO ESTUARDO ARRIAGA HERRERA
DIRECTOR EJECUTIVO



INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

AÑO 2022.

FECHA:	31/12/2022 ✓
Actividades del Mes:	Del 01/12/2022 al 31/12/2022 ✓
Nombre del Contratista:	Sergio Reynaldo Cifuentes Pellecer ✓
Número de Contrato:	015-2022 ✓
Vigencia del Contrato:	Del 03/01/2022 al 31/12/2022 ✓
Renglón Presupuestario	029 "Otras remuneraciones de personal temporal" ✓
Servicios:	Profesionales ✓
Dirección quien Supervisa:	Dirección Ejecutiva ✓

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.- Actividad 1.1) Apoyar a la Dirección Ejecutiva por medio de la realización de estudios tecnológicos que sean solicitados dentro del ámbito de acción de la modernización de la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas informáticos del RENAP.

Durante el mes de diciembre 2022, se cumplió con la actividad 1.1 establecida en el contrato 015-2022, por medio de la evaluación de los estudios tecnológicos solicitados por Dirección Ejecutiva, se realizaron reuniones periódicas de seguimiento con el señor Director Ejecutivo, se revisaron los análisis relacionados a la Dirección de Informática y Estadística del Registro Nacional de las Personas – RENAP –, las instrucciones recibidas de parte de la Dirección Ejecutiva del RENAP fueron evaluadas y se presentaron recomendaciones e informe verbal al señor Director Ejecutivo para cada una de las siguientes actividades:

- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante diciembre 2022.
- Revisión de reporte de principales indicadores en los enlaces de datos entre en las diferentes oficinas registrales del RENAP.
- Revisión reporte post mantenimiento preventivo a equipo de cómputo de las estaciones de captura del RENAP central.

- Revisión informe post implementación del control y gestión de versiones de cambios a estructuras de base de datos y sus respectivas actualizaciones.
- Reuniones periódicas con la Dirección de Informática y Estadística.

2.- Actividad 1.2) Apoyar a la Dirección Ejecutiva por medio de la realización de estudios tecnológicos que sean solicitados dentro del ámbito de acción del desarrollo de nuevas y/o existentes herramientas o sistemas informáticos relacionados al Sistema de Registro Civil – SIRECI – del RENAP, con el apoyo de la Dirección de Informática y Estadística de ser necesario.


Durante el mes de diciembre 2022, se cumplió con la actividad 1.2 establecida en el contrato 015-2022 y se brindó apoyo a la Dirección de Informática y Estadística con las siguientes actividades:

- Se presentó informe verbal al señor Director Ejecutivo luego de realizado y concluido el monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante diciembre 2022, dentro del cual se evaluaron las bitácoras de accesos, histórico de temperaturas, indicadores de humedad y condiciones físicas de los equipos, alertas en equipos de almacenamiento y equipos virtualizados.
- Durante el presente mes se realizó la revisión del reporte de principales indicadores en los enlaces de datos entre en las diferentes oficinas registrales del RENAP, se informo verbalmente al señor Director Ejecutivo acerca de los consumos de datos en los enlaces y el porcentaje de utilización de los mismos.
- Informe verbal al señor Director Ejecutivo de la finalización del proceso de mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de las estaciones de captura del RENAP central y los resultados de dicho proceso.
- Se presentó verbalmente al señor Director de Informática y Estadística, las observaciones luego de la revisión del informe post implementación del control y gestión de versiones de cambios a estructuras de base de datos y sus respectivas actualizaciones, así como las recomendaciones respectivas.
- Reuniones periódicas con la Dirección de Informática y Estadística.
Durante el mes de diciembre 2022, se realizaron reuniones periódicas de seguimiento y de temas varios con el Director de Informática y

Estadística. Se realizó presentación verbal de avances y estado de cada actividad evaluada.

3.- Actividad 1.3) Participar en las reuniones que sean designadas por la Dirección Ejecutiva y que se realicen con los funcionarios de la institución y de otras instituciones involucradas.

Durante el mes de diciembre 2022 y en seguimiento a la actividad 1.3 establecida en el contrato 015-2022, se realizaron reuniones periódicas con el señor Director de Informática y Estadística por instrucciones del señor Director Ejecutivo, para dar seguimiento a las políticas y estrategias de control de la información para la Institución y así dar seguimiento a las actividades asignadas a dicha Dirección.

F 
MSc. Ing. Sergio Reynaldo Cifuentes Pellecer

Vo.Bo. 
Dr. Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera
Director Ejecutivo



INFORME FINAL EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO 015-2022./

FECHA:	31/12/2022 /
Periodo del servicio:	Del 03/01/2022 al 31/12/2022 /
Nombre del contratista:	Sergio Reynaldo Cifuentes Pellecer
Número de Contrato:	015-2022 /
Vigencia del Contrato:	Del 03/01/2022 al 31/12/2022 /
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Profesionales /
Dirección quien Supervisa:	Dirección Ejecutiva /

PROCESOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO

- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante enero 2022.
- Revisión del documento de requerimientos DERCAS para el nuevo software de la estación única.
- Evaluación de los procesos actuales y servicios de la estación de captura.
- Visita al centro de monitoreo de operaciones de informática del RENAP.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante febrero 2022.
- Revisión y evaluación del convenio de intercambio de información con el Ministerio de Trabajo de Guatemala y el RENAP.
- Revisión y evaluación de la implementación de los productos esperados como parte del convenio de intercambio de información con la Superintendencia de Administración Tributaria SAT y el RENAP.
- Acompañamiento y monitoreo de actividades de migración de servidores para servicios de CIMCORR V1, API, EPOSRTAL, POINTER Y PORTAL SOCIAL V2.
- Evaluación de calidad a los servicios que presta el ePortal del RENAP.
- Generación y revisión de las estadísticas generales disponibles a instituciones y público en general, como parte de la información pública que provee el RENAP.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante marzo 2022.
- Evaluación del convenio de intercambio de información con el Tribunal Supremo Electoral TSE de Guatemala.
- Revisión de acuerdo de Directorio no. 14-2022.
- Supervisión de la implementación del servidor de Active Directory 2008.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante abril 2022.
- Evaluación de plan de trabajo para migración de granja de servidores del Centro de Datos principal del RENAP.

- Supervisión de implementación del acuerdo de Directorio no. 14-2022.
- Revisión de servicios de los convenios de intercambio de información interinstitucional entre el RENAP y el MAGA, SAT y el Instituto Guatemalteco de Migración de Guatemala.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante mayo 2022.
- Acompañamiento y validación de la implementación del troncal principal y cableado estructurado del Centro de Datos principal de Zona 7 del RENAP.
- Verificación y seguimiento de alertas en Centro de Datos de Zona 7 y Zona 12 del RENAP.
- Validación de la propuesta de servicio de mantenimiento a las estaciones de captura del RENAP en el consulado de Miami, USA.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante junio 2022.
- Revisión del plan de trabajo para las visitas a las estaciones de captura del RENAP en todos los consulados de USA.
- Evaluación de propuesta del nuevo modelo de estación de captura del RENAP.
- Revisión de proceso de backups de bases de datos del RENAP.
- Validación de la planificación para la implementación de sistema Servicios RENAP en el Extranjero -SEREX-.
- Evaluación de información y procesos en las estaciones de captura del RENAP en los consulados extranjeros.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante julio 2022.
- Revisión de alertas de sistema de monitoreo de red ZABBIX en el RENAP.
- Verificación del sistema Diagnóstico de Necesidades de Capacitación DNC.
- Verificación de la implementación del nuevo sistema de Estación de Captura en el RENAP.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante agosto 2022.
- Verificación de informe de medición de tiempos para la optimización de la atención de las oficinas registrales del RENAP.
- Validación de la automatización del servicio Reporte de Fallecidos para la Super Intendencia de Bancos de Guatemala.
- Evaluación del proceso de traslado documentos personales hacia consulados en Estados Unidos.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante septiembre 2022.
- Validación del proceso actual de respuesta a instituciones externas al RENAP.

- Verificación del convenio de cooperación e intercambio de información entre el Ministerio Público de Guatemala y el RENAP
- Verificación de generación de respaldos de las diferentes bases de datos de los sistemas del RENAP y mecanismos de seguridad de la información.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante octubre 2022.
- Revisión de reportería para verificación de horario prolongado de atención al usuario "Noches de DPI".
- Verificación y revisión de reporte de ventana de mantenimiento del sistema biométrico SIBIO.
- Revisión de estándares de trabajo para los departamentos de Base de Datos, Desarrollo de Sistemas y Análisis y Diseño de Información, con el objetivo de verificar la implementación de la metodología de desarrollo ágil.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante noviembre 2022.
- Verificación de cronograma de actividades para poder realizar el SwitchOver para el servicio del sistema biométrico SIBIO.
- Revisión del documento de requerimientos DERCAS para poder realizar la actualización de rutas y accesos para sistema de Libro Virtual del RENAP.
- Revisión de manuales de procedimiento para la Sub-Dirección de Desarrollo de Sistemas y Estadística.
- Monitoreo periódico mensual al Centro de Datos durante diciembre 2022.
- Revisión y análisis de la implementación del control de versiones de los cambios en base de datos y sus respectivas actualizaciones.
- Revisión del histórico de consumos en los enlaces de datos primarios en las diferentes oficinas registrales del RENAP.
- Revisión informe de mantenimiento preventivo a equipo de estaciones de captura del RENAP.

PRODUCTOS O RESULTADOS DEL CONTRATO 015-2022. /

- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante enero 2022.
- Recomendaciones y ajustes al documento de requerimientos DERCAS del nuevo software de la estación única, presentado de forma verbal al señor Director de Informática y Estadística del RENAP.

- Informe final de la evaluación de la estación de captura, presentado de forma verbal al señor Director Ejecutivo.
- Conclusiones y recomendaciones como resultado de la visita al centro de monitoreo de operaciones de informática del RENAP, presentado de forma verbal al señor Director de Informática y Estadística.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante febrero 2022.
- Informe verbal de la revisión y evaluación del convenio de intercambio de información con el Ministerio de Trabajo de Guatemala al señor Director Ejecutivo del RENAP.
- Presentación verbal de los resultados de las evaluaciones de los servicios prestados a la Superintendencia de Administración Tributaria SAT al señor Director Ejecutivo del RENAP.
- Bitácora de actividades de migración de servidores de los servicios de CIMCORR V1, API, EPOSRTAL, POINTER Y PORTAL SOCIAL V2, presentado de forma verbal al señor Director de Informática y Estadística del RENAP.
- Presentación de resultados de evaluación de calidad a los servicios prestados por el ePortal del RENAP al señor Director Ejecutivo.
- Informe verbal presentado al señor Director Ejecutivo, de los resultados de la generación y revisión de las estadísticas generales disponibles a instituciones y público en general, como parte de la información pública que provee el RENAP.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante marzo 2022.
- Informe verbal de los resultados de la evaluación del convenio de intercambio de información con el Tribunal Supremo Electoral TSE de Guatemala, al señor Director Ejecutivo del RENAP.
- Conclusiones de la evaluación del acuerdo de Directorio no. 14-2022, presentadas en reunión verbal con el señor Director Ejecutivo del RENAP.

- Informe verbal de los resultados de las actividades de migración del servidor Active Directory 2008 en conjunto con el señor Director de Informática y Estadística.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante abril 2022.
- Presentación verbal al señor Director de Informática y Estadística y al señor Director Ejecutivo, de las recomendaciones luego de la evaluación del plan de trabajo para la migración de la granja de servidores del Centro de Datos principal del RENAP.
- Conclusiones de la implementación del acuerdo de Directorio no. 14-2022 del RENAP.
- Informe verbal de resultados de evaluación de los servicios de convenios de intercambio de información interinstitucional entre el RENAP y el MAGA, SAT y el Instituto Guatemalteco de Migración de Guatemala.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante mayo 2022.
- Presentación al señor Director Ejecutivo del RENAP, de la bitácora de actividades de la implementación del troncal principal y cableado estructurado del Centro de Datos principal de Zona 7 del RENAP.
- Listado de alertas en Centro de Datos de Zona 7 y Zona 12, presentado al señor Director Ejecutivo del RENAP, recomendaciones verbales y seguimiento a su aplicación.
- Recomendaciones presentadas verbalmente al señor Director Ejecutivo en relación a la propuesta de mantenimiento a las estaciones de captura del RENAP en el consulado de Miami, USA.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante junio 2022.

- Presentación verbal de las conclusiones y recomendaciones de la revisión del plan de trabajo para las visitas a las estaciones de captura del RENAP en todos los consulados de USA.
- Informe verbal de las observaciones del nuevo modelo de estaciones de captura para el RENAP.
- Presentación de resultados de validación al proceso de backup de las bases de datos del RENAP y su restauración.
- Informe verbal al señor Director Ejecutivo, de evaluación de la planificación para la implementación de sistema Servicios RENAP en el Extranjero - SEREX-.
- Propuesta al señor Director Ejecutivo de los indicadores para la medición y monitoreo de las estaciones de captura del RENAP en los consulados extranjeros.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante julio 2022.
- Recomendaciones e informe verbal de seguimiento a correcciones por alertas en el sistema de monitoreo de red ZABBIX en el RENAP.
- Propuesta de listado de capacitaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP basado en la verificación del sistema Diagnóstico de Necesidades de Capacitación -DNC-.
- Informe verbal del resultado de la implementación del nuevo sistema de Estación de Captura en el RENAP.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante agosto 2022.
- Conclusiones de evaluación del informe de medición de tiempos para la optimización de la atención de las oficinas registrales del RENAP.
- Informe verbal al señor Director de Informática y Estadística de la validación de automatización del servicio Reporte de Fallecidos para la Super Intendencia de Bancos de Guatemala.
- Presentación del informe verbal al señor Director Ejecutivo sobre la evaluación al proceso de traslado documentos personales hacia consulados en Estados Unidos.


- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante septiembre 2022.
- Recomendaciones de la revisión del proceso actual de respuesta a instituciones externas al RENAP, presentado en informe verbal al señor Director Ejecutivo.
- Conclusiones de la revisión del convenio de cooperación e intercambio de información entre el Ministerio Público de Guatemala y el RENAP, presentadas verbalmente al señor Director Ejecutivo.
- Informe verbal al señor Director Ejecutivo de la revisión de generación de respaldos de las diferentes bases de datos de los sistemas del RENAP y mecanismos de seguridad de la información.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante octubre 2022.
- Conclusiones y recomendaciones verbales al señor Director Ejecutivo, de la revisión de reportería para verificación de horario prolongado de atención al usuario "Noches de DPI".
- Informe de la evaluación del reporte de ventana de mantenimiento del sistema biométrico SIBIO al señor Director de Informática y Estadística del RENAP.
- Informe verbal al señor Director de Informática y Estadística del RENAP de la revisión de estándares de trabajo para los departamentos de Base de Datos, Desarrollo de Sistemas y Análisis y Diseño de Información, con el objetivo de verificar la implementación de la metodología de desarrollo ágil
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante noviembre 2022.
- Recomendaciones verbales al señor Director de Informática y Estadística producto de la revisión del cronograma de actividades para poder realizar el SwitchOver para el servicio del sistema biométrico SIBIO.

- Recomendaciones verbales al señor Director de Informática y Estadística producto de la revisión del documento de requerimientos DERCAS para poder realizar la actualización de rutas y accesos para sistema de Libro Virtual del RENAP.
- Informe verbal del resultado de evaluación de manuales de procedimiento para la Sub-Dirección de Desarrollo de Sistemas y Estadística del RENAP.
- Informe verbal y recomendaciones al señor Director Ejecutivo del RENAP, como resultado de la visita de monitoreo de los diferentes indicadores (bitácora de accesos, seguridad, condiciones físicas, temperatura, estado del equipamiento) al Centro de Datos de zona 7 y zona 12 de Ciudad de Guatemala, durante diciembre 2022.
- Informe verbal al señor Director de Informática y Estadística de la revisión y análisis de la implementación del control de versiones de los cambios en base de datos y sus respectivas actualizaciones.
- Presentación de recomendaciones verbales al señor Director Ejecutivo producto de la revisión del histórico de consumos en los enlaces de datos primarios en las diferentes oficinas registrales del RENAP.
- Informe verbal al señor Director Ejecutivo producto de la revisión del informe de mantenimiento preventivo a equipo de estaciones de captura del RENAP.

f. 
MSc. Ing. Sergio Reynaldo Cifuentes Pellecer

f. 
Dr. Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera
Director Ejecutivo



f. 
Lic. Carlos Federico Ortiz Ortiz
Director Administrativo

